

«Capital Bank Kazakhstan» АҚ Басқармасының 2016 жылғы
20 қазандағы №П/16 хаттамасымен бекітілген
өзгертулермен және толықтырулармен

с изменениями и дополнениями, утвержденными
Правлением АО «Capital Bank Kazakhstan» Протокол №
П/16 от 20 октября 2016 года

**Төлем карточкасын беру және қызмет көрсету туралы
ШАРТ**
(жеке тұлғалар)

ДОГОВОР
о выдаче и обслуживании платежной карточки
(физические лица)

Осы Шарт арқылы (бұдан әрі мәтінде – «Шарт») «Capital Bank Kazakhstan» АҚ-ның айналысқа шығаратын VISA/MasterCard халықаралық төлем жүйесінің төлем карточкаларын жеке тұлғалардың пайдалануына шығаруының және беруінің стандартты талаптары, сондай-ақ «Capital Bank Kazakhstan» АҚ-ның аталған төлем карточкаларына қызмет көрсетуінің тәртібі айқындалады.

Настоящим Договором (далее по тексту – «Договор») определяются стандартные условия выпуска и выдачи АО «Capital Bank Kazakhstan» в пользование физическим лицам платежных карточек международных платежных систем VISA/MasterCard, эмитируемых АО «Capital Bank Kazakhstan», а также порядок обслуживания АО «Capital Bank Kazakhstan» указанных платежных карточек.

1. Осы Шартта қолданылатын терминдер
Авторландыру – Карточканы пайдалана отырып карточкалық операцияны жүргізу үшін Эмитенттің беретін рұқсаты. Авторландыру электрондық құрылғыларды пайдалана отырып автоматты режимде немесе телефон байланысын пайдалана отырып дауыстық режимде (бұдан әрі – дауыстық авторландыру) жүзеге асырылады.

1. Термины, используемые в настоящем Договоре
Авторизация - разрешение Эмитента на осуществление Карточной операции с использованием Карточки. Авторизация осуществляется в автоматическом режиме с использованием электронных устройств или в голосовом режиме (далее - голосовая авторизация) с использованием телефонной связи.

Банктік күн – Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес емалыс және мереке күндерін қоспағанда, Қазақстан Республикасының банктері банктік операциялар жүргізу үшін ашық болатын күн.

Банковский день - день, в который банки Республики Казахстан открыты для проведения банковских операций, за исключением выходных и праздничных дней в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Банкомат – Карточка иелеріне Карточканы пайдалану арқылы қолма-қол ақша алуға және Банктің басқа да қызметтерін пайдалануға мүмкіндік беретін электрондық-механикалық құрылғы.

Банкомат – электронно-механическое устройство, позволяющее Держателям Карточек получать наличные деньги и пользоваться другими услугами Банка с использованием Карточек.

Байланыссыз карточка – Карточка ұстаушысына сымсыз байланыс технологиясын қолдану негізінде байланыссыз әдіспен төлем жүргізу мүмкіндігін беретін, операцияны жүргізу сәтінде Карточка мен электрондық терминалдардың немесе өзге құрылғылардың физикалық жанасуын талап етпейтін Карточка.

Бесконтактная карточка - Карточка, предоставляющая Держателю карточки возможность совершать платежи бесконтактным способом на основе использования технологии беспроводной связи, не требующей физического соприкосновения Карточки и электронных терминалов или иных устройств в момент совершения операции.

Карточканы бұғаттау – Карточканы пайдалану арқылы Карточкалық операцияларды жүзеге асыруға толық немесе уақытша тыйым салу.

Блокирование Карточки - полный или временный запрет на осуществление Карточных операций с использованием Карточки.

Үзінді көшірме - Банк қалыптастыратын және белгілі бір кезең ішінде Шот бойынша іске асырылған операцияларды, соның ішінде төлемдерді, аударымдарды бейнелейтін, Карточкалық операциялардың жасалғанының жеткілікті дәлелдемесі болып табылатын Шот бойынша үзінді көшірме:

Выписка - выписка по Счету, формируемая Банком, отражающая операции, произведенные по Счету в течение определенного периода в т.ч. платежи, переводы, являющаяся достаточным доказательством совершения Карточных операций:

– **Ай сайынғы** – Шот бойынша үзінді көшірме есепті күнтізбелік айға беріледі, оны Банк есепті айдан кейін келетін айдың алғашқы күндері қалыптастырады. Ай сайынғы үзінді көшірме Клиентке Банктің қолданыстағы Тарифтеріне сәйкес беріледі.

– **Ежемесячная** – выписка по Счету предоставляется за отчетный календарный месяц, формируемая Банком в первых числах календарного месяца, следующего за отчетным. Ежемесячная Выписка предоставляется Клиенту согласно действующим Тарифам Банка.

– **Ағымдық** – Банк Клиенттің сұратуы бойынша қалыптастыратын Шот бойынша үзінді көшірме. Ағымдық үзінді көшірме қолданыстағы Тарифтерге сәйкес ақы төленетін негізде беріледі.

– **Текущая** - выписка по Счету, формируемая Банком по запросу Клиента. Текущая выписка предоставляется на платной основе, согласно действующим Тарифам.

– **Мұрағаттық** – Банк Клиенттің сұратуы бойынша

есепті айға дейін келетін кез келген өткен күнтізбе ай үшін қалыптастыратын Шот бойынша үзінді көшірме. Мұрағаттық үзінді көшірме қолданыстағы Тарифтерге сәйкес ақы төленетін негізде беріледі.

Карточка ұстаушы – карточканы шығару туралы Шартқа сәйкес немесе ол өзі алдын ала төлем жасаған болса, Карточканы пайдалануға құқығы бар жеке тұлға.

Қосымша карточканы ұстаушы – жеке тұлға Клиенттің осы Шартқа сәйкес карточканы пайдалануға құқығы бар сенім жүктелген тұлғасы.

Қосымша карточка – Клиенттің мәлімделген/сенім жүктелген тұлғасының атына шығарылған/эмиссияланған карточка.

Берешек – Клиенттің/карточка иесінің Банк карточка бойынша көрсеткен қызметтердің ақысын төлеу, алынған Несие лимитін/Овердрафтты қайтару, есептелген сыйақыны, айыппұлдарды, өсімпұлды, тұрақсыздық айыбын төлеу бойынша орындалмаған міндеті.

Арыз - Клиенттің/Карточка иесінің жазбаша түрде білдірілген, осы Шарт бойынша белгілі бір банктік қызметтер көрсету туралы өтініші жазылған ерікті түрдегі сұратуы.

Е-PIN – Банкпен Клиентке/карточка Ұстаушысына ол әрі қарай Банкомат арқылы Шарт пен Ережелермен қарастырылған тәртіпте ДСН-кодты орнату үшін SMS-хабарлама арқылы жіберілетін бір реттік құпиясөз. Е-PIN-ді Клиент/Карточканы ұстаушы тек қана ДСН-кодын орнату бойынша операцияда пайдаланады.

ПИН-конверт - ДСН-кодпен арнайы жапсырылған конверт.

Карточка - төлем карточкасы, ақшаға электрондық терминалдар немесе басқа құрылғылар арқылы қол жеткізу құралы, бұл Клиенттің/Карточка ұстаушының ақша сомасының шектерінде және (немесе) осы Шарттың шеңберінде карточка операцияларын жүзеге асыруға мүмкіндік береді. Карточканы шет елдерде де, сондай-ақ Қазақстан Республикасының аумағында да пайдалануға болады. Карточка Банктің меншігі болып табылады. Карточка онда көрсетілген жылдың айының соңына дейін күшінде болады. Мерзімі өтіп кеткен карточкалар бойынша және әрекет мерзімі әлі басталмаған карточкалар бойынша карточкалық операциялар жүргізілмейді. Карточка Негізгі немесе Қосымша болуы мүмкін, олар осы Шарттың мәтіні бойынша бірге «Карточка» деп аталады.

Капиталдандыру – Карточка бойынша Шоттағы қалдыққа есептелген сыйақыны қосу.

Карточка операциясы – сауда мен қызметтер көрсету кәсіпорындарының тауарлары мен көрсетілетін қызметтерінің ақысын төлеу, қолма-қол ақша алу, валюта айырбастау және карточка немесе оның деректемелерін пайдалану арқылы жасалатын басқа операциялар.

Кодтық сөз – карточкалар бойынша телефон байланысы арқылы қызметтер көрсету мақсатында Клиентті/Карточка ұстаушысын сәйкестендіру үшін қажетті қосымша мәліметтер.

Клиент/Карточканы ұстаушы/несі – (Шарттың мәтініне байланысты) төлем карточкасын шығару туралы Банкпен Шарт жасасқан және Шоттың иесі болып табылатын және/немесе осы Шарттың талаптарына сәйкес Карточканы пайдалануға құқығы бар жеке тұлға немесе жеке тұлға – ықтималды Клиент.

Несие лимиті – жаңартылатын несие желісі түріндегі, Карточка бойынша белгіленетін жалпы ақша сомасы, оның

– **Архивная** - выписка по Счету, формируемая Банком по запросу Клиента, за любой истекший календарный месяц, следующий до отчетного. Архивная выписка предоставляется на платной основе, согласно действующим Тарифам.

Держатель карточки - физическое лицо, имеющее право пользоваться Карточкой в соответствии с договором о выдаче платежной карточки или, если Карточка, предоплаченная непосредственно ею владеющее.

Держатель дополнительной карточки - доверенное лицо Клиента – физического лица, имеющее право пользоваться Дополнительной карточкой в соответствии с настоящим Договором.

Дополнительная карточка - Карточка, выпущенная/эмитированная на имя заявленного/доверенного лица Клиента.

Задолженность - неисполненная обязанность Клиента/Держателя карточки оплатить оказанные Банком услуги по Карточке, возратить полученный Кредитный лимит/Овердрафт, оплатить начисленное вознаграждение, штрафы, пеню, неустойку, в том числе неисполненные обязанности Клиента/Держателя Карточки перед третьими лицами.

Заявление - волеизъявление Клиента/Держателя Карточки выраженное в письменной форме, содержащее просьбу оказать определенные банковские услуги по настоящему Договору.

Е-PIN – одноразовый пароль, передаваемый Банком Клиенту/Держателю карточки посредством SMS-сообщения для дальнейшего установления им ПИН-кода посредством Банкомата, в порядке, предусмотренном Договором и Правилами. Е-PIN может быть использован Клиентом/Держателем карточки только для операции по установлению ПИН-кода.

ПИН-конверт - специальный запечатанный конверт с ПИН-кодом.

Карточка - платежная карточка, средство доступа к деньгам через электронные терминалы или иные устройства, предоставляющая ее держателю возможность осуществлять Карточные операции в пределах суммы денег Клиента/Держателя Карточки и/или в рамках настоящего Договора. Карточку можно использовать как за рубежом, так и на территории Республики Казахстан. Карточка является собственностью Банка. Карточка действительна по конец месяца года, указанного на ней. По просроченным Карточкам и Карточкам, срок действия которых еще не наступил, Карточные операции не производятся. Карточка может быть Основной или Дополнительной, совместно именуемые по тексту настоящего Договора, как «Карточка».

Капитализация - причисление начисленного вознаграждения к остатку на Счете по Карточкам.

Карточная операция – оплата товаров, и услуг предприятий торговли и сервиса, получение наличных денег, обмен валюты и другие операции, осуществляемые с использованием Карточки либо ее реквизитов.

Кодовое слово - дополнительные сведения, необходимые для идентификации Клиента/Держателя Карточки для оказания услуг по Карточкам посредством телефонной связи.

Клиент/Держатель карточки – (в зависимости от контекста Договора) физическое лицо, Держатель

шегінде оның шегінде Клиент/Карточка ұстаушы қайтарымдық, төлемдік, мерзімділік және камсыздандырылу шарттарында несие алады (уәкілетті органның/тұлғаның шешімімен бекітіледі);

Ақшаны пайдаланудың Банк белгілеген лимиті – Банк белгілеген, Клиенттің/Карточка ұстаушысының белгілі бір уақыт кезеңі (ай, апта тәулік) ішінде қолы жете алатын, Карточка операцияларын жүргізуге арналған ақша сомасының ең үлкен мөлшері.

Ақшаны пайдаланудың Клиент белгілеген лимиті – Қосымша Карточка /лер бойынша Клиент белгілеген, Қосымша Карточка ұстаушысының белгілі бір уақыт кезеңі (ай, апта тәулік) ішінде қолы жете алатын ақша сомасының ең үлкен мөлшері.

Шығындар лимиті – Клиенттің Шоттағы меншікті ақшасының қалдығын және (немесе) қолы жете алатын Несие лимитін қамтитын ақша сомасы.

Логин – таңбалар түрінде берілген ҚБҚЖ пайдаланушының есептік жазбасының атауы.

Халықаралық төлем жүйесі/ХТЖ – берілген төлем Карточкалары жүйесінің ішкі ережелеріне және сәйкес ХТЖ қатысушыларының арасында Карточкаларды пайдалана отырып төлемдердің жүзеге асырылуын қамтамасыз ететін бағдарламалық-техникалық құралдардың, құжаттама мен ұйымдастыру-техникалық шаралардың жиынтығы.

Рұқсат етілмеген операция – егер Карточкаоперациясын жүзеге асыру кезінде Карточка/Шот бұғатталмаған болса, оның әрекет мерзімі өтіп кеткен немесе әлі басталмаған болса және егер Карточканы/Шотты Карточка операциясын жүзеге асыру үшін оның иесі/иегері болып табылмайтын тұлға пайдаланған болса, Карточканы пайдалану арқылы жүзеге асырылатын Карточка операциясы. Сондай-ақ жалған жасалған Карточканы пайдалана отырып жүзеге асырылған Карточка операциясы да рұқсат етілмеген операция болып табылады.

ДСН-кодты дұрыс термеу есебін нөлдеу – Карточка бойынша ДСН-кодты қате енгізу мүмкіндіктерінің есебін нөлдеу процесі.

Овердрафт – Шоттағы қалған ақша қалдығынан артық немесе белгіленген Несие лимитінен (егер белгіленген болса) асыра жұмсалған ақша сомасы.

Негізгі карточка – Банкпен Төлем карточкасын беру мен қызмет көрсету туралы шарт жасасқан Клиентке Шот бойынша ресімделген карточка.

Біржолғы құпиясөз – сеанстық құпиясөз – Клиент/Карточканы ұстаушы SMS-хабарлама түрінде ұялы телефонның нөміріне алатын, серпінді сәйкестендіру жүйесінің құпиясөзі. Клиентті/Карточканы ұстаушы қосымша түпнұсқаландыру үшін және оның Шот бойынша операцияларын растау үшін пайдаланылады;

Есептік кезең – Шот бойынша қалдыққа сыйақыны есептеу, тауарлар/қызметтерді сатып алу бойынша Карточкалық операцияларды жүргізгені үшін Cashback сомасын есептеу, Карточкалар бойынша ай сайынғы қызмет көрсету шарттарын орындау, Банк Траифтеріне сәйкес банкоматтар мен Банк/банктер кассасында қолма-қол ақшаны шешу бойынша операциялар санын есептеу операцияларын қоса алғандағы (айдың бірінші күнінен бастап соңғы Банктік күнге дейінгі) уақыт аралығы.

Авторландыру параметрлері – пайдаланушыға ҚБҚЖ-не рұқсат беру кезінде оған сәйкестендіру жүргізу арқылы

Карточка, заключившее с Банком Договор о выпуске платежной карточки и являющееся владельцем Счета и/или лицо, имеющее право пользоваться Карточкой в соответствии с условиями настоящего Договора или физическое лицо-потенциальный Клиент.

Кредитный лимит – общая сумма денег, устанавливаемая по Карточке, в виде возобновляемой кредитной линии, в пределах которой Клиент/Держатель карточки получает кредит на условиях возвратности, платности, срочности и обеспеченности (утверждается решением уполномоченного органа/лица);

Лимит использования денег, установленный Банком – максимальный размер суммы денег на проведение Карточных операций, установленный Банком, доступный Клиенту/Держателю Карточки в течение определенного периода времени (месяца, недели, суток).

Лимит использования денег, установленный Клиентом – максимальный размер суммы денег, установленный Клиентом по Дополнительной/ым карточке/ам, доступный Держателю дополнительной карточки в течение определенного периода времени (месяца, недели, суток).

Лимит расходов - сумма денег, включающая остаток собственных денег Клиента на Счете и/или доступный Кредитный лимит.

Логин - имя учетной записи пользователя СДБО, выраженного в символах.

Международная платежная система/МПС - совокупность программно-технических средств, документации и организационно-технических мероприятий, обеспечивающих осуществление платежей с использованием Карточек между участниками МПС в соответствии с внутренними правилами данной системы платежных карточек.

Несанкционированная операция - Карточная операция, осуществленная с использованием Карточки, если во время осуществления Карточной операции Карточка/Счет был (а) заблокирован (а), истек или еще не наступил срок ее (его) действия, и, если Карточка/Счет был (а) использован (а) для осуществления Карточной операции лицом, не являющимся ее (его) держателем/владельцем. Несанкционированной операцией также является Карточная операция, осуществленная с использованием поддельной Карточки.

Обнуление счетчика неверного набора ПИН-кода - процесс обнуления счетчика попыток неправильного ввода ПИН-кода по Карточке.

Овердрафт - сумма денег, израсходованная сверх остатка денег на Счете или сверх установленного Кредитного лимита (если установлен).

Основная карточка – Карточка, оформленная по Счету на Клиента, заключившего с Банком Договор о выдаче и обслуживании платежной карточки.

Одноразовый пароль - сеансовый пароль – пароль системы динамической идентификации, получаемый Клиентом/Держателем карточки на номер мобильного телефона в виде SMS-сообщения. Используется для дополнительной аутентификации Клиента/Держателя карточки и подтверждения его операций по Счету.

Отчетный период – период времени (с первого числа по последний Банковский день месяца), включающий следующие операции: начисление вознаграждения на остаток по Счету, начисление суммы Cashback за проведенные Карточные операции по покупке

таңбаларды теру (Логин, Күпиясөз, Біржолғы күпиясөз).

Күпиясөз – пайдаланушыны түпнұсқаландыру үшін пайдаланылатын және пайдаланушыға берілген Логинмен байланысты ҚБҚЖ пайдаланушыға ғана белгілі таңбалардың жалғастылығы.

Дербес деректер - төлем карточкасын шығару туралы сауалнама-өтініште тиянақталған, соның негізінде белгілі немесе анықталатын Клиентке қатысты мәліметтер (жеке тұлға).

Дербес сәйкестендіру нөмірі/ПИН-код - карточка иесіне берілетін және Карточка ұстаушысын сәйкестендіру мақсатына арналған 4 таңбалы күпия сандық код.

Жалған Карточка – алаяқтық Карточка операцияларын жүзеге асыру мақсатында заңсыз жолмен жасап шығарылған, ішінара немесе түгелдей жалған жасалған төлем карточкасы.

ХТЖ ережелері – ХТЖ мен оның қатысушыларының жалпы жұмыс істеу қағидаттарын, тәуекелдіктерді басқаруды, эмиссия мен эквайринг бойынша талаптарды (сауда-қызметтер көрсету желісін құру және қызмет көрсету), Карточкаларға қызмет көрсету тәртібін, төлем жасау қызметтерін, карточкалық транзакциялар бойынша дауларды шешу рәсімін, карточкалармен сауда белгілеріне қойылатын талаптарды және т.б. сипаттайтын, төлем жүйесінің қатысушылары үшін ХТЖ белгілейтін және ХТЖ қатысушыларының орындауы үшін міндетті болып табылатын, Карточка операцияларын жүргізу стандарттары мен ережелерінің жиынтығы.

Ережелер - Банк клиенттер үшін белгілеген, Карточканы пайдалану ережелері. Ережелермен Банктің барлық филиалдық құрылымдық бөлімшелерінде (ФҚБ) және Банктің Интернет желісіндегі веб-торабында www.capitalbank.kz мекенжайында танысуға болады.

Сауда және қызмет көрсету кәсіпорны - өзі жеткізетін тауарлар мен көрсетілетін қызметтерінің ақысын төлеу бойынша қола-қол ақшасыз төлемдерді жүзеге асыру үшін карточкаларды қабылдайтын жеке кәсіпкер немесе заңды тұлға.

Өнім – белгілі бір санаттағы Клиенттерге арналған Карточкалық өнімнің белгілі бір түрі. Өнімнің әрбір түрі белгілі бір өнім бойынша қолданыстағы Тарифтің шеңберінде Банк айқындаған және бекіткен өзара байланысты жағдайлардың, жеңілдіктердің, көрсетілетін қызметтердің қатарының берілуін топшылайды. Егер осы Шарт бойынша басқаша көзделмеген болса, Клиент Банктің белгілі бір өнімін Арызда көрсетілген нұсқауға сәйкес пайдаланады.

Карточканы бұғаттан шығару – Карточканы пайдалану арқылы Карточкалық операцияларды жүзеге асыруға Банкпен қойылған толық немесе уақытша тыйымды болдырмау.

