

Утвержден
Протоколом Правления
АО «Capital Bank Kazakhstan»
№П/18-014 от «06» марта 2018 года

ДОГОВОР ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ АО «CAPITAL BANK KAZAKHSTAN» УСЛУГИ «ПЕРЕВОДЫ С КАРТЫ НА КАРТУ (P2P)»

В настоящем Договоре об условиях предоставления АО «Capital Bank Kazakhstan» услуги «Переводы с карты на карту (P2P)» (далее по тексту – «Договор») определены стандартные условия обслуживания держателей карточек в интернет-портале Банка p2p.b1nk.kz платежных систем VISA INTERNATIONAL, MASTERCARD INTERNATIONAL (далее по тексту – «Visa», «MasterCard») Банком.

АО «Capital Bank Kazakhstan», именуемое в дальнейшем «Банк» и физическое лицо, именуемое в дальнейшем «Клиент», далее совместно именуются «Сторонами», а каждый по отдельности – «Стороной», либо как указано выше, заключают настоящий Договор на условиях, указанных ниже.

Термины и определения, применяемые в Договоре

- 1) **Авторизация** эмитента - разрешение эмитента (Банка-эмитента) на осуществление карточной операции с использованием Карточки;
- 2) **Авторизационный запрос** - запрос на получение разрешения на осуществление карточной операции с использованием Карточки;
- 3) **Банк** – Акционерное общество «Capital Bank Kazakhstan»;
- 4) **Банк-эмитент** – банк, осуществляющий эмиссию Платежных карточек;
- 5) **Банк-нерезидент** – юридическое лицо-нерезидент, являющийся банком или иной кредитной организацией в соответствии с законодательством иностранных государств;
- 6) **Валюта перевода** – валюта, в которой выражена Сумма перевода, указанная Клиентом при подаче Поручения на осуществления Услуги Банка. Валюты переводов: тенге РК (для внутренних переводов) либо доллары США, Евро, рубли РФ или тенге РК (для Международных переводов);
- 7) **Держатель Карты** – физическое лицо, имеющее право пользоваться Картой;
- 8) **Идентификация** – процедура дополнительной проверки Банком Клиента, осуществляемая с целью снижения рисков проведения мошеннической операции по Карте отправителя, следующими способами:
 - по Технологии 3DSecure, и/или;
 - по Технологии CVC2/CVV2 кода;
- 9) **Интернет-ресурс Банка** – совокупность программного обеспечения Банка, в том числе устанавливаемого на планшетных компьютерах, мобильных телефонах и других мобильных устройствах, поддерживающих установку программного обеспечения Банка, а также совокупность информации, способа ее представления и технических средств, дающие возможность пользователям Сети Интернет получить доступ к указанной информации, в том числе сайт Банка в Сети Интернет <http://www.capitalbank.kz/>. Перечень иных Интернет-сайтов Банка размещен на сайте Банка <http://www.p2p.b1nk.kz/>;
- 10) **Карта отправителя** – Карта, с использованием данных и/или информации о реквизитах которой осуществляется списание денег со Счета карты отправителя при оказании Услуги Банка;
- 11) **Карта получателя** – Карта, с использованием данных и/или информации о реквизитах которой осуществляется перевод денег на Счет карты получателя при оказании Услуги Банка;
- 12) **Клиент** – физическое лицо – Держатель Карты отправителя, присоединившееся к условиям настоящего Договора;
- 13) **Код** – пароль, отправляемый на номер мобильного телефона Клиента или на/через специальное приложение для мобильных устройств, необходимый для безопасного проведения интернет платежей по технологии 3D Secure/SecureCode. Данный пароль вводится в специальном поле на защищенном сайте Банка-эмитента.
- 14) **Комиссия** – сумма, подлежащая уплате Клиентом в пользу Банка за оказание Услуги Банка в соответствии с Тарифами Банка. Комиссия рассчитывается Банком и доводится до сведения