Карточканың деректемелері – карточка жазылған және (немесе) онда сақталатын, карточканың оның иесіне, Эмитентке немесе төлем карточкалары жүйесіне тиесілі екенін анықтауға мүмкіндік беретін ақпарат (аты-жөні, нөмірі, қолданылу мерзімі, карточкадағы CVV2/CVC2 коды және т.с.с.).

ҚБҚЖ – Қашықтан банктік қызмет көрсету жүйесі.

Слип - Банк-Эквайердің немесе Сауда мен қызмет көрсету кәсіпорнының төлем құжаты, ол карточка операциясын жүргізген кезде импринтердің көмегімен қағазға басылған 3 (үш) данада жасалады. Кассирдің және Карточка ұстаушы іске асырылған операцияның сомасымен

товаров/услуг, исполнение условий ежемесячного обслуживания по Карточкам, расчет количества операций по снятию наличных в банкоматах и кассах Банка/банков согласно Тарифам Банка.

Параметры авторизации – набор символов (Логин, Пароль, Одноразовый пароль), посредством которых производится идентификация пользователя в момент его доступа в СДБО.

Пароль - известная только пользователю СДБО последовательность символов, связанная с присвоенным пользователю Логинем и используемая для аутентификации пользователя СДБО.

Персональные данные - сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании Клиенту, зафиксированные в Анкете-заявлении на выпуск платежной карточки (физическое лицо).

Персональный идентификационный номер/ПИН-код - секретный 4-х значный цифровой код, присваиваемый Держателю карточки и предназначенный для идентификации Держателя карточки.

Поддельная Карточка - платежная карточка, изготовленная незаконным путем, частично или полностью подделанная, в целях осуществления мошеннических Карточных операций.

Правила МПС - совокупность стандартов и правил ведения Карточных операций, описывающих общие принципы функционирования МПС и ее участников, управление рисками, требования по эмиссии и эквайрингу (создание и обслуживание торгово-сервисной сети), порядок обслуживания Карточек, платежные сервисы, процедуру разрешения споров по карточным транзакциям, требования к карточкам и торговым маркам и др., устанавливаемых МПС для участников платежной системы, и обязательные для соблюдения участниками МПС.

Правила - правила пользования Карточкой, установленные Банком для клиентов. Правила доступны к ознакомлению на сайте Банка в сети Интернет по www.capitalbank.kz.

Предприятие торговли и сервиса - индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, принимающее Карточки для осуществления безналичного платежа по оплате поставляемых им товаров и/или услуг.

Продукт – определенный вид карточного продукта, предназначенный для Клиентов определенной категории. Каждый вид Продукта предполагает предоставление ряда взаимосвязанных условий, льгот, услуг, определенных и утвержденных Банком в рамках действующего Тарифа по определенному продукту, на основании которого Клиент получает конкретную услугу. Клиент использует определенный Продукт Банка согласно указанию в Заявлении, если иное не предусмотрено настоящим Договором.

Разблокирование карточки - отмена полного или временного запрета, установленного Банком на осуществление Карточных операций с использованием Карточки.

Реквизиты карточки - информация, содержащаяся на Карточке (имя, номер, срок действия, CVV2/CVC2 код на Карточке и т.д.) и/или хранящаяся в ней, позволяющая установить принадлежность Карточки ее держателю, Эмитенту и системе платежных карточек.

СДБО – Система дистанционного банковского

келісетін жағдайда, соның қолтаңбаларымен куәландырылады. Карточка ұстаушының Шотынан тауарлар/көрсетілген қызметтер үшін ақша алуға негіздеме болады.

Стоп-парақ – жоғалған, ұрланған және бұғатталған Карточкалардың нөмірлерінің тізімі.

Алаяқтық жасау қаупі жоғары елдер – басқа елдердегі алаяқтықтан келетін ысыраптың орташа көрсеткіштерімен салыстырғанда Карточкалармен жасалатын алаяқтық жағдайлары немесе ысырап көбірек болатын елдер (осындай елдердің қатарына: Австралия, Австрия, Албания, Белоруссия, Бельгия, Болгария, Босния, Бразилия, Ұлыбритания, Венгрия, Германия, Гонконг, Греция, Дания, Египет, Израиль, Үндістан, Индонезия, Ирландия, Испания, Италия, Канада, Катар, Кипр, Қытай, Корея, Косово, Латвия, Литва, Малайзия, Мальдив аралдары, Мексика, Молдова, Монтенегро, Нигерия, Нидерланд, Норвегия, Біріккен Араб Әмірліктері, Пәкстан, Польша, Португалия, Ресей Федерациясы, Румыния, Сербия, Сингапур, Словакия, Словения, АҚШ, Таиланд, Тайвань, Тунис, Түркия, Украина, Филиппин, Финляндия, Франция, Хорватия, Чехия, Швейцария, Швеция, Шри-Ланка, Эстония, Эфиопия, Жапония және т.б. жатады). Алаяқтық жасалуының көтеріңкі қатері бар елдердің толық тізбесі Банктің Интернет желісіндегі веб-торабында www.capitalbank.kz мекенжайында орналастырылған.

Тарифтер – Банк карточкалар бойынша көрсететін қызметтердің тарифтері, соның ішінде комиссиялардың, сыйақылардың сыйақы төленетін күні қолданылатын мөлшерлері, сондай-ақ Банк бір жақты тәртіпте жоғарыда аталған параметрлерге өзгертулер енгізген жағдайда, солардың күшіне кіретін күні туралы ақпарат, ол Банктің барлық филиалдық құрылымдық бөлімшелерінде (ФҚБ) және Банктің Интернет желісіндегі веб-торабында www.capitalbank.kz мекенжайында орналастырылу немесе Банктің хабарлама жіберуі арқылы Клиенттің назарына жеткізіледі.

Филиал – Банктен тыс жерде орналасқан, заңды тұлға емес, банктің атынан банк қызметін атқаратын және оған Банктің берген өкілеттігінің шеңберінде әрекет ететін Банктің ерекше бөлімшесі.

Чек – Карточканы пайдалана отырып Карточка операциясының жүзеге асырылғанын растайтын құжат.

Эквайер/Банк-Эквайер – төлемді жүзеге асырған жағдайда төлем карточкасын пайдалана отырып, кәсіпкердің пайдасына түскен ақшаны алуға тиіс және/немесе кәсіпкермен жасалған шартта көзделген өзге әрекеттерді орындауға тиіс кәсіпкерде құрастырылған төлем құжатының талаптарына және/немесе кәсіпкермен жасалған шарттың талаптарына сәйкес банктік операциялардың жеке түрлерін жүзеге асыратын банк немесе ұйым. Эквайер ретінде қолма-қол ақша беруді жүзеге асыратын және/немесе осы банктің клиенттері болып табылмайтын, төлем карточкаларын ұстаушыларына карточкаларды пайдалана отырып, төлемдер мен ақша аударымдарын жүзеге асыру бойынша өзге қызметтер көрсететін банк болып табылады.

Эмбоссаланған карточка – беткі жағында сәйкестендіру деректері ерекше бедерлеу әдісімен жазылған (эмбоссаланған) Карточка, соның нәтижесінде бедерлі шығыңқы таңбалар пайда болады.

Эмитент – Карточкаларды шығаруды жүзеге асыратын банк.

обслуживания.

Слип - платежный документ Банка-Эквайера или Предприятия торговли и сервиса, составляемый в 3 (трех) экземплярах с помощью импринтера на бумажном носителе при проведении Карточной операции. Заверяется подписями кассира и Держателя карточки при согласии последнего с суммой проведенной операции. Служит основанием для изъятия денег со Счета Держателя карточки за товары/услуги.

Стоп-лист - список номеров утерянных, похищенных и заблокированных Карточек.

Страны с повышенным риском мошенничества – страны, в которых вероятность случаев или потерь от мошенничества с Карточками больше по сравнению со средними показателями потерь от мошенничества в других странах (к числу таких стран относятся: Австралия, Австрия, Албания, Белоруссия, Бельгия, Болгария, Босния, Бразилия, Великобритания, Венгрия, Германия, Гонконг, Греция, Дания, Египет, Израиль, Индия, Индонезия, Ирландия, Испания, Италия, Канада, Катар, Кипр, Китай, Корея, Косово, Латвия, Литва, Малайзия, Мальдивы, Мексика, Молдова, Монтенегро, Нигерия, Нидерланды, Норвегия, Объединенные Арабские Эмираты, Пакистан, Польша, Португалия, Российская Федерация, Румыния, Сербия, Сингапур, Словакия, Словения, США, Таиланд, Тайвань, Тунис, Турция, Украина, Филиппины, Финляндия, Франция, Хорватия, Чехия, Швейцария, Швеция, Шри-Ланка, Эстония, Эфиопия, Япония и др.). Полный перечень Стран с повышенным риском мошенничества размещен на сайте Банка в сети Интернет по адресу – www.capitalbank.kz.

Тарифы – тарифы на услуги, оказываемые Банком по Карточкам, в том числе размеры комиссий, вознаграждений, действующие на дату уплаты вознаграждения, а также информация о дате вступления в силу изменений вышеуказанных параметров в случае внесения таковых Банком в одностороннем порядке, доводимое до сведения Клиента путем размещения на сайте Банка в сети Интернет по адресу – www.capitalbank.kz и/или путем направления Банком уведомления.

Филиал - обособленное подразделение Банка, не являющееся юридическим лицом, расположенное вне места нахождения Банка, осуществляющее банковскую деятельность от имени Банка и действующее в пределах полномочий, предоставленных ему Банком.

Чек - документ, подтверждающий факт осуществления Карточной операции с использованием Карточки.

Эквайер/Банк-Эквайер - банк или организация, осуществляющая отдельные виды банковских операций, которым согласно условиям договора с предпринимателем и/или условиям платежного документа, составленного у предпринимателя при осуществлении платежа с использованием Карточки, надлежит принять деньги, поступившие в пользу предпринимателя и/или выполнять иные действия, предусмотренные договором с предпринимателем. Эквайером является также банк, осуществляющий выдачу наличных денег и/или оказание держателям платежных карточек, не являющимся клиентами данного банка, иных услуг по осуществлению платежей и переводов денег с использованием платежных карточек.

Эмбоссированная карточка - карточка, на поверхности

Cashback – Клиентке/Карточканы ұстаушыға Карточка бойынша тауарлар/қызметтерді сатып алуда қолма-қол ақшасыз төлем жасау операциялары сомасының Банк тарифтерімен және осы Шартпен анықталған мөлшердегі және талаптарда бөлігін қайтару.

2. Шарттың мәні

2.1. Осы Шарттың тәртібінде және талаптарында, Банк Клиент үшін кәсіпкерлік қызметке қатыссыз операцияларды жүргізуі үшін Карточканы (бұдан әрі және бұрын - Шот) пайдалана отырып теңге, АҚШ доллары, Еуро валюталарының бірінде банктік шотты ашады және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес Шотқа қызмет көрсетуді қамтамасыз етеді.

2.2. Осы Шарттың шеңберінде Банк ХТЖ Visa International/MasterCard International карточкаларын шығаруды іске асырады, Банк шығаратын Карточкаларды пайдалану шарттарын және Банктің Тарифтеріне сәйкес оның басқа да қызметтер көрсету шарттарын айқындайды. Клиент/ Карточка ұстаушы Карточканы осы Шартқа, Тарифтер мен Ережелерге сәйкес қабылдауды және пайдалануды міндетіне алады.

2.3. Банктің Карточканы шығару мүмкіндігін айқы дауы үшін Клиент Карточканы шығаруға Арыз береді. Клиенттің Арыз беруі Банк үшін Карточканы шығару бойынша міндеттің автоматты түрде пайда болуын білдірмейді. Арыз бойынша шешімді Банк өзінің ұйғаруы бойынша жеке-дара қабылдайды. Клиенттің/ Карточка иесінің/Қосымша Карточка иесінің Шартқа қосылуы төменде атап көрсетілген кез келген тәсілмен жүзеге асырылады:

2.3.1. Банктің Клиенттің бірінші Арызын қабылдауы Клиенттің Шартқа қосылуын білдіреді. Банк Карточканы шығару туралы шешім қабылдағаннан кейін Арыз қабылданған болып саналады;

2.3.2. Клиенттің/ Карточка иесінің/Қосымша Карточка иесінің Карточканы алу туралы ведомоске қол қоюы жолымен. Мұндай жағдайда Тараптар осы арқылы Шарттың талаптары Клиент Арыз берген сәттен бастап туындаған Шотты ашу және жүргізу, сондай-ақ Карточканы шығару жөніндегі Тараптардың қарым-қатынастарына қолданылады деп белгілейді. Қосымша Карточка иесінің Шартқа қосылуы Банктің оның атына Шот ашуына әкелмейді. Қосымша Карточканың иесіне Клиент Қосымша карточканы пайдаланып Клиенттің Шотына билік етуге уәкілеттік береді, және ол талап қоймастан, Шарт бойынша Банктің алдындағы міндеттемелер бойынша Клиентпен ортақ жауапкершілік міндеттемесін өзіне қабылдайды;

2.3.3. Клиенттің/ Карточка иесінің/Қосымша Карточка иесінің Карточканы алу туралы өзге Ведомостарға қол қоюы (Банктің ішкі құжаттарымен көзделген жағдайларда Клиенттің атына қайта шығарылатын Карточкалар немесе Қосымша Карточкалар бойынша) Карточка иесінің/Қосымша Карточка иесінің осы Шарттың осы тармағында жоғарырақта айқындалғандай, Клиент/Карточканың иесі/Қосымша Карточканың иесі Шартқа қосылған сәттен бастап туындаған Шарт бойынша өзінің міндеттемелерін растайтынын білдіреді.

2.3.4. Банкте ашылған шоты бар Клиент/Карточканы ұстаушы ҚБҚЖ-ндегі электронды түрдегі Өтінішке қол қою жолымен. Клиенттің/Карточканы ұстаушының ҚБҚЖ-дегі Өтінішке қол қоюы және Шартқа қосылуы

лицевой стороны которой идентификационные данные нанесены особым методом тиснения (эмбоссирования), в результате которого получаются рельефные выпуклые знаки.

Эмитент - банк, осуществляющий выпуск Карточек.

Cashback - возврат Клиенту/Держателю карточки части суммы от безналичной операции по покупке товаров/услуг по Карточке, в размере и на условиях, определенных тарифами Банка и настоящим Договором.

2. Предмет договора

2.1. В порядке и на условиях настоящего Договора, Банк открывает для Клиента банковский счет в одной из валют тенге, доллары США, Евро, с использованием Карточки (далее и ранее - Счет), для проведения операций, не связанных с предпринимательской деятельностью и обеспечивает обслуживание Счета в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

2.2. В рамках настоящего Договора, Банк производит выпуск Карточек МПС Visa International/MasterCard International, определяет условия использования Карточек, выпускаемых Банком и условия предоставления иных услуг Банка в соответствии с его Тарифами. Клиент/Держатель карточки обязуется принять и использовать Карточку в соответствии с настоящим Договором, Тарифами и Правилами.

2.3. Для определения Банком возможности выпуска Карточки Клиентом подается Заявление. Подача Клиентом Заявления не означает автоматического возникновения для Банка обязанности по выпуску Карточки. Решение по Заявлению принимается Банком самостоятельно по собственному усмотрению. Присоединение Клиента/Держателя Карточки к Договору осуществляется любым из нижеперечисленных способов:

2.3.1. принятие Банком первого Заявления Клиента означает присоединение Клиента к Договору. Заявление считается принятым после принятия Банком решения о выпуске Карточки;

2.3.2. путем проставления подписи Клиента/Держателя карточки/Держателем дополнительной карточки в Ведомости получения Карточки. В таком случае Стороны настоящим устанавливают, что условия Договора применяются к отношениям Сторон по открытию и ведению Счета, а также выпуску Карточки, возникшим с момента подачи Клиентом Заявления. Присоединение Держателя дополнительной карточки к Договору не влечет открытия Банком на его имя Счета. Держатель дополнительной карточки уполномочивается Клиентом на распоряжение Счетом Клиента с использованием Дополнительной карточки и, безусловно, принимает на себя обязательство солидарной с Клиентом ответственности по обязательствам перед Банком по Договору;

2.3.3. подписание Клиентом/Держателем карточки/Держателем дополнительной карточки иных Ведомостей получения Карточки (по перевыпускаемым Карточкам либо по Дополнительным карточкам, выпускаемым на имя Клиента, в случаях, предусмотренных внутренними документами Банка) означает подтверждение Держателем карточки/Держателем дополнительной карточки своих обязательств по Договору, возникших с момента присоединения Клиента/Держателя Карточки/Держателя дополнительной карточки к Договору, как это определено

электрондық сандық қолтаңбаны пайдаланып және/немесе Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Клиенттің/Карточканы ұстаушының динамикалық сәйкестендірілуі арқылы Банктің шарттарына келісетіні және қабылдайтыны туралы белгі қою жолымен іске асырады.

2.3.5. Клиенттің/Карточканы ұстаушының Өтінішті Банктің интернет-сайты арқылы электрондық түрде беруі арқылы. Өтінішті растау және Шартқа қосылу Клиенттің/Карточканы ұстаушымен электрондық сандық қолтаңбаны пайдаланып және/немесе Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Клиенттің/Карточканы ұстаушының динамикалық сәйкестендірілуі арқылы Банктің шарттарына келісетіні және қабылдайтыны туралы белгі қою жолымен іске асырады.

Шарттың осы тармағының талаптары Шарттың 2.3-тармағында көрсетілмеген Тараптардың қарым-қатынастарына қолданылады;

2.4. Осы арқылы Клиент/ Карточканың иесі Банкте Клиент/ Карточканың иесі қол қойған Арыздың, Карточканы алу Ведомостерінің болуы Тараптардың Шарт жасасу жайтының және тиісті Карточка (соның ішінде қайта шығарылған Карточка) бойынша оның талаптарының Тараптар үшін күшінде екендігінің дәлелдемесі болып табылатынымен еш талап қоймастан және кері шақыртып алмастан келіседі. Осындай дәлелдеме осындай Карточканы (соның ішінде қайта шығарылған Карточканы) пайдаланып жасалған кез келген Карточкалық операцияларға таралады.

2.5. Банктің Карточкаларға қызмет көрсету бойынша жеке қызметтер көрсетуінің өзіндік ерекшеліктері Шарттың қосымшаларымен және Банктің ішкі құжаттарымен реттеледі.

2.6. Шарттың барлық Тіркемелері, Банк қабылдаған Арыздар (Шарт жасалған жағдайда), Карточканы алу Ведомостері, сондай-ақ Несие туралы шарттар (олар болған жағдайда) Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.

2.7. Клиент/Карточканы ұстаушы ҚБҚЖ тіркелу және операцияларды растау үшін, Карточканы шығаруға берген өтініште көрсеткен ұялы телефон нөміріне банк қызметтері, Құпиясөз/Біржолғы құпиясөз туралы ақпаратты алуға өзінің келісімін береді.

3. Шотты жүргізу

3.1. Банк Клиенттің/ Карточка иесінің Шоты бойынша төмендегілерге байланысты келесі операцияларды жүзеге асырады:

3.1.1. Клиенттің/ Карточка иесінің пайдасына ақша қабылдау (есепке жазу);

3.1.2. Клиенттің/ Карточка иесінің Карточканы пайдалануы арқылы үшінші тұлғалардың пайдасына төлемдерді жүзеге асыру;

3.1.3. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамалық актілерімен және (немесе) осы Шартпен көзделген негіздемелер бойынша Клиенттің ақшасын шығарып алу туралы үшінші тұлғалардың өкімін орындау;

3.1.4. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен және (немесе) осы Шартпен белгіленген тәртіпте Клиенттің/Карточка иесінің Шотына есепке жазу үшін одан қолма қол ақша қабылдауды жүзеге асыру;

3.1.5. Клиенттің/ Карточка иесінің Карточканы пайдалана отырып қолма қол ақша беруі;

в настоящем пункте Договора выше.

2.3.4. путем подписания Клиентом/Держателем карточки, имеющим в Банке открытый счет, Заявления в электронном виде в СДБО. Подписание Заявления и присоединение к Договору осуществляется Клиентом/Держателем карточки в СДБО, путем проставления отметки о согласии и принятии условий Банка с использованием электронной цифровой подписи и/или посредством динамической идентификации Клиента/Держателя карточки, в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

2.3.5. путем подачи Клиентом/Держателем карточки Заявления в электронном виде через интернет-сайт Банка. Подтверждение Заявления и присоединение к Договору осуществляется Клиентом/Держателем карточки путем проставления отметки о согласии и принятии условий Банка с использованием электронной цифровой подписи и/или посредством динамической идентификации Клиента/Держателя карточки, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Условия настоящего пункта Договора применяются к отношениям Сторон в случаях, не указанных в п. 2.3. Договора;

2.4. Настоящим Клиент/Держатель карточки безусловно и безотзывно соглашается с тем, что наличие у Банка, подписанного Клиентом/Держателем карточки Заявления, Ведомостей получения Карточки является доказательством факта заключения Сторонами Договора и действительности для Сторон его условий по соответствующей Карточке (в том числе перевыпущенной). Такое доказательство распространяется на любые Карточные операции, совершенные с использованием такой Карточки (в том числе перевыпущенной).

2.5. Особенности предоставления Банком отдельных услуг по обслуживанию Карточек регулируются Приложениями к Договору и внутренними документами Банка.

2.6. Все Приложения к Договору, принятые Банком Заявления (в случае заключения Договора), Ведомости получения Карточки, а также Кредитные договоры (при их наличии) являются неотъемлемой частью Договора.

2.7. Клиент/Держатель карточки выражает свое согласие на получение информации о банковских услугах, Пароля/Одноразового пароля для регистрации и подтверждения операций в СДБО на указанный в заявлении на выпуск Карточки номер мобильного телефона.

3. Ведение Счета

3.1. Банк осуществляет следующие операции по Счету Клиента/Держателя карточки, связанные с:

3.1.1. принятием (зачислением) денег в пользу Клиента/Держателя карточки;

3.1.2. осуществлением платежей в пользу третьих лиц с использованием Карточки Клиентом/Держателем карточки;

3.1.3. исполнением распоряжения третьих лиц об изъятии денег Клиента по основаниям, предусмотренным действующими законодательными актами Республики Казахстан и/или настоящим Договором;

3.1.4. осуществлением приема от Клиента/Держателя карточки наличных денег для зачисления на его Счет в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан и/или настоящим Договором;

3.1.6. Клиенттің/ Карточка иесінің сұратуына сәйкес Шот бойынша үзінді көшірмелер мен анықтамалар беру;

3.1.7. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен және (немесе) осы Шартпен көзделген тәртіпте Клиентке/ Карточка иесіне басқа банктік қызметтер көрсетілуін жүзеге асыру.

3.2. Шот бойынша барлық операцияларды Банк Клиенттің/Карточканы ұстаушының қағаз тасымалдағыштағы және электронды түрдегі нұсқаулары (әрі қарай - Нұсқаулар) негізінде жүргізеді. Нұсқаулар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген нысан бойынша, не болмаса мұндай болмағанда Банкте қолданылатын нысан бойынша стандартты бланкілерде орындалуы тиіс. Клиент/Карточканы ұстаушы Банкке Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында өзгеше көзделмесе, мұндай Нұсқауды ұсыну Банктің Клиенттің/Карточканы ұстаушының Нұсқауын тиісті түрде орындауға қажетті және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында, Банктің ішкі құжаттарында көзделген барлық ақпарат қамтылған жағдайда өзге нысанда ұсынуға құқылы.

3.3. Осы Шарттың 11 Тарауында және (немесе) 12 Тарауында көзделген жағдайларды қоспағанда, Шот бойынша барлық операциялар Карточкалар бойынша Шоттағы ақша қалдығының шектерінде жүзеге асырылады.

3.4. Осы Шарттың әрекет ету мерзімі ішінде Банк Банк тарифтеріне сәйкес есептік кезең соңында есептелген сыйақыны капиталдаумен Шоттағы ақша қалдығына күнделікті сыйақы есептеуге құқылы. Сыйақыны есептеу кезінде Банктен операциялық күн соңында оқшауланған, алайда Карточкалық операцияның есептен шығарылмаған сомасы есепке алына отырып, Шоттағы ақша қалдығы ескеріледі. Сыйақыны есептелгенде бір жыл 360 (үш жүз алпыс) күнтізбелік күнге, бір ай 30 (отыз) күнтізбелік күнге тең деп алынады.

3.5. Шоттағы ақша қалдығына есептелетін сыйақы мөлшерлемелерінің мөлшері, соның ішінде Сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесі туралы мәліметтерді, Банк Банк бөлімшелерінде және www.capitalbank.kz адресі бойынша Банктің ресми сайтында жариялайды.

3.6. Осы Шарттың әрекет ету мерзімі ішінде Банк бір жақты тәртіпте Клиентпен/Карточка ұстаушымен Шотты толықтыру, қолма-қол ақшаны алу операцияларын жүзеге асыру, сомаларды басқа валюталарға айырбастау және белгіленген тарифтерге және банктік бағдарламалардың шарттарына сәйкес есептелген сыйақыны капиталдау нәтижесінде шоттағы ақша қалдығына байланысты Клиенттің/Карточка ұстаушының Шоттағы ақша қалдығына есептелетін сыйақыны белгілеуге/арттыруға/төмендетуге құқылы. Осы Шарттың әрекет ету мерзімі ішінде Банк өзінің қалауы бойынша Шоттағы ақша қалдығына сыйақы есептеуден бас тартуға құқылы.

3.7. Банк Овердрафт жіберілген, Несиелік желі бойынша мерзімі өтіп кеткен жағдайда, Банктен Шартты мерзімінен бұрын бұзған және басқа жағдайларда Клиенттің/Карточканы ұстаушының Шотына есептелген, алайда жіберілмеген сыйақы сомасының күшін Банктің қалауы бойынша және Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтіндей жоюға құқылы.

3.8. Осы Шарттың әрекет ету мерзімі ішінде Банк

3.1.5. выдачей Клиентам/Держателям карточек наличных денег с использованием Карточки;

3.1.6. выдачей по запросу Клиента/Держателя карточки выписок и справок по Счету;

3.1.7. осуществлением иного банковского обслуживания Клиента/Держателя карточек, предусмотренного действующим законодательством Республики Казахстан и/или настоящим Договором.

3.2. Все операции по Счету, Банк производит на основании указаний Клиента/Держателя карточки (далее - Указания), как на бумажном носителе, так и в электронном виде. Указания должны быть выполнены на стандартных бланках, по форме, установленной действующим законодательством Республики Казахстан либо, при отсутствии таковой, применяемой Банком. Клиент/Держатель карточки вправе предоставить Банку Указания в иной форме, если иное не предусмотрено действующим законодательством Республики Казахстан, и при условии, что предоставление такого Указания будет содержать всю информацию, необходимую для должного исполнения Банком Указания Клиента/Держателя карточки и предусмотренную действующим законодательством Республики Казахстан, внутренними нормативными документами Банка.

3.3. Все расходные операции по Счету, осуществляются в пределах остатка денег на Счете по Карточкам, за исключением случаев, предусмотренных Главой 11 и/или Главой 12 настоящего Договора.

3.4. В течение всего срока действия Договора Банк вправе согласно Тарифам Банка, производить ежедневный расчет вознаграждения на остаток денег, имеющихся на Счете, с Капитализацией начисленного вознаграждения в конце Отчетного периода. При расчете вознаграждения, Банком учитывается остаток денег на Счете на конец операционного дня с учетом заблокированной, но не списанной суммы Карточной операции. При расчете вознаграждения месяц принимается за 30 (тридцать) календарных дней, а год за 360 (триста шестьдесят) календарных дней.

3.5. Сведения о размерах ставки вознаграждения начисляемой на остаток денег на Счете, в том числе и размерах годовой эффективной ставки вознаграждения, Банк размещает в отделениях Банка и на официальном сайте Банка по адресу www.capitalbank.kz.

3.6. В течение всего срока действия Договора Банк в праве в одностороннем порядке устанавливать/увеличивать/снижать ставки вознаграждения, начисляемые на остаток денег на Счетах, в зависимости от остатка суммы на Счете Клиента/Держателя карточки, в результате произведения Клиентом/Держателем карточки пополнения Счета, операций по снятию наличных средств, конвертации сумм в другие валюты и Капитализации начисленного вознаграждения в соответствии с установленными Тарифами Банка. В течение всего срока действия Договора Банк по своему усмотрению вправе отменять начисление вознаграждения на остаток денег, имеющихся на Счете.

3.7. Банк вправе аннулировать сумму начисленного, но не зачисленного на Счет Клиента/Держателя карточки вознаграждения, в случае допущения Овердрафта, просрочки по Кредитному лимиту, досрочного расторжения Договора с Банком, в иных случаях, по усмотрению Банка и не противоречащих законодательству

сауда және сервис кәсіпорындарында және Интернет желілерінде Клиенттің/Карточканы ұстаушының тауарларды/қызметтерді төлеу бойынша Карточкалық операция жасағаны үшін, Клиенттің/Карточканы ұстаушының Шотына Есептік кезеңнің соңында, Банктің тарифтерге сәйкес, жалпы соманың пайызы түрінде Cashback-ті есепке алу жүргізуге құқылы.

3.9. Карточкалық операцияны болдырмау/кері қайтару жағдайында, сол операцияны орындауда Банк Cashback есептесе, (Карточка бойынша алынған тауарды кері қайтару немесе Карточка бойынша төленген қызметтен бас тарту), сондай-ақ Клиентпен/Карточка ұстаушымен Шартты мерзімінен бұрын бұзу жағдайында, Несиелік лимит бойынша уақытылы төлемеуге, Овердрафтың қалыптасуна жол берілсе, Банк қарастыруы бойынша және Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін өзге жағдайларда Банк Шотқа есептелген, бірақ аударылмаған Cashback Сомасын нөлдеуге құқылы.

3.10. Cashback келесі жағдайларда ұсынылмайды:

- казино және тотализаторларда операцияларды орындау жағдайында;
- лоторея билеттері мен облигацияларды сатып алу жағдайында;
- Банкте және басқа банктерде банктік шоттарға аударма операцияларын жүзеге асыру жағдайында;
- электрондық әмиянды толықтыру операцияларын жүзеге асыру жағдайында;
- Банк және басқа банктердің банкоматтарында операцияларды жүзеге асыру барысында;
- Банктің ҚБҚЖ арқылы операцияларды жүзеге асырған жағдайда.

3.11. Шарттың бүкіл әрекет ету мерзімі бойы Банк біржақты тәртіпте бекітілген Банк Тарифтеріне сәйкес Cashback мөлшерін бекітуге/ұлғайтуға/төмендетуге құқылы. Осы Шарттың бүкіл әрекет ету мерзімі бойы Банк өз қарастыруы бойынша В течение всего срока действия Договора Банк в праве в одностороннем порядке устанавливать Cashback.-ты ұсынудан бас тартуға құқылы.

3.12. Төлем құжаттары мен төлемдерді және аударымдарды орындауды кері қайтарып алу немесе тоқтата тұру туралы өкімдер электронды түрде де, қағаз тасымалдағышын да да ұсынылуы мүмкін. Төлемдер мен ақша аударымдары туралы Нұсқауларды, сондай-ақ оларды орындауды кері қайтарып алу және тоқтата тұру туралы өкімдерді электронды түрде ұсыну Банк пен Клиенттің/Карточканы ұстаушының арасында Банкте Шоттың болуына байланысты жасалатын электронды банк қызметтерін көрсету жөніндегі қатыныстарын реттейтін тиісті шартта көзделген негізде және тәртіппен жүргізіледі. Шарт Банктің осындай арнайы шартта реттелмеген бөлігіндегі электронды жүйелер бойынша түскен төлем құжаттарын/Нұсқауларды өңдеу мәселелерін реттейді.

3.13. Банк Нұсқауларды Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген мерзімде және тәртіппен акцепттейді. Нұсқауды акцепттеу/акцепттеуден бас тарту туралы хабарламаны Банк Клиентке/Карточканы ұстаушыға Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген мерзімде байланыстың кез келген қолжетімді құралдарымен ұсынады.

3.14. Акцепттелмеген Нұсқауды Банк Клиент/Карточканы ұстаушы Қазақстан Республикасының заңнамасында және осы Шартта көзделген тәртіппен және мерзімде Нұсқауды

Республики Казахстан.

3.8. В течение всего срока действия настоящего Договора, Банк вправе согласно тарифам Банка, производить зачисление Cashback в конце Отчетного периода, в виде процентов от общей суммы на Счет Клиента/Держателя карточки за совершенные Карточные операции по оплате товаров/услуг в предприятиях торговли и сервиса и в сети Интернет, проведенных Клиентом/Держателем Карточки.

3.9. Банк вправе, в случае отмены/возврата Карточной операции (возврат приобретенного по Карточке товара либо отказ от оплаченной по Карточке услуги), при проведении которой Банком был начислен Cashback, а также в случае досрочного расторжения Договора с Клиентом/Держателем карточки, при допущении просрочки по Кредитному лимиту, в иных случаях, по усмотрению Банка и не противоречащих законодательству Республики Казахстан, аннулировать начисленную, но не зачисленную на Счет сумму Cashback.

3.10. Cashback не предоставляется в следующих случаях:

- в случае совершения операций в казино и тотализаторах;
- в случае совершения покупок лотерейных билетов и облигаций;
- в случае совершения переводных операций на банковские счета в Банке и других банков;
- в случае совершения операций по пополнению электронных кошельков;
- в случае совершения операций в банкоматах Банка и других банков;
- в случае совершения операций в/через СДБО Банка.

3.11. В течение всего срока действия Договора Банк в праве в одностороннем порядке устанавливать /увеличивать/снижать размер Cashback в соответствии с установленными Тарифами Банка. В течение всего срока действия настоящего Договора Банк по своему усмотрению вправе отменять предоставление Cashback.

3.12. Платежные документы и распоряжения об отзыве или приостановлении исполнения платежей и переводов могут представляться как в электронном виде, так и на бумажном носителе. Предъявление электронным способом Указаний о платежах и переводах денег, а также распоряжений об их отзыве или приостановлении исполнения, производится на основании и в порядке, предусмотренном соответствующим договором, регулирующим отношения Банка и Клиента/Держателя карточки по оказанию электронных банковских услуг, который заключается, в том числе в связи с наличием Счета в Банке. Договор регулирует вопросы обработки Банком платежных документов/Указаний, поступивших по электронным системам, в части, не урегулированной в таком специальном договоре.

3.13. Банк акцептует Указания в сроки и в порядке, установленные действующим законодательством Республики Казахстан. Сообщение об акцепте/отказе в акцепте Указания предоставляется Банком Клиенту/Держателю карточки в сроки, установленные действующим законодательством Республики Казахстан, любыми доступными средствами связи.

3.14. Неакцептованное Указание может быть отозвано до истечения срока совершения акцепта Банком при условии предоставления Клиентом/Держателем карточки распоряжения об отзыве Указания в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Республики

кері қайтарып алу туралы өкімді ұсынған жағдайда акцептті орындау мерзімі аяқталғанға дейін кері қайтаруы мүмкін;

3.15. Нұсқауды орындауды тоқтата тұру немесе акцепттелген нұсқауды кері қайтарып алу тек оны Банк орындағанға дейін ғана мүмкін болады.

3.16. Оларды кері қайтарып алу не болмаса орындауды тоқтата тұру туралы Нұсқаулар мен өкімдерді Банк тек өзі белгілеген Операциялық күн ішінде қабылдайды. Егер оларды орындауды кері қайтарып алу не болмаса тоқтата тұру туралы нұсқау немесе өкім Операциялық күн аяқталғаннан кейін алынатын болса, онда мұндай Нұсқауды немесе өкімді Банк келесі Операциялық күннің басында алған болып есептеледі. Операциялық күн - Банк банктік немесе өзге де операцияларды жүргізу үшін ашық болатын Банк белгілеген жұмыс күні уақытын білдіреді. Операциялық күн іске асырылатын операциялардың/Банк ұсынатын қызметтердің сан алуан түрлері үшін ерекшеленуі мүмкін. Банктің Операциялық күні туралы мәліметтер Клиенттің/Карточканы ұстаушының назарына Банктің операциялық залдарына немесе Банктің сайтына тиісті ақпаратты орналастыру арқылы жеткізіледі.

3.17. Оларды кері қайтарып алу не болмаса тоқтата тұру туралы Банк акцепттеген Нұсқаулар мен өкімдерді Банк өзі белгілеген Операциялық күн ішінде орындайды.

3.18. Клиенттің/Карточканы ұстаушының Банк акцепттеген Нұсқауды кері қайтарып алуы және нұсқауды орындауды тоқтата тұруы Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген тәртіппен жүзеге асырылады;

3.19. Банк Клиенттің/Карточканы ұстаушының Нұсқауларын, соның ішінде Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында, шартта, Банк пен Клиенттің/Карточканы ұстаушының арасында жасалған өзге де шарттарда көзделген жағдайларда төлемдерді/аударымдарды жүргізумен байланысты нұсқауды орындамауға құқылы. Одан бөлек, Банк мынадай: нұсқауды анық емес; толтырылмаған немесе Клиенттің/Карточканы ұстаушының атынан қол қойылмаған немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген мәліметтер қамтылмаған; қарындашпен толтырылған; түзетулері бар төлем құжаттарын, сондай-ақ Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын бұзатын операцияларды жүргізу туралы нұсқауларды орындауға қабылдамайды. Банк Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген рәсімдерді сақтай отырып, мұндай төлем құжаттарын Клиентке/Карточканы ұстаушыға қайтарып береді.

3.20. Барлық төлемдер мен ақша аударымдарын Банк егер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында, Банктің ішкі нормативтік құжаттарында өзгеше көзделмесе банк операциясын жүргізуге қажетті уақытты ескеріп, және Клиент/Карточканы ұстаушы белгілеген кезектілікпен жүргізеді;

3.21. Барлық ұсынылған Нұсқауларды орындауға ақшалар жеткілікті болғанда, мұндай Нұсқаулар, егер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында өзге кезектілік көзделмесе, олардың түсуі тәртібімен орындалады. Клиентке/Карточканы ұстаушыға қойылған кезекті талапты қанағаттандыру үшін Клиенттің/Карточканы ұстаушының ақшасы жеткіліксіз болғанда, Банк Қазақстан Республикасының қолданыстағы

Қазақстан и настоящим Договором.

3.15. Приостановление исполнения Указания или отзыв акцептованного указания возможно только до его исполнения Банком.

3.16. Прием Указаний и распоряжений об их отзыве либо приостановлении их исполнения осуществляется Банком только в течение установленного им Операционного дня. Если указание или распоряжение об отзыве либо приостановлении их исполнения будет получено после окончания Операционного дня, то такое Указание или распоряжение считается полученным Банком в начале следующего Операционного дня. Операционный день – означает установленное Банком время рабочего дня, в течение которого Банк открыт для проведения банковских и иных операций. Операционный день может отличаться для различных видов осуществляемых операций/предоставляемых Банком услуг. Сведения об Операционном дне Банка доводятся до сведения Клиента/Держателя карточки посредством размещения соответствующей информации в операционных залах Банка или на сайте Банка.

3.17. Исполнение акцептованных Банком Указаний и распоряжений об их отзыве либо приостановлении их исполнения осуществляется Банком в течение установленного им Операционного дня.

3.18. Отзыв Клиентом/Держателем карточки акцептованного Банком Указания и приостановление исполнения указания производятся в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан.

3.19. Банк вправе не исполнять Указания Клиента/Держателя карточки, в том числе связанные с осуществлением платежей/переводов, в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан, Договором, иными договорами, заключенными между Банком и Клиентом/Держателем карточки. Кроме прочего, Банк не принимает к исполнению платежные документы: содержащие неясные указания; не заполненные или не подписанные от имени Клиента/Держателя карточки или не содержащие сведения, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан; заполненные карандашом; содержащие исправления, а также указания о проведении операций, нарушающих действующее законодательство Республики Казахстан. Банк возвращает такие платежные документы Клиенту/Держателю карточки с соблюдением процедуры, предусмотренной действующим законодательством Республики Казахстан.

3.20. Все платежи и переводы денег осуществляются Банком с учетом времени, необходимого для осуществления банковской операции, и в очередности, определяемой Клиентом/Держателем карточки, если иное не предусмотрено действующим законодательством Республики Казахстан, внутренними нормативными документами Банка.

3.21. При достаточности денег для осуществления всех предъявленных Указаний, такие Указания исполняются в порядке их поступления, если иная очередность не предусмотрена действующим законодательством Республики Казахстан. При недостаточности денег Клиента/Держателя карточки для удовлетворения очередного требования, предъявленного к Клиенту/Держателю карточки, Банк аккумулирует

заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда, сомасы мұндай талапты қанағаттандыруға жеткілікті Клиенттің/Карточканы ұстаушының пайдасына түскен ақшаларды жинақтайды. Клиентке/Карточканы ұстаушыға бірнеше талап қойылғанда, Банк Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген кезектілікпен Клиенттің/Карточканы ұстаушының ақшасын алып қояды;

3.22. Қате нұсқау бойынша ақшаны Банк Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген тәртіппен және мерзімде қайтарады.

4. Карточканы шығару

4.1. Карточканы шығару туралы Банктің оң мәнді шешімі болғанда және Клиент/ Карточка иесі Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен көзделген қажетті құжаттарды берген жағдайда, Банк 10 (он) банктік күн ішінде Карточка шығарады, Карточка уақытша пайдалануға береді және оның қолданылу мерзімінде Карточкаға қызмет көрсетеді. Клиент Негізгі Карточка иесі болып табылады.