Держателя Карты отправителя после указания им параметров Карты отправителя, Карты получателя и Суммы перевода до момента Присоединения к Договору. Тарифы доступны для ознакомления Клиента во всех филиалах Банка (структурных подразделениях), и на веб-сайте Банка: www.capitalbank.kz;

15) **Международный перевод** – Услуга Банка, в процессе оказания которой используются реквизиты Карты получателя, эмитированной Банком-нерезидентом;

16) **Нерезидент** – физическое лицо, не являющееся Резидентом РК;

17) **«Перевод с карты на карту (P2P)» (Услуга Банка)** – услуга по обслуживанию Платежных карточек Клиентов, обеспечивающая возможность осуществления операций, связанных с переводом денег с использованием параметров Карты отправителя и Карты получателя, оказываемая Банком Клиенту в соответствии с условиями настоящего Договора и внутренними документами Банка;

18) **Платежная карточка** (по тексту – **Платежная карточка/Карта**) – средство доступа к деньгам через электронные терминалы или иные устройства, которое содержит информацию, позволяющую держателю такой платежной карточки осуществлять платежи, получать наличные деньги, производить обмен валют и другие операции, определенные Банком-эмитентом платежной карточки и на его условиях;

19) **Платежная система** – международная платежная система Visa International/ MASTERCARD Worldwide по безналичным расчетам за товары и услуги посредством Карт, имеющих международное хождение;

20) **Поручение** – распоряжение Клиента, представленное в Банк способом установленным настоящим Договором и содержащее: подтверждение об ознакомлении Клиента с условиями настоящего Договора; согласие Клиента с условиями настоящего Договора; подтверждение присоединения Клиента к настоящему Договору; распоряжение Клиента к Банку об оказании Услуги Банка, на основании введенной Клиентом информации (параметры операции) на Интернет-ресурсе Банка;

21) **Присоединение к Договору** – совершение Держателем Карты отправителя действий, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору, направленных на получение Услуги Банка и подтверждающих ознакомление Клиента с условиями настоящего Договора, согласие Клиента на заключение настоящего Договора, обязанность Клиента соблюдать все условия настоящего Договора. Клиент, Присоединяясь к Договору, принимает все условия Договора и заявляет то, что положения Договора в полной мере соответствуют интересам Клиента, а также не содержат любых обременительных для Клиента положений;

22) **Резидент** – физические лица, постоянно пребывающие в РК или непостоянно пребывающие в РК, но центр жизненных интересов, которых находится в РК;

23) **РК** – Республика Казахстан;

24) **Сеть Интернет** – всемирная система объединенных компьютерных сетей для хранения и передачи информации;

25) **Сумма перевода** – сумма, указанная Держателем Карты отправителя в Поручении для оказания Услуги Банка;

26) **Счет карты отправителя** – банковский счет, по которому осуществляется списание денег с Карты отправителя;

27) **Счет карты получателя** – банковский счет, по которому осуществляется зачисление денег на Карту получателя;

28) **Тарифы** – размеры комиссионного вознаграждения Банка, взимаемые за оказываемые им банковские и иные услуги по настоящему Договору, которые размещаются на www.capitalbank.kz;

29) **Технология CVV2/CVC2 кода** – один из способов Идентификации, осуществляемый Банком следующим образом:

- Банк запрашивает у Клиента CVC2 или CVV2 код (далее- Код), который Клиент должен указать в экранной форме наряду с вводом иных параметров операции;

- Банк посредством Авторизации направляет полученный Код для проверки Банку-эмитенту;

- в случае, если в результате Авторизации Банком получен запрет на осуществление операции по Карте отправителя, в том числе, если запрошенный Код не введен или введен неверно, Банк имеет право отказать Клиенту в оказании Услуги Банка.

30) **Технология 3DSecure** – технология, разработанная Платежными системами для обеспечения повышенной безопасности проведения операций по Платежным карточкам в Сети Интернет. В рамках данной технологии личность Клиента удостоверяется на сервере Банка-эмитента Карты отправителя способом, определяемым таким банком (например, ввод определенного пароля). Стандарт безопасности Платежной системы MASTERCARD Worldwide, поддерживающий технологию 3DSecure, имеет наименование MASTERCARD SecureCode, стандарт безопасности Платежной системы Visa, поддерживающий технологию 3DSecure - Verified by Visa;

31) **CVV2/CVC2-код («CVV2» – аббревиатура английского словосочетания «Card Verification Value 2» / «CVC2» – аббревиатура английского словосочетания «Card verification code»)** – идентификационный трехзначный код, присваиваемый Держателю Карты и предназначенный для идентификации Держателя Карты при оплате товаров и услуг в Сети Интернет. CVV2/CVC2-код наносится на оборотной стороне Карты.

1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор в соответствии со ст. 389 Гражданского Кодекса РК является договором присоединения. Текст Договора размещен на Интернет-ресурсе Банка www.capitalbank.kz / www.blnk.kz.

1.2. Договор действует в отношении одной конкретной Услуги Банка и вступает в силу с момента Присоединения к Договору.

1.3. В отношении оказания Услуги Банком Договор действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно: оказания Услуги Банком (зачисления денег Банку – эмитенту Карты получателя и оплаты Клиентом Банку Комиссии).

1.4. Фиксация Присоединения к Договору осуществляется Банком на экранной форме Интернет-ресурса Банка и хранится в аппаратно-программном комплексе Банка. Выписки из аппаратно-программного комплекса Банка могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

1.5. Условия настоящего Договора могут быть приняты Клиентом не иначе, как полностью на изложенных в Договоре условиях.

1.6. В случае, если Клиент желает получать дополнительные услуги, предоставляемые Банком, кроме тех, которые предусмотрены в настоящем Договоре, то требуется заключение отдельного договора на оказание соответствующих услуг, а также соблюдение иных и/или дополнительных требований, предусмотренных законодательством РК и внутренними документами Банка.

2. Предмет Договора

2.1. Банк предоставляет Клиенту возможность посредством Интернет-ресурса Банка воспользоваться Услугой Банка. В процессе предоставления Услуги Банка, Банк проводит прием и обработку запроса на предоставление Услуги Банка, а именно:

- проводит Авторизацию одной расходной операции по Карте отправителя в размере Суммы перевода и Комиссии. В случае получения отказа от Банка-эмитента в Авторизации, Банк прекращает предоставление Услуги Банка;

- проводит Авторизацию одной операции пополнения по Карте получателя в размере Суммы перевода. В случае получения отказа от Банка-эмитента в Авторизации, Банк прекращает предоставление Услуги Банка.

2.2. По вопросам, связанным с предоставлением Услуги Банка, Клиент может обратиться в Банк в рабочее время Банка устно или письменно, а также ознакомиться с условиями Услуги Банка на сайте Банка. Банком предоставляется ответ в сроки и порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан. Контактные данные и адреса филиалов Банка указаны на сайте Банка <http://capitalbank.kz/ru/contacts>.

3. Условия оказания Банком Услуги:

3.1. Банк оказывает Клиенту Услугу Банка в соответствии с условиями настоящего Договора, требованиями законодательства РК и соответствующими правилами Платежных систем в порядке,

установленном Приложением №1 к Договору, и при одновременном выполнении следующих условий:

3.1.1. наличия у Банка технической возможности для оказания конкретной Услуги Банка;

3.1.2. успешного прохождения Клиентом Идентификации;

3.1.3. наличия у Банка разрешения от Банка-эмитента на проведение операции по Карте, полученного в результате Авторизации;

3.1.4. оплаты Клиентом Комиссии за оказание Банком Услуги Банка в соответствии с условиями настоящего Договора;

3.1.5. наличие достаточного количества денег на Карте отправителя Клиента для оказания Банком Услуги Банка;

3.1.6. отсутствия прямых запретов на проведение операций, предусмотренных настоящим Договором и договором, на основании которого выпущена и обслуживается Карта.