4.2. Осы Шарттың шеңберінде Банк сондай-ақ Клиенттің/ Карточка иесінің тиісті жазбаша Арызы бойынша бір немесе бірнеше Қосымша Карточка шығара алады. Қосымша Карточка Клиент/Негізгі Карточка иесі көрсеткен жеке тұлғаның атына (соның ішінде Клиенттің өзіне) шығарылуы мүмкін. Карточканы тек ол кімнің атына шығарылса, сол тұлға ғана Карточка операцияларын жүргізу үшін пайдалана алады. Бұл орайда Қосымша карточка иесіне осы Шартпен белгіленген, Карточканы пайдалануға және Карточка операцияларын жүргізуге қатысты барлық талаптар таралады. Клиенттің/ Карточка иесінің Қосымша Карточка (лар) арқылы жұмсауға болатын сомаға белгілі бір уақыт кезеңіне шек қоюға құқығы бар.

Қосымша карточканы пайдалана отырып оның иесі іске асырған барлық Карточкалық операцияларды Клиент/Негізгі Карточка иесі іске асырды деп саналады. Клиент/Негізгі Карточка иесі Қосымша Карточка иесінің осы Шарттың талаптарын орындауы үшін толық көлемде жауапкершілік көтереді.

Қосымша карточка/карточкалар шығарылатын тұлғалар тізімі Өтінішке көрсетіледі.

4.3. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына көзделген жағдайларда және негіздемелер бойынша, немесе Шотты ашуға және (немесе) Карточканы шығаруға арналған қажетті құжаттар бумасы берілмеген жағдайда, Банк Шотты ашудан және Карточка шығарудан бас тартады.

4.4. Осы Шарттың барлық ережелері, соның ішінде Карточкаларды пайдалануға қатысты ережелері Клиентке/Негізгі карточка иесіне де, сондай-ақ Қосымша Карточка иелеріне де таралады.

4.5. Банк шығарған Карточканы алу үшін Клиент/ Карточканы ұстаушы/Қосымша карточканы ұстаушы Банкке келуі тиіс немесе Банктің қарауы бойынша Карточка Клиентке/Карточканы ұстаушыға/Қосымша карточканы ұстаушыға жеткізілуі мүмкін. Карточканы және/немесе ДСН-конвертін алған кезде Клиент/Карточканы ұстаушы/Қосымша карточканы ұстаушы Банктің Карточканы және/немесе ДСН-конвертін алғандығын куәландыратын құжатына өзінің қолын қоюы керек. Карточка иесі шығарылған Карточканы алу үшін

поступающие в пользу Клиента/Держателя карточки деньги, сумма которых достаточна для удовлетворения такого требования, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан. При предъявлении к Клиенту/Держателю карточки нескольких требований, Банк производит изъятие денег Клиента/Держателя карточки в очередности, установленной действующим законодательством Республики Казахстан.

3.22. Возврат денег по ошибочному указанию осуществляется Банком в порядке и сроки, установленные действующим законодательством Республики Казахстан.

4. Выпуск Карточки

4.1. При наличии положительного решения Банка о выпуске Карточки и предоставлении Клиентом/Держателем карточки необходимых документов, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан, Банк в течение 10 (десять) банковских дней выпускает Карточку, предоставляет во временное пользование и обслуживает Карточку в течение срока ее действия. Клиент является Держателем основной карточки.

4.2. В рамках настоящего Договора, Банком, по соответствующему письменному Заявлению Клиента/Держателя карточки, может быть выпущена также одна или несколько Дополнительных Карточек. Дополнительная Карточка может быть выпущена на имя указанного Клиентом/Держателем карточки физического лица (в том числе самому Клиенту). Карточка может использоваться для совершения Карточных операций только лицом, на чье имя она была выпущена. При этом на Держателя дополнительной карточки распространяются все требования в отношении использования Карточки и совершения Карточных операций, установленных настоящим Договором. Клиент/Держатель карточки вправе установить ограничение на сумму, доступную для расходования посредством Дополнительной (-ых) карточки (-ек) в течение определенного периода времени. Все Карточные операции, совершенные с использованием Дополнительной карточки Держателем дополнительной карточки, считаются совершенными Клиентом/Держателем карточки. Клиент/Держатель карточки несет в полной мере ответственность за соблюдение Держателем дополнительной карточки требований настоящего Договора и за все операции, совершенные по Дополнительной карточке Держателем дополнительной карточки. Перечень лиц, которым выпускаются Дополнительная/ые карточка/и, указывается в Заявлении.

4.3. В случаях и по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Республики Казахстан и/или при не предоставлении необходимого пакета документов для открытия Счета и выпуска Карточки, Банк отказывает в открытии Счета и выпуске Карточки.

4.4. Все положения настоящего Договора, в том числе касающиеся использования Карточек, распространяются как на Клиента/Держателя карточки, так и на Держателей дополнительных карточек.

4.5. Для получения выпущенной Банком Карточки, Клиент/Держатель карточки/Держатель дополнительной карточки должен явиться в Банк или по усмотрению Банка, Карточка может быть доставлена Клиенту/Держателю карточки/Держателю дополнительной

Банкке Карточка шығарылған күннен санағанда 90 (тоқсан) күнтізбелік күннен астам мерзімде келмеген жағдайда, Банктің шығарылған Карточканың күшін жоюға құқығы бар. Бұл орайда Карточканы шығару және қызмет көрсету үшін төленген Банктің комиссиялық сыйақысы қайтарылмайды. Осы тармақ егер Клиенттермен/Карточка иелерімен, сондай-ақ Ұйымдармен еңбекақыны есепке салу туралы жасалатын Шарттармен басқаша көзделмеген болса қолданылады. ДСН-код Банктің қарастыруы бойынша келесі әдістердің бірімен ұсынылады: Клиенттің/Карточка ұстаушысының/ Қосымша карточка ұстаушының Банк кеңсесіне келуі және ДСН-конвертті алуы; ДСН-конверттің Клиентке/Карточка ұстаушысына/Қосымша карточканы ұстаушыға жеткізілуі; Е-PIN-ді Клиентке/Карточка ұстаушыға/Қосымша карточка ұстаушыға ДСН-кодты әрі қарай орнатуға/өзгертуге SMS-хабарлама арқылы жіберу.

4.6. Қате енгізілген ДСН-код есебін нөлдеу, Интернет желісіндегі операцияларға енуді ұсыну, Банкпен және/немесе Клиентпен бекітілген ақшаны қолдану Лимитін/Карточкалық операцияларды жүзеге асыру лимиттерін (Клиент жүгінетін болса ғана) және Шарт аясындағы өзге қызметерді өзгерту сияқты ДСН-код бойынша қызметтер телефон арқылы көрсетілсе, Банк Клиенттің/Карточка ұстаушысының/Қосымша карточка ұстаушысының сәйкестендірілуін Банктің ішкі құжаттарына сәйкес жүргізеді, онымен Клиент/Карточка ұстаушысы/Қосымша карточка ұстаушысы сөзсіз келіседі. Тараптар Клиенттің/Карточка ұстаушысының/Қосымша карточка ұстаушысының Банк телефон арқылы қабылдаған қосымша карточка нұсқаулары Клиенттің/Карточка ұстаушысының/Қосымша карточка ұстаушысының қолымен расталған, Банкпен қағаз тасығыш түрінде алынған Клиенттің/Карточка ұстаушысының/Қосымша карточка ұстаушысының жазбаша нұсқауларына эквивалентті екенін мойындайды.

4.7. Карточка Банктің жеке мншігі болып табылады және Клиентке/карточка ұстаушыға/ Қосымша карточка ұстаушысына Шоттағы қаржысына қолжетімділік құралы ретінде ғана беріледі. Клиент/Карточка ұстаушысы/Қосымша Карточка ұстаушысы Карточке нөлденетін жағдайда, оны Банкке қайтаруға міндетті.

4.8. Клиент/Карточка иесі, қосымша карточка иесі осы Шарттың талаптарын бұзған жағдайда, Банктің осы Шарттың күшін тоқтата тұруға және (немесе) мүлде тоқтатуға, Клиенттің/ Карточка иесінің Шоты бойынша осы Шарттың шеңберінде шығарылған барлық Карточкаларды бұғаттауға және Стоп-параққа енгізуге құқығы бар.

5. Карточканы қайтадан шығару

5.1. Карточканы қайтадан шығару Карточканың қолданылу мерзімі өткен/жоғалған/ұрланған/бүлінген, сондай-ақ карточка алаяқтық жасалуының үлкен қатері бар елдерде пайдаланылған жағдайда, басқа себептер бойынша Клиенттің/ Карточка иесінің бастамасы бойынша, Клиенттің Арызының негізінде іске асырылады.

5.2. Клиенттің/Карточка иесінің бастамасы бойынша Карточканы қайтадан шығару Шот бойынша орындалмаған міндеттемелер, Овердрафт болмаған жағдайда жүзеге асырылады.

При получении Карточки и/или ПИН-конверта Клиент/Держатель карточки/Держатель дополнительной карточки должен проставить свою подпись на документе(-ах) Банка, свидетельствующем(-их) о получении Карточки и/или ПИН-конверта. В случае неявки Держателя карточки/Держателя дополнительной карточки в Банк для получения выпущенной Карточки в срок более 90 (девяносто) календарных дней со дня выпуска Карточки, Банк вправе аннулировать выпущенную Карточку. При этом комиссия Банка за выпуск и обслуживание Карточки не возвращается. Данный пункт применяется, если иное не предусмотрено Договорами, заключаемыми с Клиентами/Держателями карточек, а также с Организациями на перечисление заработной платы. ПИН-код, по усмотрению Банка, предоставляется одним из следующих способов: посещение Клиентом/Держателем карточки/Держателем дополнительной карточки офиса Банка и получения ПИН-конверта, доставка ПИН-конверта Клиенту/Держателю карточки/Держателю дополнительной карточки, отправка Е-PIN Клиенту/Держателю карточки/Держателю дополнительной карточки посредством SMS-сообщения для дальнейшей установки/изменения ПИН-кода, по телефону в Банк для установки ПИН-кода.

4.6. В случае оказания следующих услуг по телефону: Обнуление счетчика неверного ввода ПИН-кода, предоставление доступа к операциям в сети Интернет, изменения Лимита использования денег установленного Банком и/или Клиентом/страновых лимитов на совершение Карточных операций (только при обращении Клиента) и иных услуг в рамках Договора, Банк проводит идентификацию Клиента/Держателя карточки/Держателя дополнительной карточки в соответствии с внутренними документами Банка с чем Клиент/Держатель карточки/Держатель дополнительной карточки безусловно согласен. Стороны признают, что указания Клиента/Держателя карточки/Держателя дополнительной карточки, принятые Банком по телефону считаются эквивалентными письменным указаниям Клиента/Держателя карточки/Держателя дополнительной карточки, полученным Банком на бумажном носителе, заверенным подписью Клиента/ Держателя карточки/Держателя дополнительной карточки.

4.7. Карточка является собственностью Банка и выдается Клиенту/Держателю карточки, Держателю дополнительной карточки только как средство доступа к деньгам на Счете. Клиент/Держатель Карточки/Держатель дополнительной карточки обязан вернуть Карточку в Банк в случае ее аннулирования.

4.8. В случае нарушения Клиентом/Держателем Карточки, Держателем дополнительной карточки условий настоящего Договора Банк вправе приостановить и/или прекратить действие настоящего Договора, заблокировать и внести в Стоп-лист все Карточки, выпущенные по Счету Клиента/Держателя карточки в рамках настоящего Договора.

5. Перевыпуск Карточки

5.1. Перевыпуск Карточки производится по инициативе Клиента/Держателя карточки, на основании письменного Заявления Клиента в случае истечения срока действия Карточки/утери/кражи/повреждения Карточки, а также использования Карточки в Странах с повышенным риском

5.3. Несие лимиті болған жағдайда Клиенттің/ Карточка иесінің бастамасы бойынша Карточканы қайтадан шығару төмендегі жағдайларда жүзеге асырылады:

5.3.1. Шот бойынша мерзімі кешіктірілген берешек және (немесе) орындалмаған міндеттемелер, Овердрафт болмаған жағдайда;

5.3.2. егер Несие лимитінің әрекет мерзімі аяқталмаған болса.

5.4. Осы Шарттың 5.3.1.-тармағына сәйкес жайттар болған жағдайда карточканы қайтадан шығару олар толық өтелгеннен кейін, осы Шарттың 5.3.2.-тармағына сәйкес Несие лимитінің мерзімі ұзартылған немесе оның күші толық жойылған кезде жүзеге асырылады.

5.5. Клиент/Карточка иесі Карточканы жаңа мерзімге қайтадан шығарудан бас тартқан жағдайда, Клиент/ Карточка иесі Карточканың қолданылу мерзімі өткенге дейін 30 (отыз) күнтізбелік күн қалғаннан кешіктірмей, Банкке тиісті Арызбен жүгінуге міндетті. Егер Клиент/ Карточка иесі Карточканы пайдаланудан бас тарту туралы Арызын Банкке оның қолданылу мерзімі өткенге дейін 30 (отыз) күнтізбелік күннен аз уақыт қалғанда берген жағдайда, немесе арызды бермеген болса, Банктің Шоттан (қалдық болған жағдайда) ақшаны акцептсіз шығарып алу жолымен Карточкаға бір жылдық қызмет көрсетілгені үшін комиссияны ұстап қалуға құқығы бар. Карточканың қолданылу мерзімі бет жағында көрсетіледі.

5.6. Карточка қайтадан шығарылған кезде, Банк 10 (он) банктік күн ішінде Клиенттің/ Карточка иесінің Арызына сәйкес Карточканы пластиктің соған ұқсас түріне немесе Карточканың басқа түріне қайтадан шығаруды жүзеге асырыда, бұл орайда Клиент/ Карточка иесі қолданыстағы Тарифтерге сәйкес комиссияның сомасын төлейді.

5.7. Қайтадан шығарылған Карточканы алу үшін Клиент/ Карточка иесі/Қосымша карточка иесі Банкке жеке басын куәландыратын құжатты көрсетуге және Карточка иесінің оны алғанын куәландыратын Банктің құжатына өзінің қолын қоюға тиіс. Осы тармақ егер Клиенттермен/ Карточка иелерімен, сондай-ақ Ұйымдармен еңбекақыны есепке салу туралы жасалатын Шарттармен басқаша көзделмеген болса қолданылады.

5.8. Клиент/ Карточка иесі/Қосымша карточка иесі Карточканы алу үшін Банкке Карточка қайтадан шығарылған күннен санағанда 90 (тоқсан) күнтізбелік күннен астам мерзімде келмеген жағдайда, Банктің Карточканың күшін жоюға құқығы бар. Бұл орайда Карточканы қайта шығару және қызмет көрсету үшін төленген Банктің комиссиясы қайтарылмайды. Осы тармақ егер Клиенттермен/Карточка иелерімен, сондай-ақ Ұйымдармен еңбекақыны есепке салу туралы жасалатын Шарттармен басқаша көзделмеген болса қолданылады.

5.9. Банк Клиентті/Карточка ұстаушыны Карточканың әрекет ету мерзімінің аяқталуы туралы оның аяқталуына дейін 10 (он) күнтізбелік күн бұрын келесі тәсілдердің бірі арқылы хабарландырады: (Клиент/Карточка ұстаушысы көрсеткен кез келген телефон нөміріне) қоңырау шалу арқылы, SMS-хабарлама, электрондық адресіне хабарлама жіберу арқылы, ҚБҚЖ, Банктің банкоматтары арқылы.

6. Банктің көрсетілген қызметтерінің ақысын төлеу тәртібі

мошенничества, по другим причинам.

5.2. Перевыпуск Карточки по инициативе Клиента/Держателя карточки осуществляется при условии отсутствия неисполненных обязательств, Овердрафта по Счету.

5.3. Перевыпуск Карточки по инициативе Клиента/Держателя карточки при наличии Кредитного лимита осуществляется при условии:

5.3.1. отсутствия просроченной задолженности и/или неисполненных обязательств, Овердрафта по Счету;

5.3.2. если не окончен срок действия Кредитного лимита.

5.4. Перевыпуск Карточки в случае наличия фактов согласно п. 5.3.1. настоящего Договора осуществляется после полного погашения, согласно п. 5.3.2. настоящего Договора при пролонгации Кредитного лимита или полного его аннулирования.

5.5. В случае отказа Клиента/Держателя карточки от перевыпуска Карточки на новый срок, Клиент/Держатель карточки обязан обратиться с соответствующим Заявлением в Банк не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия Карточки. В случае если Клиент/Держатель карточки предоставил в Банк Заявление с отказом от пользования Карточкой менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока ее действия либо не предоставил заявление, Банк вправе удержать комиссию за годовое обслуживание Карточки, путем безакцептного изъятия денег со Счета (при наличии остатка). Срок действия Карточки указывается на ее лицевой стороне.

5.6. При перевыпуске Карточки, Банк осуществляет перевыпуск Карточки в течение 10 (десяти) банковских дней на аналогичный тип пластика либо на другой тип Карточки в соответствии с Заявлением Клиента/Держателя карточки, при этом Клиентом/Держателем карточки производится оплата комиссии, в соответствии с действующими Тарифами.

5.7. Для получения перевыпущенной Карточки, Клиент/Держатель карточки/Держатель дополнительной карточки должен предоставить в Банк документ удостоверяющий личность и проставить свою подпись на документе Банка, свидетельствующем о получении Карточки Клиентом/Держателем карточки. Данный пункт применяется, если иное не предусмотрено договорами, заключаемыми с Клиентами/ Держателями карточек, а также с Организациями на перечисление заработной платы.

5.8. В случае неявки Клиента/Держателя карточки/ Держателя дополнительной карточки в Банк для получения Карточки в срок более 90 (девяносто) календарных дней со дня перевыпуска Карточки, Банк вправе аннулировать Карточку. При этом комиссия Банка за перевыпуск и обслуживание Карточки не возвращается. Данный пункт применяется, если иное не предусмотрено Договорами, заключаемыми с Клиентами/Держателями карточек, а также с Организациями на перечисление заработной платы.

5.9. Банк уведомляет Клиента/Держателя карточки об истечении срока действия Карточки за 10 (десять) календарных дней до даты ее истечения одним из следующих способов (посредством): телефонного звонка (на любой номер телефона, указанный Клиентом/Держателем карточки), SMS-сообщения,

6.1. Клиент/ Карточка иесі осы Шарт бойынша Банк көрсететін барлық қызметтердің, соның ішінде осы Шарттың 3.1.-тарағында көзделген операцияларды жүргізудің ақысын қолданыстағы Тарифтерге сәйкес төлеуді міндетіне алады.

6.2. Банктің осы Шарт бойынша көрсететін қызметтерінің ақысын төлеу осы Шарттың 6.6-тармағымен белгіленген тәртіпте Клиенттің/ Карточка иесінің Шотынан ақшаны Банктің акцептсіз шығарып алуы жолымен немесе Банктің кассалары арқылы қолма қол ақша салу жолымен іске асырылады.

6.3. Тарифтермен Банктің барлық филиалдық құрылымдық бөлімшелерінде (ФҚБ) және Банктің Интернет желісіндегі веб-торабында www.capitalbank.kz мекенжайында танысуға болады.

6.4. Банк әрекеттегі Тарифтерге және Ережелерге біржақты тәртіпте өзгерістер/толықтырулар енгізуге құқылы. Банк Тарифтер мен Ережелерге енгізуге жоспарланған өзгерістер туралы осы өзгерістерді енгізудің болжамды күнінен 15 (он бес) күнтізбелік күн бұрын Банктің барлық ФҚБ-да және www.capitalbank.kz мекенжайы бойынша Банктің сайтында ақпаратты орналастыру және/немесе Клиентке/Карточканы ұстаушыға хабарлама жіберу арқылы Клиентті ақпараттандырады.

6.5. Карточкаға келесі жылы/айда қызметтер көрсетілуі үшін комиссияны Банк ай сайын немесе жыл сайын Карточка шығарылған күні тарифтерге сәйкес алады.

6.6. Банктің Клиентті/ Карточка иесін алдын ала құлақтандырмастан және оның қосымша келісімінсіз, оның Шотынан немесе Банкте ашылған басқа банктік шоттарынан тура акцептсіз тәртіпте, дебеттеу жолымен, оларда ақша болмаған немесе ақша жеткіліксіз болған жағдайда, Клиенттің/ Карточка иесінің Қазақстан Республикасының аумағындағы және оның шектерінен тыс жерлердегі кез келген басқа банктерде (банктік операциялардың жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдарда) ашылған кез келген банктік шоттарына төлемдік талаптарды - тапсырмаларды ұсыну жолымен төмендегілердің сомаларына ақшаны шығарып алуға құқығы бар:

6.6.1. Банк Халықаралық VISA International/MC International төлем жүйесінен алатын құлақтандырулар;

6.6.2. Эквайер Банктер немесе сауда/қызметтер көрсету орындары тауарлардың/көрсетілген қызметтердің ақысын төлеуге берген чектер/слиптер;

6.6.3. Банктің белгіленген Тарифтеріне сәйкес Банктің комиссиялық алымдары;

6.6.4. Карточканы (Карточкаларды) осы Шарттың ережелерін және Карточканы пайдаланудың Банк белгілеен талаптарын бұза отырып пайдаланудың нәтижесінде ол көтерген кез келген залалдар;

6.6.5. осы Шарттың шеңберінде шығарылған Карточканы пайдалана отырып жүргізілген барлық Карточкалық операциялар;

6.6.6. Банк Клиентке/Карточка иесіне берген кез келген Несиелер бойынша берешек, соның ішінде негізгі борыш, есептелген және мерзімі кешіктірілген сыйақы, сондай-ақ айыппұлдар, өсімпұлдар;

6.6.7. пайда болған және (немесе) жол берілген Овердрафтар және олар бойынша сыйақылар;

6.6.8. Клиенттің/Карточка иесінің Шотына қателесіп

сообщения по электронной почте, СДБО, Банкоматов Банка.

6. Порядок оплаты услуг Банка

6.1. Клиент/Держатель карточки обязуется оплачивать все услуги, предоставляемые Банком по настоящему Договору, в том числе за совершение операций, предусмотренных п. 3.1. настоящего Договора, в соответствии с действующими Тарифами.

6.2. Оплата услуг Банка по настоящему Договору производится путем безакцептного изъятия Банком денег со Счета Клиента/Держателя карточки в порядке, установленном п. 6.6. настоящего Договора или путем внесения денег наличными через кассы Банка.

6.3. Тарифы доступны для ознакомления Клиенту/Держателю карточки на сайте Банка в сети Интернет по адресу www.capitalbank.kz.

6.4. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке вносить изменения/дополнения в действующие Тарифы, Правила. О планируемых изменениях в Тарифы и Правила, Банк информирует Клиента/Держателя карточки путем размещения информации за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты изменений на сайте Банка в сети Интернет по адресу www.capitalbank.kz и/или путем направления уведомления Клиенту/Держателю карточки.

6.5. Комиссия за обслуживание Карточки в счет следующего года/месяца взимается Банком ежемесячно или ежегодно в дату выпуска Карточки в соответствии с Тарифами.

6.6. Банк вправе без предварительного уведомления и дополнительного согласия Клиента/Держателя карточки в безакцептном порядке путем прямого дебетования его Счета или других банковских счетов открытых в Банке, в случае отсутствия денег на них либо их не достаточности, путем предъявления платежных требований - поручений к любым банковским счетам Клиента/Держателя карточки, открытым в любых других банках (организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций) на территории Республики Казахстан и за ее пределами, в случаях, когда законодательством Республики Казахстан или соответствующего иностранного государства допускается предъявление платежных документов, не требующих дополнительного акцепта Клиента/Держателя карточки к такому платежному документу, изымать деньги на сумму:

6.6.1. уведомлений, получаемых Банком от Международной платежной системы VISA International/MC International;

6.6.2. представленных Банками-Эквайерами или торговыми/сервисными точками чеков/слипов на оплату товаров/услуг;

6.6.3. комиссионных сборов Банка, согласно установленным Банком Тарифам;

6.6.4. любых убытков Банка, понесенных им в результате пользования Карточкой/ами, в нарушение условий настоящего Договора и установленных им требований пользования Карточкой;

6.6.5. всех Карточных операций, совершенных с использованием Карточки, выпущенных в рамках настоящего Договора;

6.6.6. задолженности по любым кредитам, выданным Банком Клиенту/Держателю карточки, в том числе

есепке салынған ақша.

6.7. Клиенттің/Карточка иесінің Банктің алдындағы міндеттемелері бойынша мерзімі кешіктірілген берешегі пайда болған жағдайда, осы Шартқа қол қою арқылы Клиент/ Карточка иесі Клиенттің/ Карточка иесінің Банкте ашылған кез келген банктік шоттары бойынша Берешектің сомасының шектеріндегі кез келген шығыстық операцияларын Банктің тоқтата тұруына келіседі және соған тапсырма береді.

Осы Шартқа қол қою арқылы Клиент/Карточка иесі Клиенттің/ Карточка иесінің Банктің алдындағы міндеттемелері бойынша Берешегінің барлық сомаларын акцептсіз шығарып алуға (есептен шығаруға) Банкке сөзсіз құқық береді.

6.8. Клиенттің/Карточка иесінің банктік шоттарында (Шотында) ақша болмаған немесе жеткіліксіз болған жағдайда, Банктің төлем құжаттары (төлем ордерлері, төлем талаптары – тапсырмалары, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен көзделген, акцептсіз тәртіпте орындалатын басқа да төлем құжаттары) төлем құжаттарында көрсетілген барлық сома шығарылып алынғанға (есептен шығарылғанға) дейін Картотекада сақталуға тиіс.

6.9. Клиенттің/Карточка иесінің банктік шоттарында (Шотында) ақша болмаған немесе жеткіліксіз болған жағдайда, Банктің Клиенттің/Карточка иесінің банктік шоттары (Шоты) бойынша шығыстық операцияларын картотекада жатқан төлем құжаттары (инкассалық өкімдер, төлем талаптары – тапсырмалары, төлем ордерлері т.с.с.) бойынша міндеттемелер толық өтелгенге дейін жинақтау жолымен Берешек сомасының шектерінде оларды тоқтата тұруға құқығы бар.

7. Карточка операцияларын жүргізу тәртібі

7.1. Карточканы Клиент/ Карточка иесі төлемді жүзеге асыру мақсатында, сондай-ақ Банк айқындаған шарттарда қолма қол ақша алу, валюталарды айырбастау және басқа операцияларды жүргізу үшін қолдана алады.

7.2. Қазақстан Республикасы аймағында Карточканы пайдалана отырып, карточкалық операциялар тек Қазақстан Республикасының ұлттық валютасы – теңгеде жүзеге асырылады, Қазақстан Республикасының валюталық заңнамасымен көзделген жағдайлардан басқа.

7.3. Егер төлем бір валютада жүзеге асырылса, ал Шот басқа валютада жүргізілетін болса, Шоттан ақшаны шығарып алу төлем валютасы Шоттың валютасына айырбасталғаннан кейін жүзеге асырылады. Төлемді Шоттың валютасына ауыстыру төлем карточкалары жүйесінің ішкі ережелеріне және (немесе) Шоттан ақша алынған сәттегі төлем карточкалары жүйесінің қатысушыларының арасында жасалған шарттарға сәйкес іске асырылады.

7.4. Төлем карточкасын пайдалана отырып шетел валютасын сатып алу шетел валютасын сатып өткізетін банктің бағамы бойынша сатып алынатын шетел валютасының сомасына теңгелей төлемді жүзеге асыру жолымен іске асырылады.

7.5. Егер Карточкалық операция Қазақстан Республикасының шектерінен тыс іске асырылса, онда Карточкалық операциясы ХТЖ Ережелеріне сәйкес жүзеге асырылады.

основного долга, начисленного и просроченного вознаграждения, а также штрафов, пени;

6.6.7. сумм возникших и/или допущенных Овердрафтов и вознаграждений по ним;

6.6.8. ошибочно зачисленных денег на Счет Клиента/Держателя карточки.

6.7. В случае возникновения просроченной задолженности по обязательствам Клиента/Держателя карточки перед Банком, подписанием настоящего Договора, Клиент/Держатель карточки согласен и дает поручение Банку на приостановление любых расходных операций по любым банковским счетам Клиента/Держателя карточки, открытых в Банке, в пределах сумм Задолженности.

Заключением настоящего Договора, Клиент/Держатель карточки предоставляет безусловное право Банку на безакцептное изъятие (списание) всех сумм Задолженности по обязательствам Клиента/Держателя карточки перед Банком.

6.8. В случае отсутствия либо недостаточности денег на банковских счетах (Счете) Клиента/Держателя карточки платежные документы Банка (платежные ордера, платежные требования – поручения, иные платежные документы, исполняемые в безакцептном порядке, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан) должны храниться в Картотеке до изъятия (списания) всей суммы, указанной в платежных документах.

6.9. В случае отсутствия либо недостаточности суммы денег на банковских счетах (Счете) Клиента/Держателя карточки Банк вправе приостанавливать расходные операции Клиента/Держателя карточки по банковским счетам (Счету) в пределах суммы Задолженности путем их аккумулирования до полного погашения обязательств по платежным документам, находящимся в картотеке (инкассовые распоряжения, платежные требования-поручения, платежные ордера и т.д.).

7. Порядок проведения Карточных операций

7.1. Карточка может применяться Клиентом/Держателем карточки в целях осуществления платежа, а также для получения наличных денег, обмена валют и других операций на условиях, определенных Банком.

7.2. Карточные операции с использованием Карточек на территории Республики Казахстан осуществляются только в национальной валюте Республики Казахстан – тенге, за исключением случаев, предусмотренных валютным законодательством Республики Казахстан.

7.3. Если платеж осуществлен в одной валюте, а Счет ведется в другой валюте, изъятие денег со Счета осуществляется после конвертации валюты платежа в валюту Счета. Конвертация валюты платежа в валюту Счета производится в соответствии с внутренними правилами системы платежных карточек и/или договорами, заключенными между участниками системы платежных карточек на момент изъятия денег со Счета.

7.4. Приобретение иностранной валюты с использованием Карточки производится путем осуществления платежа в тенге на сумму приобретаемой иностранной валюты по курсу банка, реализующего иностранную валюту.

7.5. Если Карточная операция производится за пределами

7.6. Карточкалық операция Шот валютасынан басқа валютада жүргізілген жағдайда, Карточкалық операция сомасы Шот валютасына Карточкалық операция бойынша төлем құжатын алған күні және уақытта Банк белгілеген бағам бойынша айырбасталады және акцептісіз тәртіпте Шоттан шығарылады.

7.7. Төлем құжатын орындауды Банк оны алған күннен бастап 3 (үш) банктік күн өткеннен кешіктірмей іске асырады. Карточканы пайдалана отырып Банкоматтар арқылы салық төлеуді немесе бюджетке басқа да міндетті төлемдерді жүзеге асырған кезде жасалған төлем құжатын орындау Банк оны алған күннен кейін келетін банктік күн өткеннен кешіктірілмей іске асырылады.

7.8. Клиент/Карточка иесі өзінің Шотында Карточкалық операцияны орындау үшін қажетті ақша сомасы болуын қамтамасыз етуге міндетті. Банктің қарауы бойынша, қажетті соманы қамтамасыз ету Осы Шарттың 11 Тарауына және (немесе) 12 Тарауына сәйкес Клиентке/Карточка иесіне берілген Банктің қарызы есебінен іске асырылады.

7.9. Банктің Шотта Авторландыру сомасына ақшаны бұғаттауға (Шығыстар лимитінен шығарып тастауға) құқығы бар. Карточкалық операциялар бойынша есеп айырысу үшін Шотта жеткілікті ақша болуын қамтамасыз ету мақсатында Клиент/ Карточка иесі Банкке Авторландыру сомасына ақшаны бұғаттауға (Шығыстар лимитінен шығарып тастауға) бұғаттау күнінен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күннен аспайтын мерзімге уәкілеттік береді. Авторландыру сомасы Карточкалық операция сомасынан өзгеше болуы мүмкін. Авторландыру сомасы осы Шартпен көзделген негіздемелер бойынша Шоттан оны есептен шығарғанға дейін немесе Авторландыру сомасына Карточкалық операция жасалмағанының растамасын Банк алғанға дейін Шығыстар лимитінен шығарып тасталады.

7.10. Карточка операциясын немесе Авторландыру параметрлерін жүзеге асыру кезінде Карточканың ДСН-кодын, Карточканың деректемелерін, авторландыру параметрлерін қолдану, Клиенттің/ Карточка иесінің чектердегі/слиптердегі қойған қолы, сондай-ақ, Шарттың талаптарына сәйкес Байланыссыз карточканы қолдану арқылы Клиентті/ Карточка иесін сәйкестендіретін жайт болып саналады және Банк үшін Клиент/ Карточка иесі бастамашы болатын Карточка операцияларын жасау үшін негіз болып табылады. Аталған жағдайларда Клиент/ Карточка иесі жүргізілген Карточка операциялары бойынша сөзсіз әрі даусыз тәртіпте толық есеп айырысуды жүзеге асыруға міндетті.

7.11. Егер Қазақстан Республикасының заңнамасында өзгеше қарастырылмаса, Байланыссыз Карточканы қолдану арқылы 5000 (бес мың) теңгеге дейінгі сомалық Карточкалық операциялар ДСН-кодты енгізусіз немесе Чекке қол қоюсыз жүргізіледі.

7.12. Клиент/ Карточка иесі Карточканы сенімді жерде сақтауға және оны үшінші тұлғалардың пайдалануына табыс етпеуге міндетті. Үшінші тұлғаларға өзінің Е-PIN, ДСН-кодын, Карточканы бұғаттауға арналған құпия сөзін, Карточканың деректемелері мен авторландыру параметрлерін жария етпеуге міндетті. Клиент/Карточка иесі Клиенттің/ Карточка иесінің үшінші тұлғаларға өзінің Е-PIN, ДСН-кодын, авторландыру параметрлерін немесе Карточканың деректемелерін жария еткені үшін жүргізілген Карточкалық операциялардың мөлшерінде

территории Республики Казахстан, то Карточная операция осуществляется в соответствии с Правилами МПС.

7.6. В случае проведения Карточной операции в валюте, отличной от валюты Счета, сумма Карточной операции конвертируется в валюту Счета по курсу, установленному Банком, на дату и время получения платежного документа по Карточной операции, и безакцептном порядке списывается со Счета.

7.7. Исполнение платежного документа Банком производится не позднее 3 (трех) банковских дней со дня его получения. Исполнение платежного документа, составленного при осуществлении налоговых или других обязательных платежей в бюджет с использованием Карточки через Банкоматы, производится не позднее банковского дня, следующего за днем его получения Банком.

7.8. Клиент/Держатель карточки обязан обеспечить сумму денег на своем Счете необходимую для исполнения Карточной операции. По усмотрению Банка, обеспечение необходимой суммы денег может быть произведено за счет займа Банка, предоставленного Клиенту/Держателю карточки согласно Главы 11 и/или Главы 12 настоящего Договора.

7.9. Банк вправе блокировать (исключать из Лимита использования денег) на Счете деньги на сумму Авторизации. В целях обеспечения достаточности денег на Счете для расчетов по Карточным операциям, Клиент/Держатель карточки предоставляет Банку полномочия блокировать (исключать из Лимита использования денег) деньги на сумму Авторизации на срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней с даты блокирования. Сумма Авторизации может отличаться от суммы Карточной операции. Сумма Авторизации исключается из Лимита использования денег до списания ее со Счета по основаниям, предусмотренным настоящим Договором или до получения Банком подтверждения, что Карточная операция на сумму Авторизации не была совершена.

7.10. Применение ПИН-кода карточки, Реквизитов карточки, Параметров авторизации, подпись Клиента/Держателя карточки/Держателя дополнительной карточки на чеках/слипах во время осуществления Карточной операции, а также с использованием Бесконтактной карточки в соответствии с условиями Договора, считается фактом, идентифицирующим Клиента/Держателя карточки/Держателя дополнительной карточки, и является для Банка основанием для совершения иницируемых Клиентом/Держателем карточки/Держателем дополнительной карточки Карточных операций. В указанных случаях, Клиент/Держатель карточки обязан в безусловном порядке осуществлять полный расчет по проведенным Карточным операциям.

7.11. Карточные операции с использованием Бесконтактной Карточки на сумму до 5000 (пяти тысяч) тенге, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан, проводятся без введения ПИН-кода или подписания Чека.

7.12. Клиент/Держатель карточки/Держатель дополнительной карточки обязан надежно хранить Карточку и не передавать ее для пользования третьим лицам. Не разглашать третьим лицам свой Е-PIN, ПИН-код, Кодовое слово для блокирования Карточки,

толық жауапкершілік көтереді.

7.13. Клиент/ Карточка иесі басқа банктермен реттеуді талап ететін даулы Карточка операциялары туындаған жағдайда растаушы құжаттар ретінде пайдалану үшін Карточка операцияларының жүргізілгенін растайтын слиптерді, чектерді және басқа да құжаттарды Карточка операциясы жүзеге асырылған күннен бастап 3 (үш) ай бойы сақтауға міндетті.

7.14. Жүргізілген Карточка операциясы бойынша қарсылық болған жағдайда, Клиент/ Карточка иесі Карточка операциясы жүргізілген күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде Банкке кінәрат-талап қоюға міндетті әрі растайтын құжаттарды (слиптер, чектер және т.б.) міндетті түрде қоса беруге тиіс.

7.15. ХТЖ ережелеріне сәйкес Байланыссыз карточкалар бойынша 5000 (бес мың) теңге сомасынан аспайтын Карточкалық операциялар Байланыссыз карточка Ұстаушысы дауласа алмайды.

7.16. Даулы Карточка операциялары бойынша кінәрат-талаптарды Банк Карточка операциясы жасалған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күннен кешіктірмей жазбаша түрде қабылдайды. Олай болмаған жағдайда жасалған Карточкалық операция расталмаған деп саналады, Банк кінәрат-талаптарды қабылдамауы мүмкін.

7.17. Клиенттің/ Карточка иесінің кінәрат-талабы негізді болған жағдайда, Банк жүргізілген зерттеудің негізінде тиісті Карточка операциясының күшін жоя алады және қайтару мүмкін болса, Карточка операциясының сомасын қайтара алады. Негізді кінәрат-талап қойылған жағдайда, даулы транзакция басқа банктермен және ХТЖ Төрелігімен толық реттеліп болғаннан кейін ақша Клиенттің/ Карточка иесінің Шотында қалпына келтірілуге тиіс. Наразылық дәлелденген жағдайда даулы қаржы сомасы Клиенттің/Карточка ұстаушының Шотына қайтарылады. Банкке келіп түскен наразылық реттелгенге дейін Клиенттің/Карточка ұстаушысының Шоттары бойынша бұдан бұрын дебеттелген қаржы сомалары қайтарылмайды;

7.18. Клиент/ Карточка иесі Банкке негізсіз кінәрат-талап қойғаны үшін жауапкершілік көтереді. Клиенттің/ Карточка иесінің тарапынан негізделмеген кінәрат-талап болған жағдайда, ХТЖ төрелігінде даулы транзакцияны даулаудың құны, сондай-ақ растайтын құжаттардың ұсынылған көшірмелерінің құны Банктің қолданыстағы Тарифтеріне сәйкес Клиенттің/ Карточка иесінің Шотынан акцептсіз тәртіпте шығарылып алынатын болады.

7.19. Клиент/ Карточка ұстаушысының наразылығын қарастыру мерзімі осы жазбаша наразылықты алған күннен бастап, 15 (он бес) күнтізбелік күннен аспайтын мерзімді құрайды. Егер наразылықты қарастыру үшін өзге субъектілерден ақпарат алу керек болған жағдайда, қарастыру мерзімі жазбаша наразылықты алған күннен бастап, 30 (отыз) күнтізбелік күннен аспайтын мерзімді құрайды. Егер үндеу банк-бейрезидент желісінде қолданылатын Карточкамен байланысты болса, Клиент/Карточка ұстаушысының наразылығын қарастыру мерзімі 30 (отыз) күнтізбелік күннен асуы мүмкін, алайда 30 (отыз) күнтізбелік күннен артық емес, ол турасында Клиент/Карточка ұстаушыға осындай шешім қабылданған сәттен бастап, 3 (үш) күнтізбелік күннен кешіктірілмей хабарлануы тиіс. Қазақстан Республикасының заңнамасымен, ХТЖ Ережесімен көзделген өзге жағдайларда, қарастыру мерзімі мен тәртібі Қазақстан

Реквизиты карточки и Параметры авторизации. Клиент/Держатель карточки/Держатель дополнительной карточки несет полную ответственность за разглашение Клиентом/Держателем карточки/Держателем дополнительной карточки третьим лицам E-PIN, ПИН-кода, Параметров авторизации или Реквизитов карточки в размере проведенных Карточных операций.

7.13. Клиент/Держатель карточки/Держатель дополнительной карточки обязан хранить слипы, чеки и другие документы, подтверждающие проведение Карточных операций в течение 3 (трех) месяцев со дня осуществления Карточной операции для использования в качестве подтверждающих документов в случае возникновения спорных Карточных операций, требующих урегулирования с другими банками.

7.14. При наличии возражений по проведенной Карточной операции, Клиент/Держатель карточки/Держатель дополнительной карточки обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня совершения Карточной операции предъявить Банку претензию с обязательным приложением подтверждающих документов (слипов, чеков и т.д.).

7.15. В соответствии с правилами МПС, Карточные операции по Бесконтактным карточкам на сумму, не превышающую 5000 (пять тысяч) тенге, оспариванию Держателем Бесконтактной Карточки не подлежат.

7.16. Претензии по спорным Карточным операциям принимаются Банком в письменном виде не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня совершения Карточной операции. В противном случае, совершенная Карточная операция - считается подтвержденной, претензии Банком могут быть отклонены.