3.2. Банк имеет право отказать Клиенту в оказании Услуги Банка в случае невыполнения условий, указанных в пункте 3.1 Договора, а также в случае, если параметры операции, указанные Клиентом, не соответствуют установленным Банком ограничениям:

3.2.1. ограничения на виды Карт:

- карты, эмитированные Банком-эмитентом к текущему счету юридического лица;

- иные виды Карт, запрет или ограничение на проведение операций, по которым установлены Банком-эмитентом и/или Платежной системой, и/или законодательством РК;

- Карты отправителя, эмитированные Банками-нерезидентами.

3.2.2. ограничения на оказание Услуги Банка по сумме и количеству операций (далее – лимиты) указаны на Интернет-ресурсе Банка:

3.2.3. лимиты по Суммам перевода устанавливаются Банком в тенге. В случае, когда Валюта перевода отличается от тенге, для целей проверки соответствия Суммы перевода установленному лимиту Банк осуществляет конвертацию Суммы перевода и Комиссии из Валюты операции - в тенге, по курсу Банка на дату совершения операции.

3.3. Банк имеет право отказать Клиенту в оказании Услуги Банка в одностороннем порядке и без объяснения причин, в случае несоответствия операции Клиента требованиям законодательства РК, внутренним документам Банка, а также если у Банка возникли подозрения в том, что операция осуществляется с нарушением правил Платежных систем или носит мошеннический характер.

3.4. За оказание Услуги Банка Банк взимает с Клиента Комиссию. Комиссия рассчитывается от Суммы перевода и включается в общую сумму Авторизационного запроса, проводимого по Карте отправителя, и подлежит списанию без дополнительных распоряжений Клиента (Клиент заранее дает соответствующее согласие) со Счета карты отправителя сверх Суммы перевода в дату списания со Счета карты отправителя Суммы перевода. При отсутствии на момент проведения Авторизации на Счете карты отправителя суммы, достаточной для оказания Услуги Банка и оплаты Комиссии, Банк не принимает к обработке Поручение Клиента и не оказывает Услугу Банка.

В случае оформления Держателем Карты отправителя Поручения на Интернет-ресурсе Банка, сумма Комиссии, а также итоговая сумма – Сумма перевода и Комиссии выводится на экранной форме Интернет-ресурса Банка в Валюте перевода, в соответствующих графах на экранной форме Интернет-ресурса Банка до Присоединения к Договору.

3.5. Если валюта Счета карты отправителя и/или Счета карты получателя отлична от Валюты перевода, то конвертация Суммы перевода и Комиссии, включаемой в Авторизационный запрос, осуществляется Банком-эмитентом такой Карты в соответствии с правилами и условиями, установленными Банком-эмитентом.

3.6. Услуга Банка считается оказанной должным образом Банком Клиенту в случае, когда Банком получено разрешение от Банка-эмитента на проведение операции по Карте в результате Авторизации, и Банком выполнены действия по оказанию Услуги Банка, согласно условиям настоящего Договора.

3.7. Банк информирует Клиента о результате оказания Услуги Банка путем вывода сообщения с результатом оказания Услуги Банка на экранную форму Интернет-ресурса Банка.

3.8. Срок зачисления денег на Счет карты получателя по оказанной Услуге Банка зависит от Банка-эмитента Карты получателя. В случае, если Карта получателя выпущена Банком, Сумма перевода будет зачислена на Счет карты получателя в срок, установленный законодательством РК.

3.9. Банк не несет ответственности в случаях, когда зачисление денег на Счет карты получателя осуществлено с нарушениями сроков и иных требований, установленных правилами Платежных систем, Договором и законодательством РК, по вине Банка-эмитента.

3.10. Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные Клиентом при оформлении Услуги Банка в момент ввода параметров операции на экранной форме Интернет-ресурса Банка и приведшие к переводу денег в некорректной Сумме перевода или по некорректным реквизитам Карты получателя. В указанных случаях Услуга Банка считается оказанной Банком Клиенту надлежащим образом и в полном соответствии с Договором, Клиент самостоятельно урегулирует дальнейшие взаиморасчеты с лицом (-ами), на счет (-а) которого (-ых) поступили деньги в результате оказания Услуги Банка.