7.17. В случае обоснованности претензии Клиента/Держателя карточки/Держателя дополнительной карточки, Банк на основании произведенного расследования может отменить соответствующую Карточную операцию и осуществить возврат суммы Карточной операции, если такой возврат возможен. В случае обоснованной претензии, деньги подлежат восстановлению на Счет Клиента/Держателя карточки по окончанию полного урегулирования спорной транзакции с другими Банками и международным Арбитражем МПС. В случае доказанной рекламации спорная сумма денег будет восстановлена на Счете Клиента/Держателя карточки. До урегулирования поступившей в Банк рекламации, ранее дебетованные по Счетам Клиента/Держателя карточки суммы денег не восстанавливаются;

7.18. Клиент/Держатель карточки несет ответственность за предъявление в Банк не обоснованной претензии. В случае не обоснованной претензии со стороны Клиента/Держателя карточки, стоимость оспаривания спорной транзакции в Арбитраже МПС, а также стоимость предоставленных копий подтверждающих документов будут в безакцептном порядке изъяты со Счета Клиента/Держателя карточки, в соответствии с действующими Тарифами Банка.

7.19. Срок рассмотрения претензии Клиента/Держателя карточки составляет не более 15 (пятнадцать) календарных дней со дня получения письменной претензии. Если для рассмотрения претензии требуется получение информации от иных субъектов, срок рассмотрения составляет не более 30 (тридцать) календарных дней, со дня получения письменной

Республикасының заңнамалық актілері мен ХТЖ Ережелеріне сәйкес айқындалады.

7.20. Клиент/Карточка иесі карточканы алаяқтық жасалуының үлкен қатері бар Елдерде пайдаланған жағдайда, ол Карточканы алаяқтық жасалуының үлкен қатері бар Елдерде пайдалануын тоқтатқан сәттен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде Карточканы қайта шығару үшін Банкке жүгінуді міндетіне алады. Аталған талапты орындамаған жағдайда және осыған байланысты аталған Карточка бойынша алаяқтық Карточка операциялары орын алған кезде, Карточка операциялары бойынша барлық шығыстарды, соның ішінде олар бойынша комиссиялар мен сыйақыларды Банктің тарифтеріне сәйкес Клиент/Карточка иесі Банктің Клиентке/ Карточка иесіне жолдаған жазбаша талабында көрсетілген мерзім ішінде сөзсіз тәртіпте өтеуге тиіс.

8. Шот бойынша операциялар жүргізу тәртібі

8.1. Шоттағы ақшаны толықтыруды Клиент/Карточка иесі немесе үшінші тұлғалар қолма қол ақшалай немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес Шотқа қолма қол ақшасыз аударым жасау арқылы іске асырады. Банк Карточка иесінің пайдасына тиісті деректемелерді көрсете отырып Банкке түскен ақшаны Шотқа Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес барлық қажетті құжаттарды Банк алған және Карточка иесі дұрыс деректемелерді көрсеткен күннен бастап 3 (үш) банктік күннен аспайтын мерзімде есепке салады.

8.2. Осы арқылы Клиент/Карточка иесі Банкке Клиенттің/Карточка иесінің пайдасына Шот жүргізу валютасынан басқа валютада түскен ақшаны Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және сол күнгі ХТЖ Ережелеріне сәйкес, Шот бойынша қаражат түскен/есептен шығарылған күнгі бағам бойынша, кейіннен айырбасталған ақша сомасын Шотқа есепке алу/шоттан есептен шығару арқылы айырбастауға өкілеттік береді. Айырбастауды жүргізгені үшін Банк айырбастау сәтіндегі қолданылатын Тарифтерге сәйкес комиссия ұстайды.

8.3. Клиенттің/Карточка иесінің сұратуы бойынша Банк қолданыстағы Тарифтерге сәйкес комиссияны қолдана отырып, сұратылатын кезеңге үзінді көшірме береді. Бұл ретте Клиенттің/Карточканы ұстаушының жазбаша түрдегі сұратуы бойынша Үзінді көшірме айына бір рет тегін беріледі (Банктің қалауы бойынша бұндай Үзінді көшірме қағаз тасымалдағышта немесе электронды түрде беріледі).

8.4. Клиент Шоттың жағдайын үнемі (кем дегенде айына бір рет) бақылап отыруды міндетіне алады.

8.5. Клиенттің/Карточка иесінің Шотына ақша қате есепке салынған жағдайда немесе Клиент/Карточка иесі сұратқан және Банкоматтың чегінде көрсетілген ақша сомасынан артық ақшаны Карточканы пайдалана отырып Банкомат арқылы қателесіп алған жағдайда (осындай қате есепке салынуының/алынуының себептеріне қарамастан), Клиент/ Карточка иесі Шот бойынша Үзінді көшірмені алған сәттен бастап немесе қате есепке салынған/алынған ақшаны қайтару туралы Банктің тиісті құлақтандыруын алған сәттен бастап 3 (үш) банктік күннен кешіктірмей, ақшаны Банкке қайтаруды міндетіне алады.

9. Лимиттер мен шектеулер

претензии. Срок рассмотрения претензии Клиента/Держателя карточки может превысить 30 (тридцать) календарных дней, если обращение связано с Карточкой, используемой в сети банка-нерезидента, но не более чем на 30 (тридцать) календарных дней, о чем сообщается Клиенту/Держателю карточки не позднее 3 (трех) календарных дней с момента принятия такого решения. В иных, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, Правилами МПС случаях, сроки и порядок рассмотрения определяются в соответствии с законодательными актами Республики Казахстан и Правилами МПС.

7.20. В случае использования Карточки Клиентом/Держателем карточки/Держателем дополнительной карточки в Странах с повышенным риском мошенничества, последний, в течение 5 (пяти) банковских дней с момента прекращения использования Карточки в Странах с повышенным риском мошенничества обязуется обратиться в Банк для перевыпуска Карточки. В случае несоблюдения указанного требования и при возникновении в связи с этим мошеннических Карточных операций по данной Карточке, все расходы по Карточным операциям, включая комиссии и вознаграждения по ним, согласно Тарифов Банка, подлежат возмещению Клиентом/Держателем карточки в безусловном порядке, в течение срока, указанного в письменном требовании Банка, направленного Клиенту/Держателю карточки.

8. Порядок проведения операций по Счету

8.1. Денежное пополнение Счета производится Клиентом/Держателем карточки или третьими лицами, наличными деньгами или безналичным перечислением на Счет в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Банк зачисляет на Счет деньги, поступившие в Банк в пользу Клиента/Держателя карточки с указанием соответствующих реквизитов, в срок не более 3 (три) банковских дней со дня получения Банком всех необходимых документов в соответствии с действующим Законодательством Республики Казахстан и указанием Клиентом/Держателем карточки правильных реквизитов.

8.2. Настоящим Клиент/Держатель карточки дает полномочия Банку на конвертацию денег по курсу на день поступления /списания средств по Счету в соответствии с действующим Законодательством Республики Казахстан и Правилами МПС, поступивших в Банк в пользу Клиента/Держателя карточки/списанных со счета Клиента/Держателя карточки в валюте отличной от валюты ведения Счета с дальнейшим зачислением/списанием сконвертированной суммы денег на/с его Счет(а). За проведение конвертации Банком удерживается комиссия в соответствии с действующими на момент конвертации Тарифами.

8.3. По запросу Клиента/Держателя карточки, Банк предоставляет Выписку по Счету за запрашиваемый период, с применением комиссии согласно действующим Тарифам. При этом, один раз в месяц Выписка по письменному запросу Клиента/Держателя карточки предоставляется безвозмездно (по усмотрению Банка такая Выписка предоставляется на бумажном носителе или в электронном виде).

8.4. Клиент/Держатель карточки обязуется регулярно (не реже чем одного раза в месяц) контролировать

9.1. Банктің өзі берген Карточкаларды пайдалана отырып жүзеге асыратын төлемдердің сомасына Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына қайшы келмейтін шектеулерді белгілеуге құқығы бар.

9.2. Банктің Карточка бойынша қолма қол ақшаны шығарып алу және (немесе) қолма қол ақшасыз шығыстық операциялар жүргізу Лимиттерінің шектеулері мен мөлшерлерін дербес белгілеуге құқығы бар, бұл орайда Клиентті/Карточка иесін өзгертулер енгізілетін болжалды күннен 10 (он) банктік күн бұрын ақпаратты Банктің барлық филиалдық құрылымдық бөлімшелерінде (ФҚБ) және Банктің Интернет желісіндегі веб-торабында www.capitalbank.kz мекенжайында орналастыру жолымен алдын ала хабардар етеді.

9.3. Клиент/Карточка иесі Лимитті өзгертудің болжалды күнінен 3 (үш) банктік күнінен кешіктірмей, Карточка бойынша ақшаны пайдалану Лимитінің мөлшерлерін өзгерту туралы Банкке жүгінуге құқығы бар.

9.4. Банктің Клиенттен/ Карточка иесінен Лимитті өзгерту себептері туралы ақпаратты, соның ішінде ақшаны заңдастыру (тазарту) және (немесе) лаңкестік қызметті қаржыландыру саласындағы заңнаманың шеңберінде тиісті шараларды Банктің жүзеге асыруы үшін қажетті құжаттарды сұратуға, Клиенттің/Карточка иесінің карточканы Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына қайшы келетін операцияларды жүргізу үшін пайдаланатыны анықталған жағдайда, ақшаны пайдалану Лимитін ұлғайтудан бас тартуға құқығы бар.

9.5. Клиенттің/Карточка иесінің Карточканы заңға қарсы мақсаттарда, соның ішінде Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен (соның ішінде өз жүрген елдің заңнамасымен) тыйым салынған тауарлар мен көрсетілетін қызметтерді сатып алу үшін, сондай-ақ Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына (соның ішінде өз жүрген елдің заңнамасына) сәйкес жүргізіле алмайтын операцияларды жүргізу үшін пайдалануына тыйым салынады.

9.6. Клиенттің/Карточка иесінің Қосымша Карточка иесінің Шот бойынша ақшаны пайдалануына Лимиттер белгілеуге құқығы бар.

9.7. Клиент/ Карточка иесі Қосымша карточка иелері үшін белгілеген ақша жұмсау Лимитін өзгерту туралы Қосымша Карточка иесінен және (немесе) олардың уәкілетті тұлғаларынан түскен өтініштерді Клиенттен/ Карточка иесінен белгіленген үлгідегі Арызды алмай тұрып Банк қарастырмайды.

10. Карточканы бұғаттау

10.1. Картаны бұғаттау төмендегідей түрде іске асырылады:

10.1.1. Шотта орналастырылған ақшаға шектеу қоймастан – Клиенттің/Карточка иесінің ауызша Арыздарының негізінде, соңынан Карточканың ұрлануына/жоғалуына байланысты жазбаша Арыздарды міндетті түрде бере отырып, сондай-ақ Шотқа/Карточкаға үшінші тұлғалар рұқсат етілмеген түрде кірген кезде;

10.1.2. Шотта орналастырылған ақшаға шектеу қоя отырып – Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен айқындалған процедураларға сәйкес және (немесе) осы Шартпен көзделген басқа жағдайларда банктік шоттар бойынша шығыстық операцияларды

состояние Счета.

8.5. В случае ошибочного зачисления денег на Счет Клиента/Держателя карточки или ошибочного получения денег с использованием Карточки через Банкомат сверх сумм денег, запрошенных Клиентом/Держателем карточки/Держателем дополнительной карточки и указанных в контрольном чеке Банкомата (независимо от причины такого ошибочного зачисления/получения), Клиент/Держатель карточки обязуется возвратить Банку деньги не позднее 3 (трех) банковских дней с момента получения Выписки по Счету, либо с момента направления Банком соответствующего уведомления о возврате ошибочно зачисленных/полученных денег.

9. Лимиты и ограничения

9.1. Банк вправе устанавливать ограничения на сумму платежей, осуществляемых с использованием выданных им Карточек, не противоречащие требованиям действующего законодательства Республики Казахстан.

9.2. Банк вправе самостоятельно изменять размеры Лимита использования денег по Карточке предварительно уведомив Клиента/Держателя карточки путем размещения информации за 10 (десять) банковских дней до предполагаемой даты изменений на сайте Банка в сети Интернет по адресу www.capitalbank.kz.

9.3. Клиент/Держатель карточки вправе обратиться в Банк с Заявлением об изменении размера Лимита использования денег по Карточке не менее чем за 3 (три) банковских дней до предполагаемой даты изменения Лимита.

9.4. Банк вправе запросить у Клиента/Держателя карточки информацию о причинах увеличения Лимита использования денег, в том числе необходимые документы для осуществления Банком соответствующих мер в рамках законодательства в сфере легализации (отмывания) денег и/или финансирования террористической деятельности, отказать в увеличении Лимита использования денег, в случае выяснения использования Карточки Клиентом/Держателем карточки/Держателем дополнительной карточки для совершения операций, противоречащим действующему законодательству Республики Казахстан.

9.5. Клиенту/Держателю карточки/Держателю дополнительной карточки запрещается использование Карточки в противозаконных целях, включая покупку товаров и услуг, запрещенных действующим законодательством Республики Казахстан (в том числе законодательством страны пребывания), а также для проведения операций, которые не могут проводиться с использованием Карточки в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан (в том числе законодательством страны пребывания).

9.6. Клиент/Держатель карточки вправе устанавливать Лимиты использования Держателем дополнительной карточки денег по Счету.

9.7. Запросы на изменение Лимита использования денег, установленного Клиентом/Держателем карточки для Держателей дополнительной карточки, исходящие от Держателя дополнительной карточки и/или их уполномоченных лиц - не рассматриваются Банком без получения Заявления установленного образца от Клиента/Держателя карточки.

тоқтата туру, банк қарызы шарты бойынша (Несие лимиті) міндеттемелерді орындамау, банктік шоттардағы ақшаға тыйым салу туралы уәкілетті мемлекеттік органдардың және (немесе) лауазымды тұлғалардың шешімдерінің/қаулыларының негізінде.

10.2. Банктің төмендегі жағдайда Карточканы бұғаттауға және/немесе Клиенттің/Карточканы ұстаушының ҚБҚЖ-не қол жетімділігіне шектеу қою құқығы бар:

10.2.1. Клиент/Карточка иесі осы Шарттың шарттарын және Карточканы пайдалану ережелерін бұзған кезде;

10.2.2. Клиентке/Карточка иесіне нұқсан келтірілуіне әкелуі мүмкін мән-жайлар болған жағдайда;

10.2.3. Клиенттің/Карточка иесінің Овердрафтарды және Банк берген кез келген Несие бойынша кез келген Берешекті Берешек түзілген сәттен бастап Банктің берешектің сомасын акцептсіз түрде толық алып алуына дейін өтемеуі, Клиенттің/Карточка иесінің Берешектің сомасын өтеуі, қайтаруы немесе төлеуі, Клиенттің/Карточка иесінің Банк пен Клиенттің/Карточка иесінің арасында жасалған кез келген басқа шартты орындамауы немесе тиіссіз түрде орындауы. Бұл орайда Клиент/Карточка иесі өзі Банкпен жасалған кез келген басқа шарттарды орындамаған немесе тиіссіз түрде орындаған кезде, Банктің Карточканы бұғаттау және ақшаны акцептсіз түрде алып алу туралы Клиентке/Карточка иесін алды ала жазбаша құлақтандыруы талап етілмейтініне келіседі;

10.2.4. рұқсат етілмеген Карточкалық операциялардың үшінші тұлғалар тарапынан жүргізілу кәтері пайда болған жағдайда;

10.2.5. Карточка/Қосымша Карточка және/немесе Шот алаяқтық операциялар жасау, ақшаны заңдастыру (тазарту) және/немесе лаңкестік және (немесе) заңға қарсы қызметті қаржыландыру үшін пайдаланылуда деген жеткілікті күдік болған кезде;

10.2.6. осы Шарттың 6.7., 6.9, 10.1.2. тармақтарында көрсетілген жағдайларда, сондай-ақ осы Шарт бойынша операцияларды шектейтін Қазақстан Республикасының әрекеттегі заңнамасына өзгерістер енгізілген жағдайда.

10.3. Карточка жоғалған, жойылған, ұрланған және (немесе) оның иесі болып табылмайтын тұлға оны пайдаланған жағдайда, сондай-ақ ДСН-код жария болған жағдайда Шартқа және/немесе Ережелерге сәйкес Карточканы бұғаттау туралы ауызша немесе жазбаша талаппен Банкке кідіріссіз хабарласу. Карточка ұстаушысы Банкке Карточканы байланыстың электронды арналары бойынша бұғаттау туралы жүгіне алады, егер Банктің мұндай талаптар алатын техникалық мүмкіндіктері болса. Карточка ұстаушының карточканы бұғаттау туралы талабын қабылдау үшін ол Банктің ішкі құжаттарына сәйкес Банкпен сәйкестендірілуі тиіс. Осы тармақта белгіленген мерзімдерде Банкпен байланысу мүмкін болмаған жағдайда, тиісті Төлем жүйесінің мүшелері болып табылатын банктерге жүгіну.

10.4. Карточканың Ұйымның/ХТЖ-ның/ Карточка иесінің құлақтандыруының негізінде осы Шарттың 10.3.- тармағына сәйкес бұғаттау аталған құлақтандыру алынған сәттен бастап 6 (алты) сағат ішінде жүзеге асырылады.

10.5. Клиент/Карточка иесі кез келген Карточкалық операциялардың заңдылығының дәрежесін (оларға Клиенттің/ Карточка иесінің қатысуын немесе қатыспауын) анықтау үшін Банкпен шұғыл байланыс

10. Блокирование Карточки

10.1. Блокирование Карточки производится:

10.1.1. без установления ограничения на деньги, размещенные на Счете — на основании устных/письменных Заявлений Клиента/Держателя карточки в связи с кражей/утерей Карточки, а также при несанкционированном доступе третьих лиц к Счету/Карточке;

10.1.2. с установлением ограничения на деньги, размещенные на Счете — на основании решений/постановлений уполномоченных государственных органов и/или должностных лиц о приостановлении расходных операций по банковским счетам, неисполнения обязательств по договору банковского займа (Кредитный лимит), аресте денег на банковских счетах в соответствии с процедурами, определенными действующим законодательством Республики Казахстан и/или в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором или законодательством Республики Казахстан.

10.2. Банк вправе блокировать Карточку и/или установить ограничение на доступ Клиента/Держателя карточки в СДБО в случае:

10.2.1. нарушения Клиентом/Держателем карточки условий настоящего Договора и/или Правил;

10.2.2. наличия обстоятельств, которые могут привести к ущербу для Клиента/Держателя карточки/Держателя дополнительной карточки;

10.2.3. непогашения Клиентом/Держателем карточки Овердрафтов и любой Задолженности по любому Кредиту, выданному Банком с момента образования Задолженности до полного безакцептного изъятия Банком суммы задолженности, погашения, возврата или оплаты суммы Задолженности Клиентом/Держателем карточки, невыполнения либо ненадлежащего выполнения Клиентом/Держателем карточки любого иного договора, заключенного между Банком и Клиентом/Держателем карточки/Держателем дополнительной карточки. При этом Клиент/Держатель карточки согласен, что при неисполнении либо ненадлежащем выполнении им любых договоров, заключенных с Банком, предварительного письменного уведомления Банком Клиента/Держателя карточки о блокировке карточки и безакцептном изъятии денег не требуется;

10.2.4. возникновения опасности проведения не санкционированных Карточных операций третьими лицами;

10.2.5. наличия достаточных подозрений в том, что Карточка и/или Счет используются для совершения мошеннических операций, легализации (отмывания) денег и/или финансирования террористической и/или иной противозаконной деятельности;

10.2.6. в случаях, оговоренных в пунктах 6.7., 6.9., 10.1.2. настоящего Договора, а также, в случаях внесения изменений в действующее законодательство Республики Казахстан, ограничивающих операции по настоящему Договору.

10.3. В случае утери, утраты, хищения и/или использования Карточки лицом, не являющимся ее держателем, а также в случае рассекречивания ПИН-кода незамедлительно обратиться в Банк с устным или письменным требованием о блокировании Карточки, в соответствии с Правилами и/или Договором. Держатель

жасау мүмкіндігін қамтамасыз етуге міндетті.

10.6. Клиент/Карточка иесі жоғалған/ұрланған Карточканы өзінің дер кезінде бұғаттамағанын/ішінара бұғаттағанының тәуекелдігін және салдары үшін жауапкершілікті көтереді және Карточканы бұғаттау күшіне кіргенге дейін жинақтаушы жүзеге асырылған Карточкалық операциялар үшін тәуекелдік пен жауапкершілікті көтереді. Ішінара бұғаттау деп Карточка иесінің жоғалған/ұрланған эмбоссаланған Карточкалардың деректемелерін Стоп-параққа енгізуден бас тартуы түсініледі.

10.7. Бұрын жоғалған деп мәлімденген Карточканы тауып алған кезде, Клиент/Карточка иесі бұл туралы дереу Банкке хабарлауға, содан кейін Карточканы Банкке қайтаруға тиіс.

10.8. Егер Карточканы алып алумен, бұғаттаумен, Стоп-параққа енгізумен байланысты әрекеттерді Банк Клиенттің/ Карточка иесінің кінәсі бойынша жасаған болса, Клиент/ Карточка иесі аталған әрекеттер бойынша барлық шығындарды сөзсіз әрі даусыз тәртіппен Банкке өтеуге міндетті.

10.9. Клиент/ Карточка иесі бұрын жоғалған/ұрланған/ уәкілеттігі жоқ адам пайдаланатын деп мәлімдеген Карточканың бұғатын ағытуды Банк тиісті жазбаша Өтініш негізінде іске асырады. Қайта шығарылған және (немесе) Стоп-параққа енгізілген карточкалардың бұғаты ағытылуға жатпайды.

11. Несие лимитін беру

11.1. Банктің кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысы жоқ тауарларды, жұмыстар мен көрсетілетін қызметтерді сатып алуға ақылы, мерзімділік, қайтарымдылық және қамтамасыздық шарттарында банктік қарыз (Несие лимитін) беруге құқығы бар.

11.2. Несие лимитін белгілеу Клиенттің (Қарызгердің) тиісті Арызы қарастырылып, Банк Несие лимитін беру туралы оң мәнді шешім қабылдағаннан кейін іске асырылады.

11.3. Несиелендіру шарттары Банк қабылдаған Банктік қарыз шарттарында көрсетіледі, олар осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.

12. Овердрафт

12.1. Банктің Клиентке/Карточка иесіне Овердрафт беруге және Шот бойынша Клиенттің Шотындағы ақша қалдығының сомасынан асатын шығыстық операцияларды жүргізуге рұқсат етуге құқығы бар.

12.2. Овердрафт айырбастау операцияларын жүргізу кезінде бағам айырмашылығы есебінен; Шот бойынша Classic және т.б. түрінен жоғары Карточка бойынша авторландырылмаған транзакциялар бейнеленген жағдайда пайда болуы мүмкін.

12.3. Берілген Овердрафт үшін Овердрафты пайдаланғаны үшін Банктің қолданыстағы Тарифтеріне сәйкес сыйақы төленуін талап етуге Банктің құқығы бар.

12.4. Клиент/Карточка иесі Овердрафт пайда болған сәттен бастап 5 (бес) банк күні ішінде Шотқа ақша енгізу арқылы оны толық өтеуге міндеттенеді.

12.5. Клиент/Карточка иесі Овердрафт пайда болған сәттен бастап 5 (бес) банк күні ішінде оны өтемеген жағдайда, Банк Клиентке/Карточка иесіне қатысты

карточки может обратиться в Банк о блокировании Карточки по электронным каналам связи, при наличии у Банка технических возможностей получать такие требования. Для принятия требования Держателя карточки о блокировании карточки он должен быть идентифицирован Банком согласно внутренним документам Банка. В случае невозможности связаться с Банком, в установленные настоящим пунктом сроки, обратиться к любому банку-члену соответствующей Платежной системы.

10.4. Блокирование Карточки на основании уведомления организации/МПС/Клиента/Держателя карточки/Держателя дополнительной карточки, согласно п. 10.3. настоящего Договора осуществляется в течение 6 (шесть) часов с момента получения данного уведомления.

10.5. Клиент/Держатель карточки обязан обеспечить возможность оперативного контакта Банка с ним для выяснения степени легитимности тех или иных Карточных операций (участия или неучастия в них Клиента/Держателя карточки).

10.6. Клиент/Держатель карточки несет риск и ответственность за последствия несвоевременного/частичного блокирования им утерянной/украденной Карточки, и согласен, что он несет риск и ответственность за Карточные операции, осуществленные до вступления Блокирования Карточки в силу. Под частичным Блокированием Карточки понимается отказ Держателя карточки от занесения реквизитов утраченных/украденных эмбоссированных Карточек в Стоп-лист.

10.7. При обнаружении Карточки, ранее заявленной утраченной, Клиент/Держатель карточки/Держатель дополнительной карточки должен немедленно информировать об этом Банк, а затем вернуть Карточку в Банк.

10.8. Клиент/Держатель карточки обязан возмещать в безусловном порядке Банку все расходы, связанные с изъятием, блокированием, внесением в Стоп-лист Карточки, если данные действия были предприняты Банком по вине Клиента/Держателя карточки/Держателя дополнительной карточки.

10.9. Разблокирование Карточки, ранее объявленной Клиентом/Держателем карточки/Держателем дополнительной карточки, утраченной/украденной/используемой неуполномоченным лицом, производится Банком на основании соответствующего письменного Заявления. Перевыпущенные и/или внесенные в Стоп-лист Карточки не подлежат разблокированию.

11. Предоставление Кредитного лимита

11.1. Банк вправе, предоставить банковский заем (Кредитный лимит) на приобретения товаров, работ и услуг, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, на условиях платности, срочности, возвратности и обеспеченности.

11.2. Установление Кредитного лимита производится после рассмотрения соответствующего Заявления Клиента/Держателя карточки (Заемщика) и принятия положительного решения Банком о предоставлении Кредитного лимита.

11.3. Условия кредитования указываются в Договорах

берешекті өндіріп алу бойынша төмендегі шараларды қабылдайды:

12.5.1. осы Шарттың 6.6.-тармағында көзделген тәртіпте Овердрафт бойынша берешектің сомасын өндіріпалады, немесе;

12.5.2. жол берілген Овердрафты және есептелген сыйақы сомасын өтеу туралы сотқа талап арыз береді.

13. Банк көрсететін қосымша қызметтер

13.1. Клиенттің/Карточка иесінің Банкоматтар арқылы қолма-қол ақша, ақша қалдықтары туралы ақпарат алуға, Банктің және ХТЖ Қатысушы-банктерінің Банкоматтары арқылы төлемдер мен аударымдарды жүзеге асыруға құқығы бар. Банкоматтар арқылы жүргізілетін операциялардың тізбесін Банк өздігінен айқындайды.

13.2. Банк көрсеткен қызметтердің құнын Клиент/Карточка иесі бекітілген Тарифтерге сәйкес, Клиенттің/Карточка иесінің Шотынан ақшаны Банктің акцептсіз шығарып алуы жолымен төлейді.

13.3. Карточкалық аударымдар мен төлемдер тек Клиенттің шотында ақша жеткілікті болған жағдайда ғана іске асырылады.

13.4. Карточка операцияларын өзіне өзі қызмет көрсету режимінде жүргізген кезде, Клиент/Карточка иесі пайдаланылатын техникалық құрылғылардың (Банкоматтардың және басқаларының) нұсқауларын қатаң ұстануды міндетіне алады.

13.5. Банк қосымша банктік қызметтерді енгізген кезде, көрсетілетін қызметтер тізбесін Банк біржақты тәртіпте толықтыруы мүмкін.

13.6. Жаңа қызметтер туралы ақпарат Клиенттің назарына Банктің Банктің Интернет желісіндегі веб-торабында www.capitalbank.kz мекенжайында орналастыру жолымен жеткізіледі.

13-1. Қашықтан банктік қызмет көрсету жүйесі

13-1.1. Клиентке/Карточканы ұстаушыға электрондық банктік қызмет көрсетуді ұсынуға негіз болып Клиентті/Карточканы ұстаушыны Авторландыру параметрлері бойынша сәйкестендіру табылады.

13-1.2. Банктегі электрондық банк қызметтерін ұсыну Интернет желісі арқылы, электрондық банк қызметтерін ұсыну тәртібін реттейтін нормативтік-құқықтық актілерді қоса алғанда, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес және Банктің электрондық банк қызметтерін ҚБҚЖ арқылы ұсыну туралы ішкі нормативтік құжаттарының негізінде жүзеге асырылады.

13-1.3. Клиенттің/Карточканы ұстаушының және Банк арасындағы қарым-қатынаста пайдаланылатын электрондық түрдегі құжаттар, Клиентпен/Карточканы ұстаушымен сәтті іске қосылған карточкалар тиісті қағаз тасымалдағыштағы құжаттарға тең болып табылады және Шарт бойынша Тараптардың оларға ұқсас құқықтары мен міндеттерін тудырады (ҚР нормативтік-құқықтық актілеріне сәйкес қағаз тасымалдағышта берілуі тиіс құжаттарды қоспағанда).

13-1.4. Клиенттің/Карточканы ұстаушының атынан жасалған барлық операциялар Клиентпен/Карточканы ұстаушымен жасалған болып есептеледі.

13-1.5. Клиенттің/Карточканы ұстаушының атынан жасалған барлық электрондық банктік қызметтер арқылы жүзеге асырылған операциялар үшін жауапкершілік пен

банковского займа, принятых Банком, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

12. Овердрафт

12.1. Банк вправе предоставить Клиенту/Держателю карточки Овердрафт и допустить совершение расходных операций по Счету свыше суммы остатка денег на Счете Клиента.

12.2. Овердрафт может возникнуть: за счет курсовой разницы при проведении операции конвертации; в случае отражения по Счету, транзакций без авторизаций по Карточкам выше Classic и др.

12.3. За предоставленный Овердрафт, Банк вправе требовать уплаты вознаграждения за пользование Овердрафтом в соответствии с действующими Тарифами Банка.

12.4. Клиент/Держатель карточки обязуется в течение 5 (пяти) банковских дней с момента образования Овердрафта, произвести его полное погашение путем внесения денег на Счет.

12.5. В случае не возмещения Овердрафта Клиентом/Держателем карточки в течение 5 (пяти) банковских дней с момента его образования, Банк в отношении Клиента/Держателя карточки принимает следующие меры по взысканию задолженности:

12.5.1. В порядке, предусмотренном п. 6.6. настоящего Договора изымает суммы задолженности по Овердрафту; либо

12.5.2. предъявляет иск в суд о возмещении допущенного Овердрафта и суммы начисленного вознаграждения.

13. Дополнительные услуги, оказываемые Банком

13.1. Клиент/Держатель карточки/Держатель дополнительной карточки вправе получать наличные деньги, информацию об остатках денег через Банкоматы, а также осуществлять платежи и переводы через Банкоматы Банка и Банков-участников МПС. Перечень совершаемых операции посредством Банкоматов определяется Банком самостоятельно.

13.2. Стоимость предоставленных Банком услуг оплачивается Клиентом/Держателем карточки, согласно утвержденным Тарифам, путем безакцептного изъятия Банком денег со Счета Клиента/Держателя карточки.

13.3. Карточные переводы и платежи производятся только в случае достаточности денег на Счете Клиента.

13.4. При проведении Карточных операций в режиме самообслуживания, Клиент/Держатель карточки/Держатель дополнительной карточки обязуется строго соблюдать инструкции используемых технических устройств (Банкоматов и др.).

13.5. Услуги могут быть дополнены Банком в одностороннем порядке, при введении Банком новых дополнительных банковских услуг.

13.6. Информация о новых услугах доводится до сведения Клиента путем размещения на сайте Банка в сети Интернет по адресу – www.capitalbank.kz.

13-1. Система дистанционного банковского обслуживания

13-1.1. Основанием для предоставления Клиенту/Держателю карточки электронных банковских услуг, является идентификация Клиента/Держателя карточки по Параметрам авторизации.

міндеттеме Клиентке/Карточканы ұстаушыға жүктеледі.

13-1.6. Банк Карточкалық операцияларды жүргізген кезде Клиенттің/Карточканы ұстаушының шотынан ақшаны акцептсіз алу арқылы Банспен бекітілген тарифтерге сәйкес ҚБҚЖ арқылы аударымдарды және төлемдерді жүргізу және өзге қызметтер көрсету үшін төлем алады.

13-1.7. Банк үшінші тұлғалардың электрондық банк қызметтері арқылы, оларға белгілі болған шоттарға қол жеткізу және немесе ақша аударымына рұқсат алу әдістерін пайдалану арқылы жүзеге асырған операциялары үшін жауапкершілік артпайды.

13-1.8. Клиент осы арқылы компьютер және басқа құралдар, логиндер, құпиясөздер және өзге Клиентті/Карточканы ұстаушыны сәйкестендіру құралдарының банктік шоттар бойынша жасалған операцияларға қатысты тәуекел мен жауапкершілік артатын Клиенттің/ Карточканы ұстаушының иелігінде және пайдалануында болады деп есептелетініне сөзсіз келіседі.

13-1.9. Клиент/Карточканы ұстаушы Авторландыру параметрлерін дұрыс терумен куәландырылған Карточкалық операциялар бойынша, егер Банкке оларды жасағанға дейін ҚБҚЖ қол жетімділікті оқшаулау туралы өтініш жіберілмеген болса, сөзсіз есеп айырысуға міндеттенеді.

14. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

14.1. Банктің құқықтары:

14.1.1. төмендегі жағдайларда Шоттар бойынша ақшаны есепке салу/есептен шығару операцияларын жүргізбеу:

- 1) Олар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына қайшы келсе;
- 2) шығыстық Карточкалық операцияның сомасы Клиенттің/ Карточка иесінің меншікті қаражатының/несие лимитінің сомасынан асып кетсе;
- 3) Карточка бұғатталған/күші жойылған немесе оның әрекет мерзімі өтіп кеткен болса;
- 4) Карточкалық операцияға рұқсат етілмеген болса.

14.1.2. Клиенттің/Карточка иесінің нұсқауын орындау үшін Клиенттің/ Карточка иесінің шотында ақша сомасы болмаған кезде осы нұсқауды орындаудан, Клиенттің/ Карточка иесінің Шотына орындалмаған талаптар болған жағдайда Клиенттің/ Карточка иесінің Шотын жабудан бас тарту;

14.1.3. Клиенттен/Карточка иесінен валюталық заңнаманың, сондай-ақ заңсыз жолмен алынған табысты заңдастыруға (тазартуға) және лаңкестікті қаржыландыруға қарсы тұру саласындағы заңнаманың талаптарының шеңберінде төлемді жүргізудің және операцияларды жүзеге асырудың негізділігін растайтын құжаттарды сұрату;

14.1.4. Клиентті/Карточка ұстаушыны міндетті түрде хабарландыра отырып, осы Шартта көзделген тәртіпте Тарифтерге, Ережелерге өзгерістер/толықтырулар енгізу;

14.1.5. Клиентті Карточка бойынша төлем күнінің жақындағаны, шотта ақша қозғалысының болмауы туралы, карточка бойынша мерзімі өткізілген берешегінің туындағаны туралы, Клиенттің/Карточка ұстаушысының кез келген банктік шоттарынан Карточка бойынша мерзімі өткізілген берешек сомасын акцептсіз есептен шығару фактісі туралы хабардар етуге. Хабарландыру телефон шалу арқылы (Клиенттің/Карточка ұстаушысының көрсеткен кез келген телефон нөміріне), SMS-хабарлама,

13-1.2. Предоставление электронных банковских услуг в Банке осуществляется посредством сети Интернет, в соответствии с законодательством Республики Казахстан, включая нормативно-правовые акты, регулирующие порядок предоставления электронных банковских услуг и на основании внутренних нормативных документов Банка о предоставлении электронных банковских услуг посредством СДБО.

13-1.3. Используемые во взаимоотношениях между Клиентом/Держателем карточки и Банком документы в электронном виде, успешно авторизованные Клиентом/Держателем карточки, признаются равными соответствующим документам на бумажном носителе и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон по Договору (за исключением документов, которые в соответствии с нормативными правовыми актами РК должны быть предоставлены на бумажных носителях).

13-1.4. Все операции, совершенные от имени Клиента/Держателя карточки, считаются совершенными Клиентом/Держателем карточки.

13-1.5. За все операции, осуществленные посредством электронных банковских услуг, осуществленные от имени Клиента/Держателя карточки, ответственность и обязательства несет Клиент/Держатель карточки.

13-1.6. Банк взимает плату за осуществление переводов и платежей и оказание иных услуг через СДБО согласно установленным Банком Тарифам путем безакцептного изъятия денег со Счета Клиента/Держателя карточки в момент проведения Карточной операции.

13-1.7. Банк не несет ответственности за проведение третьими лицами операций, осуществленных посредством электронных банковских услуг, с использованием ставших им известными способов доступа к счетам и санкционирования платежа или перевода денег.

13-1.8. Клиент/Держатель карточки настоящим безусловно соглашается, что компьютер и иное оборудование, логины пароли и иные средства идентификации Клиента/Держателя карточки считаются находящимися во владении и пользовании Клиента/Держателя карточки, который несет риск и ответственность в отношении операций, совершенных по банковским счетам.

13-1.9. Клиент/Держатель Карточки обязуется безусловно рассчитываться по Карточным операциям, удостоверенным правильным набором Параметров авторизации, если Банку до их совершения не было направлено заявление о блокировании доступа в СДБО.

14. Права и обязанности Сторон

14.1. Банк вправе:

14.1.1. не проводить по Счетам операции зачисления/списания денег, если:

- 1) они противоречат действующему законодательству Республики Казахстан;
- 2) сумма расходной Карточной операции превышает сумму собственных средств/кредитного лимита Клиента/Держателя карточки;
- 3) Карточка заблокирована/аннулирована либо истек срок ее действия;
- 4) Карточная операция является несанкционированной.

14.1.2. отказать в принятии указания Клиента/Держателя карточки при отсутствии суммы денег на Счете Клиента/Держателя карточки, достаточной для исполнения этого указания, в закрытии Счета

электронды пошта арқылы хабарлау арқылы жүзеге асырылады. Қоңырау шалу кез келген күні (демалыс және мереке күндері) 9-00 бастап 21-00 дейін жүзеге асырылады;

14.1.6. Клиенттің/ Карточка иесінің қызметі өзгерген, оған байланысты Өтініште өнім көрсетілген жағдайда, Карточка бойынша өнімді біржақты тәртіппен өзгерту;

14.1.7. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы көздеген жағдайларда, Клиенттің/Карточка иесінің Шотын жабу;

14.1.8. ұтыс ойындар, жарнамалық, ақпараттық сипаттағы акцияларды өткізу үшін Клиентті/Карточка иесін тарту. Клиент/ Карточка иесі Банкке өзінің тегін, атын, әкесінің атын, ұтыстың немесе жүлденің мөлшерін, сомасын көрсете отырып, өзі туралы ақпаратты бұқаралық ақпарат құралдарында, жарнамалық, ақпараттық материалдарда жариялауға, сондай-ақ Банктің жарнамалық немесе ақпараттық қызметіне тура немесе жанама түрде байланысты басқа да іс-шараларды өткізуге келісім береді;

14.1.9. Клиент/Карточка иесі бастамашы болған Карточкалық операция бойынша Авторландыру сомасындағы ақшаны (Банктің комиссиялық сыйақысын есепке алғанда) жүргізілген Карточкалық операция бойынша растайтын құжаттар алынғанға дейін Шотта бұғаттауға Банктің құқығы бар. Бұл орайда Шотта бұғатталған сомаларды соның ішінде Карточканы бұғаттау туралы арызды Банк алғаннан кейін де Банк есептен шығарып тастауы мүмкін;

14.1.10. Клиенттің/Карточка ұстаушының наразылығы осы Шартта белгіленген мерзімде қарастырылсын;

14.1.11. Карточка операциясы жасалған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн өткенде Клиент/Карточка иесі оған қатысты қойған кінәрат-талапты қарастыруға қабылдамау;

14.1.12. Карточканы жабу/осы Шартты үзу туралы жазбаша арызды клиент Банкке Карточканың қолданылу мерзімі өтетін күнге дейін 30 (отыз) күнтізбелік күннен аз қалғанда берген жағдайда, Шотқа қызметтер көрсету үшін сыйақыны клиентке қайтармау;

14.1.13. өзінің қарауы бойынша Клиентке Карточканы шығарудан бас тарту;

14.1.14. Овердрафтқа жол берілген (Клиенттің/Карточка ұстаушының шотында ақша жеткіліксіз) болған кезде:

14.1.15. Клиенттің/Карточка иесінің қаржылық дәрменсіздігі орын алған жағдайда:

1) жол берілген Овердрафтың сомасын және есептелген сыйақы сомасын өту туралы сотқа қуыным арыз беру;

2) Клиенттің/Карточка иесінің қаржылық ережелерді бұзу жайттары туралы ақпаратты банктерге және басқа да мүдделі тұлғаларға беру.