3.11. Держатель Карты отправителя имеет возможность отказаться от получения Услуги Банка в любой момент оформления Поручения на Интернет-ресурсе Банка до момента Присоединения к Договору или до подтверждения параметров Услуги Банка после момента Присоединения к Договору. При этом, перевод денег со Счета карты отправителя на Счет карты получателя не производится, Комиссия не взимается.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Банк обязуется:

4.1.1. оказывать Услугу Банка в объеме и сроки, установленные настоящим Договором;

4.1.2. размещать Договор на Интернет-ресурсе Банка;

4.1.3. принять все необходимые меры организационного и технического характера для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, связанной с использованием Услуги Банка Клиентом;

4.1.4. хранить банковскую тайну по операциям Клиента, совершенным с использованием Карты, и персональные данные о Клиенте. Информация по операциям с использованием Карты и персональные данные о Клиенте могут быть предоставлены Банком третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством РК и(или) Договором;

4.1.5. рассматривать претензии Клиентов по качеству оказанной Услуги Банка;

4.1.6. вести обслуживание Клиента в соответствии с законодательством РК, нормативными правовыми актами Национального Банка РК и условиями настоящего Договора.

4.2. Банк имеет право:

4.2.1. требовать от Клиента неукоснительного соблюдения условий Договора и оплаты Комиссии за оказание Услуги Банка;

4.2.2. отказать Клиенту в предоставлении Услуги Банка по основаниям, установленным настоящим Договором, Договором о выдаче и обслуживании платежной карточки (физические лица) (в случае, если Карта была выпущена Банком) и/или законодательством РК, а также в случае, если установлено предоставление Клиентом недостоверной информации, необходимой для осуществления перевода/Международного перевода;

4.2.3. в одностороннем порядке изменять настоящий Договор, в том числе лимиты на проведение операций с использованием Услуги Банка, уведомив Клиента об изменении настоящего Договора и/или лимитов на проведение операций не менее чем за 15 календарных дней до даты их вступления в силу, разместив соответствующую информацию на Интернет-ресурсе Банка. При этом внесенные изменения становятся обязательными для Банка и Клиента с момента вступления их в силу;

4.2.4. запросить у Клиента дополнительную информацию и документы относительно проводимой операции в целях проверки ее соответствия законодательству РК и требованиям Платежной системы;

4.2.5. Банк имеет право на сбор, обработку, трансграничную передачу любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, обработку, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением Договора, и иные действия, предусмотренные законом РК "О персональных данных и их защите".

Клиент выражает согласие на предоставление Банком полностью или частично сведений, указанных в абзаце первом настоящего подпункта Договора, Банку–эмитенту Карты получателя и/или Платежной системе, для целей исполнения настоящего Договора, в том числе при осуществлении Международного перевода;

4.2.6. отказать Клиенту в оказании Услуги Банка в случае, если в результате Авторизации Банком получен запрет на осуществление операции по Карте отправителя, в том числе, если запрошенный Код не введен или введен неверно, если дополнительные параметры, запрашиваемые Банком не введены или введены неверно;

4.2.7. запросить дополнительные параметры по Услуге Банка, а Клиент по такому запросу обязан осуществить ввод дополнительных параметров для проведения Банком Идентификации;

4.2.8. без объяснения причин, отказать в установлении деловых отношений с Клиентом по основаниям, предусмотренным Законом РК «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных незаконным путем, и финансированию терроризма»;

4.2.9. не принимать к исполнению Поручения Клиента в любом из следующих случаев: необеспечения Клиентом суммы денег на Счете карты отправителя, достаточной для проведения операции и списания Банком Комиссии в соответствии с тарифами Банка на момент проведения операции, противоречия операции законодательству РК и нормативным правовым актам Национального Банка РК и требованиям Платежной системы;

4.2.10. осуществлять изъятие денег, в т.ч. путем прямого дебетования, со Счета карты отправителя в счет оплаты за Услуги Банка, оказанные Банком, а также все возникающие задолженности перед Банком, в соответствии с тарифами Банка. В случае взыскания задолженности, отличной от валюты задолженности перед Банком, производить конвертацию денег за счет Клиента по курсу Банка, установленному Банком на день перевода, и в соответствии с тарифами Банка на момент конвертации;

4.2.11. проводить любого рода технические работы, связанные с улучшением Услуги Банка.

4.3. Клиент обязуется:

4.3.1. соблюдать и руководствоваться положениями Договора;

4.3.2. нести ответственность за конфиденциальность информации, переданной посредством Услуги Банка;

4.3.3. не проводить с использованием Карты операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности, нотариальной деятельности, адвокатской деятельности, деятельности по исполнению исполнительных документов, деятельностью по урегулированию споров в порядке медиации;

4.3.4. не передавать реквизиты Карты, в том числе полученный код 3DSecure, третьим лицам;

4.3.5. своевременно и в полном объеме до момента Присоединения к Договору ознакомиться с условиями Договора и суммой Комиссии;

4.3.6. до момента Присоединения к Договору ознакомиться с ограничениями Банка на предоставление Услуги Банка;

4.3.7. оплатить Услугу Банка в сумме Комиссии согласно утвержденным тарифам Банка;

4.3.8. Клиент, являющийся Резидентом, обязуется не осуществлять с использованием Карты расчеты с Нерезидентами, связанные с осуществлением валютных операции, требующих получения регистрационного свидетельства, свидетельства об уведомлении, учетного номера контракта, а также по иным сделкам и операциям, запрет на осуществление которых установлен законодательством РК.

4.3.9. не осуществлять операции, противоречащие требованиям законодательства РК, связанные с легализацией преступных доходов, содержащие в соответствии с нормами законодательства РК и внутренними документами Банка признаки необычных операций;

4.3.10. предоставлять достоверную информацию, запрашиваемую Банком при проведении Услуги Банка;

4.3.11. осуществлять операции, связанные с переводами денег, предусмотренные настоящим Договором, в строгом соответствии с законодательством РК;

4.3.12. выполнять иные обязанности, предусмотренные положениями Договора и законодательством РК;

4.3.13. обеспечить сумму денег на Счете (-ах) карты отправителя, необходимую для исполнения перевода (-ов) и взимания Комиссии, предусмотренной действующими тарифами Банка.

4.4. Клиент имеет право:

4.4.1. получать от Банка информацию в порядке, предусмотренном настоящим Договором;

4.4.2. пользоваться Услугой Банка в порядке, предусмотренном настоящим Договором;

4.4.3. ознакомиться на Интернет-ресурсе Банка с действующей редакцией Договора;

4.4.4. направлять в Банк в письменном виде претензию по качеству оказанной Услуги Банка. В случае не предъявления Банку в нижеуказанный срок письменной претензии по операциям, последние считаются подтвержденными и в дальнейшем обжалованию не подлежат:

- 30 (тридцати) календарных дней с даты проведения операции по Счету карты получателя;

- 45 (сорока пяти) календарных дней с даты проведения операции по Счету карты отправителя.

5. Ответственность Сторон

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, а также за достоверность информации, предоставляемой в рамках Договора в соответствии с законодательством РК и требованиям Платежных систем.

5.2. Стороны несут ответственность за достоверность информации, предоставляемой в рамках настоящего Договора.

5.3. Банк несет ответственность за разглашение банковской тайны в соответствии с законодательством РК.

5.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору Банк несет ответственность только при наличии доказанной вины.

5.5. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами средств подтверждения Клиента, если такое использование стало возможным не по вине Банка.

5.6. Банк не несет ответственности за неисполнение своих обязательств перед Клиентом, если исполнение обязательств зависит от определенных действий третьей стороны, а также, если невыполнение или несвоевременное выполнение связано с тем, что третья сторона не может, либо отказывается совершить необходимые действия, совершает их с нарушениями установленного порядка или недоступна для Банка.

5.7. Банк не несет ответственности в случае, если информация, связанная с использованием Клиентом Услуги Банка, станет известной третьим лицам во время использования Клиентом Услуги Банка в результате их доступа к информации при передаче по каналам связи, находящимся вне пределов Банка.

5.8. Банк не несет ответственности, если информация об изменении Договора, опубликованная в порядке и в сроки, установленные Договором, не была получена и/или изучена и/или правильно понята Клиентом.

5.9. Банк не несет ответственность за правильность введенных Клиентом данных при осуществлении Услуги Банка;

5.10. Клиент несет ответственность за все операции по Услуге Банка, совершенные иными лицами с ведома или без ведома Клиента, вследствие разглашения Клиентом информации о Платежной карточке Клиента и кода Идентификации.

5.11. Стороны освобождаются от ответственности, если надлежащему исполнению обязательств, предусмотренных Договором, препятствовали чрезвычайные и непреодолимые обстоятельства (пожар, стихийные бедствия, акты и решения органов власти и т.д.).

5.12. Клиент несет ответственность за ненадлежащее соблюдение Договора в полном объеме понесенных Банком убытков.

5.13. Ответственность Банка при нарушении условий Договора ограничивается размером реального ущерба, причиненного Клиенту неправомерными действиями/бездействиями Банка. С целью возмещения реального ущерба Клиенту необходимо обратиться в Банк с письменным заявлением с приложением подтверждающих документов и указанием суммы реального ущерба. После получения указанных документов Банком принимается решение по заявлению Клиента.

6. Разрешение споров

- 6.1.** Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством РК.
- 6.2.** В случае несогласия Клиента с действиями Банка, связанными с исполнением Банком обязательств по Договору, Клиент направляет в Банк письменное заявление с изложением сути претензии.
- 6.3.** Банк рассматривает заявление Клиента в порядке и сроки, установленные законодательством РК, и удовлетворяет претензию Клиента либо передает Клиенту письменное заключение о необоснованности его претензии.
- 6.4.** Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Банком и Клиентом, будут разрешаться путем переговоров. При невозможности урегулирования спорных вопросов путем переговоров споры передаются на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством РК по месту нахождения Банка либо его филиала.

7. Заключительные положения

- 7.1.** Настоящий Договор обязателен для Сторон.
- 7.2.** Настоящий Договор вступает в силу с момента Присоединения Клиента к настоящему Договору.
- 7.3.** Настоящий Договор, может быть, расторгнут по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном условиями настоящего Договора.
- 7.4.** Настоящий Договор, может быть, расторгнут Банком в одностороннем порядке, в случае нарушения Клиентом законодательства РК или настоящего Договора, или возникновения подозрений о потенциальном нарушении законодательства РК и/или настоящего Договора.
- 7.5.** Названия статей и другие заголовки, содержащиеся в настоящем Договоре, использованы для удобства и не содержат каких-либо ограничений, характеристик и/или интерпретаций каких-либо положений названных документов, равно как и порядок расположения статей настоящего Договора не свидетельствует о приоритете одних статей в отношении других.
- 7.6.** Если какое-либо одно или более положений настоящего Договора утратят силу, станут недействительными или законодательно не обеспеченными в любой связи, то это не должно каким-либо образом повлиять или ослабить действительность и законность остальных положений, содержащихся в настоящем Договоре.
- 7.7.** Неиспользование или несвоевременное использование Стороной любого из ее прав из настоящего Договора не должно расцениваться как отказ от такого права, а также не должно влиять на осуществление такой Стороной иных своих прав. Все права, также, как и обязанности, в соответствии с настоящим Договором являются частью, а не исключением из остальных прав и обязанностей.
- 7.8.** Банк оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор и обязан информировать Клиента о таких изменениях в порядке, предусмотренном в подпункте 4.2.3 настоящего Договора. После внесения изменений настоящий Договор он продолжает действовать в новой/измененной редакции.
- 7.9.** Не предоставление Клиентом в Банк заявления о непринятии условий Договора с учетом изменений до момента официального вступления в силу данных изменений, означает согласие Клиента с новой редакцией Договора и присоединение к нему.
- 7.10.** Клиент настоящим обязуется по первому требованию Банка в сроки, установленные Банком, предоставить и/или обеспечить предоставление информации и/или документации, которая необходима для того, чтобы Банк имел возможность осуществить и соблюсти все требования правил, существующих в Банке и/или норм, установленных законодательством РК.
- 7.11.** Настоящий Договор составлен на государственном и русском языках. При наличии разночтений преимущественную силу имеет текст на русском языке.
- 7.12.** Присоединением к настоящему Договору Клиент подтверждает согласие на сбор и обработку Банком своих персональных данных.
- 7.13.** Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством РК и Платежными системами.

8. Юридический адрес и реквизиты Банка**АО «Capital Bank Kazakhstan»**

Юридический адрес: Республика Казахстан,

050013 г. Алматы, пр. Н. Назарбаева (ул. Фурманова), 187 Б

БИН 920140000143

ИИК KZ867812860193980027

БИК: ТВКВКЗКА

КБЕ 14

E-mail: info@capitalbank.kz

Тел. + 7 (727) 331 66 77

Приложение №1
к Договору об условиях предоставления АО «Capital Bank Kazakhstan»
услуги «Переводы с карты на карту (P2P)»

Порядок действий для получения Услуги Банка

Банк предоставляет Держателю Карты отправителя возможность воспользоваться Услугой Банка на Интернет-ресурсе Банка.

1. Держатель Карты отправителя указывает следующую информацию, в соответствии с которой Банк оказывает Услугу Банка:

- номер Карты отправителя;
- срок действия Карты отправителя;
- CVC2/CVV2;
- номер Карты получателя;
- Сумму перевода;
- иные параметры, если они запрошены Банком.

2. Банк автоматически осуществляет расчет суммы Комиссии, которая выводится на экранной форме Интернет-ресурса Банка в валюте перевода до Присоединения к Договору.

3. Держатель Карты отправителя проверяет и принимает рассчитанную сумму Комиссии, делает отметку в поле «Подтвердите, что Вы ознакомились, согласны и присоединяетесь к Договору» / «Я ознакомлен, согласен с условиями Договора и присоединяюсь к Договору», и нажимает на кнопку «Отправить деньги/Выполнить перевод». При этом фразы в кавычках могут отличаться от указанного текста, но быть аналогичными по смыслу, а также могут быть указаны на языке, соответствующем локализованному интерфейсу. С этого момента Договор считается заключенным (осуществлено Присоединение к Договору), а Держатель Карты отправителя становится Клиентом.

4. Для осуществления Международного перевода Держатель Карты отправителя, делает отметку в поле «Подтвердите, что цель перевода — это безвозвратная финансовая помощь» и после Присоединения к Договору нажимает на кнопку «Отправить деньги/Выполнить перевод». При этом фразы в кавычках могут отличаться от указанного текста, но быть аналогичными по смыслу, а также могут быть указаны на языке, соответствующем локализованному интерфейсу.

5. Клиент осуществляет дополнительную проверку параметров операции, в том числе корректность указания номеров и реквизитов Карт, Суммы перевода, Валюты перевода и расчета Комиссий, и подтверждает свое желание получить Услугу Банка с параметрами операции, выведенными на экранной форме Интернет-ресурса Банка, путем нажатия на кнопку «Подтвердить/Выполнить перевод». При этом фраза в кавычках может отличаться от указанного текста, но быть аналогична по смыслу или быть указана на языке, соответствующем локализованному интерфейсу. Если Клиент не осуществит подтверждение параметров операции, Договор считается расторгнутым по соглашению Сторон. После подтверждения параметров операции Клиент не имеет возможности отказаться от получения заказанной Услуги Банка.

6. В любой момент в процессе приема от Клиента параметров операции Банк имеет право запросить, а Держатель Карты отправителя/Клиент по такому запросу осуществляет ввод дополнительных параметров операции для проведения Банком Идентификации.

7. Банк на основании параметров операции, указанных Клиентом, осуществляет их проверку и оказывает Услугу Банка.

8. Банк сообщает Клиенту результат оказания Услуги Банка путем вывода сообщения об успешном/не успешном результате оказания Услуги Банка на экранную форму Интернет-ресурса Банка.