14.1.16. осы Шарттың талаптары және (немесе) Карточканы пайдалану ережелері бұзылған жағдайда, осы Шарттың күшін тоқтата тұру, Клиенттің/Карточка иесінің Шоты бойынша берілген барлық Карточкаларды бұғаттау және Стоп-параққа енгізу;

14.1.17. Шотты қозғалыссыз күйдегі шоттардың тобына жатқызған күннен бастап 12 (он екі) ай бойы Шот бойынша ақша қозғалысы (кіретін және (немесе) шығатын төлемдер және (немесе) ақшау аударымдары) болмаса, Шотта ақша қалдығы болған жағдайда, Банктің Клиенттің/Карточка иесінің акцептінсіз Банкке қозғалыссыз күйде тұрған Шотқа қызмет көрсеткені үшін тиесілі комиссиялық сыйақының сомасын Банктің

Клиента/Держателя карточки при наличии неисполненных требований к Счету Клиента/Держателя карточки;

14.1.3. запрашивать у Клиента/Держателя карточки/Держателя дополнительной карточки документы, подтверждающие обоснованность проведения платежа и осуществления операций в рамках требований валютного законодательства, а также законодательства в сфере противодействия легализации (отмывания) доходов, полученных незаконным путем, и финансирования терроризма;

14.1.4. вносить изменения/дополнения в Тарифы, Правила с обязательным уведомлением Клиента/Держателя карточки в порядке, предусмотренном настоящим Договором;

14.1.5. извещать Клиента о приближении даты платежа по Карточке, об отсутствии движения денег на счете, о возникновении просроченной задолженности по Карточке, о факте безакцептного списания суммы просроченной задолженности по Карточке с любых банковских счетов Клиента/Держателя карточки. Извещение осуществляется посредством телефонного звонка (на любой номер телефона, указанный Клиентом/Держателем карточки), SMS-сообщения, сообщения по электронной почте. Звонок может быть осуществлен в любые дни (включая выходные и праздничные) с 9-00 до 21-00;

14.1.6. в одностороннем порядке изменять Продукт по Карточке, в случаях изменения деятельности Клиента/Держателя карточки, в связи с которой был указан Продукт в Заявлении;

14.1.7. закрыть Счет Клиента/Держателя карточки в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан;

14.1.8. привлекать Клиента/Держателя карточки/Держателя дополнительной карточки для проведения розыгрышей, акций рекламного, информационного характера. Клиент/Держатель карточки/Держатель дополнительной карточки дает согласие Банку опубликовывать информацию о нем с указанием фамилии, имени, отчества, размера, суммы выигрыша или приза в средствах массовой информации, рекламных, информационных материалах, а также проводить иные мероприятия, прямо или косвенно связанные с рекламной и информационной деятельностью Банка;

14.1.9. по инициативе Клиентом/Держателем карточки Карточной операции Банк вправе заблокировать на Счете деньги на сумму Авторизации (с учетом комиссионного вознаграждения Банка) до получения подтверждающих документов по проведенной Карточной операции. При этом суммы, заблокированные на Счете, могут быть списаны Банком, в том числе и после получения Банком Заявления о блокировании Карточки;

14.1.10. рассматривать претензию Клиента/Держателя карточки в сроки, установленные в настоящем Договоре;

14.1.11. не принимать к рассмотрению претензию по карточной операции, предъявленную Клиентом/Держателем карточки по истечении 30 (тридцать) календарных дней с даты ее совершения;

14.1.12. не возвращать Клиенту вознаграждение за обслуживание Счета в случае представления Клиентом в Банк письменного Заявления о закрытии Карточки/расторжении настоящего Договора менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты истечения срока

Тарифтерімен белгіленген мөлшерлерде шығарып алуға құқығы бар. Клиенттің/Карточка иесінің қозғалысыз күйдегі шоттардың тобына жатқызылған Шот бойынша ақша қалдығын Банкке Қазақстан Республикасының заңнамасымен және осы Шартпен белгіленген берешектердің сомасын алып алу құқығын бере отырып, талап етіп алуға құқығы бар. Шот нөлденген кезде Банк оны осы Шарттың 14.1.18.-тармағына сәйкес жабады;

14.1.18. Шот бойынша соңғы операция жүргізілген күннен бастап 12 (он екі) күнтізбелік айдан астам уақыт бойы Шотта ақша болмаған/Шотқа қызметтер көрсетілген екінші және (немесе) одан кейінгі жылдар үшін сыйақы төленбеген/карточканың қолданылу мерзімі өтуіне байланысты оны ауыстыру туралы арызды 2 (екі) күнтізбелік ай ішінде Банкке бермеген жағдайда және Банктің талаптарын қоспағанда, Шотқа орындалмаған қойылған талаптар болмаған жағдайда Шарттан бас тарту;

14.1.19. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен немесе осы Шартпен көзделген өзге құқықтарды жүзеге асыру;

14.1.20. Банк Клиентті/Карточка иесін АҚШ тұлғасы¹ деп таныған және Салымшы Банкке соңғысына Қазақстан Республикасының және шет мемлекеттердің заңнамаларын, соның ішінде шетелдік шоттарға (Foreign Account Tax Compliance Act, бұдан әрі - FATCA) салық салу туралы АҚШ заңнамасын сақтау үшін қажетті құжаттар мен мәліметтерді беруден бас тартқан және/немесе Клиент/Карточка иесі Банктің нысаны бойынша Қазақстан Республикасының және шет мемлекеттердің мемлекеттік органдарына, соның ішінде АҚШ-тың Федералды Салық қызметіне (бұдан әрі – IRS USA) деректерді беру туралы келісімге қол қоюдан бас тартқан жағдайда, Банк Клиенттің/Карточка иесінің келісімінсіз біржақты тәртіппен шотқа қызмет көрсетуді тоқтатуға және осы Шартты бұзуға құқылы.

14.1.21. Банктің техникалық жағдайы болса, Банктің ішкі талаптарына сәйкес түрде байланыстың әр түрлі электрондық арналары арқылы қабылданатын Банкпен Карточка ұстаушысының хабарламасы негізінде белгілі бір мемлекеттерде карточкалық операцияларды жүргізуге шектеуді орнату/өзгерту.

14.2. **Клиенттің/Карточка иесінің құқықтары:**

14.2.1. өзінің қарауы бойынша Клиенттің/Карточка иесінің Шотындағы ақшаға осы Шартпен және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен белгіленген талаптар мен шектеулерді ескере отырып билік ету;

14.2.2. Шот бойынша Үзінді көшірмелер (анықтамалар) алу;

14.2.3. осы Шарт бойынша міндеттемелер тиісті түрде толық орындалған жағдайда, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және осы Шартқа сәйкес

действия Карточки;

14.1.13. отказать, по своему усмотрению, Клиенту в выпуске Карточки;

14.1.14. при допущении Овердрафта (недостаточности денег на Счете Клиента/Держателя карточки):

1) дебетовать расчетный счет Клиента/Держателя карточки или выставить распоряжение банку, в котором Клиент/Держатель карточки имеет расчетный счет, о списании задолженности в безакцептном порядке в пользу Банка;

2) заблокировать все Карточки, выданные по Счету Клиента/Держателя карточки.

14.1.15. в случае финансовой несостоятельности Клиента/Держателя карточки:

1) предъявить иск в суд о возмещении суммы допущенного Овердрафта и суммы начисленного вознаграждения;

2) предоставить информацию о финансовых нарушениях Клиента/Держателя карточки банкам и другим заинтересованным лицам, в соответствии с законодательством и/или Договором.

14.1.16. в случае нарушения условий настоящего Договора и/или Правил приостановить действие настоящего Договора, заблокировать и внести в Стоп-лист все Карточки, выданные по Счету Клиента/Держателя карточки;

14.1.17. при отсутствии движения денег (входящих и/или исходящих платежей и/или переводов денег) по Счету в течение 12 (двенадцать) месяцев с даты отнесения Счета к разряду счетов, находящихся без движения, при наличии остатка денег на Счете, Банк вправе без акцепта Клиента/Держателя карточки изымать суммы комиссионного вознаграждения, причитающегося Банку за обслуживание Счета, находящегося без движения в размерах, установленных Тарифами Банка. Клиент/Держатель карточки вправе истребовать сумму остатка денег по Счету, отнесенному к разряду счетов, находящихся без движения, с предоставлением Банку права на изъятие сумм задолженностей, установленных законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором. При обнулении Счета, Банк закрывает его в соответствии с п.14.1.18. настоящего Договора.

14.1.18. отказаться от Договора в случае отсутствия денег, отсутствия движения денег на Счете более 12 (двенадцать) календарных месяцев с даты проведения последней операции по Счету/неуплаты вознаграждения за второй и/или последующие годы обслуживания Счета/ в случае непредставления в Банк в течение 2 (два) календарных месяцев Заявления на замену Карточки в связи с истечением срока действия и при отсутствии неисполненных требований к Счету, за исключением требований Банка.

¹ **АҚШ тұлғасы** (АҚШ-тың белгілі бір тұлғасы) – АҚШ-та тұруға мекендеу қағазы бар жеке тұлғаларды қосқанда, АҚШ-тың азаматы немесе резиденті болып табылатын жеке тұлға, Америка Құрама Штаттарында немесе Америка Құрама Штаттарының не оның штаттарының бірінің заңдарына сәйкес тіркелген серіктестік немесе корпорация; немесе сенімгерлік, егер: 1) Америка Құрама Штаттарының сотымен сотталған; 2) АҚШ-тың бір немесе бірнеше тұлғасы осы сенімгерліктің барлық негізгі шешімдерін бақылауға өкілеттігі бар, немесе АҚШ кодексінде көзделген корпорацияларды қоспағанда, АҚШ азаматы немесе резиденті болып табылатын, қайтыс болған адамның мүлігі.

Шотты жабу;

14.2.4. Даулы операция бойынша жазбаша арыз (түбіртекпен немесе слиппен) Клиенттің/Карточка ұстаушының Шоты бойынша операцияны жасау күнінен бастап, 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде жіберілсін. Қарсы жағдайда операция расталған болып саналады, және келесі наразылықтарды Банк қабылдамауы мүмкін.;

14.2.5. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен немесе осы Шартпен көзделген өзге құқықтарды жүзеге асыру.

14.3. **Банк міндетті:**

14.3.1. Карточка Банктің бастамасы бойынша бұғатталған жағдайда, Бұғатталған күннен бастап 10 (он) банктік күні ішінде себебін көрсете отырып Клиентті/Карточка иесін иесін құлақтандыру;

14.3.1.1. Клиентке/Карточка ұстаушыға Карточканың әрекет ету мерзімінің аяқталуы туралы оның аяқталуына дейін 10 (он) күнтізбелік күн бұрын хабарлау;

14.3.2. Клиенттің/ Карточка иесінің талап етуі бойынша Клиенттің/Карточка иесінің Шоты бойынша Үзінді көшірмелер (анықтамалар) беру;

14.3.3. Клиенттің/ Карточка иесінің Шоты бойынша операциялар жүргізу туралы Клиенттің/ Карточка иесінің нұсқауын алған жағдайда, оны Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен көзделген тәртіпте және мерзімдерде орындау немесе оны орындаудан уәжделген түрде бас тарту;

14.3.4. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен көзделген тәртіпте және кезектілікпен, Клиенттің/Карточка иесінің Шотына берілген нұсқауларды орындау;

14.3.5. барлық қажетті төлем құжаттарын алған сәттен бастап 3 (үш) банктік күн ішінде Клиенттің/ Карточка иесінің Шотына ақшаны есепке салу;

14.3.6. Осы Шарттың 10.4. т. күшіне енгеннен кейін жасалған рұқсат етілмеген төлемдер бойынша карточкалық операциялардың сомалары осы Шарттың 7.16. т. сәйкес мерзімде өтелсін;

14.3.7. Егер Қазақстан Республикасының заңнамасында өзгеше мерзімі көзделмесе, Клиентке/Карточканы ұстаушыға немесе оның заңды өкілінің тиісті ақпаратты Клиенттің/Карточканы ұстаушының өтішін алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде, ал бас тартқан жағдайда, егер Қазақстан Республикасының заңнамасында өзгеше мерзімі көзделмесе, өтінішті алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей негізді жауап беруге.

14.3.8. Банк Клиенттің Банктің рұқсатсыз төлем жасағаны туралы хабарламасын алғаннан кейін, осы Шартта көзделген мерзімде хабарламаны алғаннан кейін және клиенттен алынған хабарламаның негізінде Төлем карточкасының қолданылуын тоқтатқаннан кейін жүргізілген операциялардың орындалуын тоқтата тұруға, сондай-ақ хабарламаны жазбаша түрде растағаннан кейін осы Шартта көзделген тәртіппен рұқсатты/сұқсатсыз төлемдерді айқындау бойынша іс-шараларды жүргізуге;

14.3.9. Қазақстан Республикасының әрекеттегі заңнамасымен және осы Шартпен көзделген өзге де міндеттер орындалсын.

14.1.19. осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан или настоящим Договором;

14.1.20. В случае признания Банком Клиента/Держателя карточки/Держателя дополнительной карточки Персоной США², и отказа Клиентом/Держателем карточки/Держателем дополнительной карточки в предоставлении Банку документов и сведений, необходимых последнему для соблюдения Закон США о налогообложении иностранных счетов (Foreign Account Tax Compliance Act, далее - FATCA), а также в случае отказа Клиента/Держателя карточки/Держателя дополнительной карточки в подписании по форме Банка Соглашения о предоставлении данных в Федеральную Налоговую службу США (далее – IRS USA), Банк вправе в одностороннем порядке прекратить обслуживание счета и расторгнуть настоящий Договор в принудительном одностороннем порядке, без согласия Клиента;

14.1.21. при наличии технической возможности у Банка, устанавливать/изменять ограничения на проведение карточных операций в определенных странах на основании уведомления от Держателя карточки, принимаемого Банком по различным электронным каналам связи в соответствии с внутренними требованиями Банка.

14.2. **Клиент/Держатель карточки вправе:**

14.2.1. по своему усмотрению распоряжаться деньгами на Счете Клиента/Держателя карточки, с учетом требований и ограничений, установленных настоящим Договором, Правилами и действующим законодательством Республики Казахстан;

14.2.2. получать Выписки (справки) по Счету;

14.2.3. закрыть Счет в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором, при условии полного надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору;

14.2.4. направить письменную рекламацию по спорной операции (с чеком или слипом) в течение 30 (тридцать) календарных дней со дня совершения операции по Счету Клиента/Держателя карточки. В противном случае совершенная операция считается подтвержденной, и последующие претензии могут быть отклонены Банком.

14.2.5. осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан или настоящим Договором.

14.3. **Банк обязуется:**

14.3.1. уведомить Клиента/Держателя карточки в случае Блокирования карточки по инициативе Банка в течение 10 (десять) банковских дней со дня Блокирования с указанием причины;

14.3.1-1. информировать Клиента/Держателя карточки об истечении срока действия его Карточки за 10 (десять) календарных дней до даты ее истечения;

14.3.2. по требованию предоставлять Клиенту/Держателю карточки Выписки (справки) по Счету Клиента/Держателя карточки;

14.3.3. при получении указания Клиента/Держателя

²Персона США (Определенное лицо США) – физическое лицо, являющееся гражданином или резидентом США, включая физических лиц, имеющих вид на жительство в США, товарищество или корпорация, зарегистрированные в соединенных Штатах Америки или в соответствии с законами Соединенных Штатов Америки или одного из штатов; или траст, если: 1) он подсуден судам Соединенных Штатов Америки; 2) одно или более Лиц США имеют полномочия контролировать все основные решения этого траста, или имущество умершего лица, которое являлось гражданином или резидентом США, за исключением корпораций, предусмотренных кодексом США.

14.4. Клиенттің/Карточка иесінің міндеттері:

14.4.1. Шотты кәсіпкерлік мақсатта пайдаланбау және осы Шартқа сәйкес жүзеге асырылатын Банктің қызметтерінің ақысын төлеуді Банктің қолданыстағы тарифтеріне сәйкес іске асыру;

14.4.2. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен белгіленген, төлемдерді/аударымдарды жүзеге асыру және төлем құжаттарын ресімдеу, валюталық операциялар жүргізу ережелерін орындау;

14.4.3. нұсқаулардың рұқсатсыз орындалуы, Клиенттің/Карточка ұстаушысының Шоты бойынша қате жүргізілген операциялар туралы (соның ішінде орындалған төлем тапсырыстары бойынша), өзінің төлем тапсырыстарының деректемелері мен анықталған қате деректемелерді хабарламада көрсете отырып, осындай факт анықталған күннен бастап Банкке дереу жазбаша хабарлама жіберілісін;

14.4.4. Карточканы пайдалана отырып төлемді жүзеге асырған кезде құрастырылған төлем құжатын орындау үшін қажетті ақша сомасын өзінің Шотында қамтамасыз ету;

14.4.5. Клиенттің/Карточка иесінің Шотына үшінші тұлғалар қойған, Клиенттің/Карточка иесінің акцептеуін талап ететін төлем талаптарын-тапсырмаларын Клиенттің/Карточка иесінің нұсқауын алғаннан кейін 3 (үш) банктік күн өткеннен кешіктірмей акцептеу немесе оларды оларды акцептеуден уәжделген түрде бас тарту және оларды Банкке қайтару;

14.4.6. Банктен хабарлама алған сәттен бастап 5 (бес) банктік күн ішінде Клиенттің/Карточка иесінің Шотында жетпейтін ақша сомасының орнын толтыру;

14.4.7. Овердрафтқа жол бермеу. Клиенттің/Карточка иесінің Шотының күйін үнемі бақылап отыру;

14.4.8. Овердрафт (Клиенттің/Карточка иесінің Шотында ақша жеткіліксіздігі) орын алған жағдайда, Банктен хабарлама алған сәттен бастап 5 (бес) банктік күн ішінде Клиенттің/Карточка иесінің Шотында жетпейтін ақша сомасының орнын толтыру;

14.4.9. Карточканың (негізгі және қосымша) бүтін сақталуын қамтамасыз ету);

14.4.10. Егер Карточканы алып алумен, бұғаттаумен және Стоп-параққа енгізумен байланысты әрекеттерді Банк Клиенттің/ Карточка иесінің кінәсі бойынша жасаған болса, аталған әрекеттер бойынша барлық шығындарды сөзсіз әрі даусыз тәртіппен Банкке өтеу;

14.4.11. Клиенттің/Карточка иесінің Шотына Клиентке/Карточка иесіне тиесілі емес ақша қате есепке салынған жағдайда, кідіріссіз Банкке хабарлау және қате есепке салынған ақшаны Банкке қайтаруды Банк құлақтандырылған сәттен бастап 3 (үш) банктік күн ішінде іске асыру;

14.4.12. Карточканың (Карточкалардың) ұрланғаны, жоғалғаны немесе рұқсаты жоқ адам тарапынан пайдаланылғаны туралы Банкке кідіріссіз хабарлау;

14.4.13. Карточка иесі Карточканың алаяқтық жасалуының үлкен қатері бар Елдерде пайдаланған жағдайда, Карточка иесі карточканы алаяқтық жасалуының үлкен қатері бар Елдерде пайдалануын тоқтатқан сәттен бастап 5 (бес) банктік күн ішінде Карточканы қайта шығару үшін Банкке жүгінуді міндетіне алады;

14.4.14. 14.4.12. және (немесе) 14.4.13-тармақтарда көрсетілген талаптарды орындамаған жағдайда және

карточки о проведении операций по Счету Клиента/Держателя карточки исполнить либо мотивированно отказать в его исполнении в порядке и сроки, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан;

14.3.4. исполнять указания, предъявленные к Счету Клиента/Держателя карточки, в порядке и очередности, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан;

14.3.5. в течение 3 (три) банковских дней с момента получения всех необходимых платежных документов зачислять деньги на Счет Клиента/Держателя карточки;

14.3.6. возмещать суммы Карточных операций по несанкционированным платежам совершенных после вступления в силу п. 10.4. настоящего Договора в сроки в соответствии с п. 7.16. настоящего Договора;

14.3.7. сообщать информацию, относящуюся к Клиенту/Держателю карточки, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения обращения Клиента/Держателя карточки или его законного представителя, если иные сроки не предусмотрены законодательством Республики Казахстан, а в случае отказа предоставить информацию в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней со дня получения обращения, т.е. представлять мотивированный ответ, если иные сроки не предусмотрены законодательством Республики Казахстан;

14.3.8. после получения Банком уведомления Клиента о совершении несанкционированного платежа Банк, в сроки, предусмотренные настоящим Договором, приостанавливает исполнение операций, которые были осуществлены после получения уведомления и прекращает использование Платежной карточки на основании полученного от Клиента уведомления, а также после подтверждения уведомления в письменном виде, проводит меры по выявлению санкционированности/несанкционированности платежа, в порядке, предусмотренном настоящим Договором;

14.3.9. выполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

14.4. Клиент/Держатель карточки обязан:

14.4.1. не использовать Счет для предпринимательских целей и производить оплату услуг Банка, осуществляемых в соответствии с настоящим Договором, согласно действующим Тарифам;

14.4.2. соблюдать правила осуществления платежей/переводов и оформления платежных документов, проведения валютных операций, установленные действующим законодательством Республики Казахстан;

14.4.3. незамедлительно письменно уведомлять Банк о несанкционированном исполнении указаний, об ошибочно произведенных операциях по Счету Клиента/Держателя карточки (в том числе по исполненным платежным поручениям) со дня обнаружения такого факта, с указанием в уведомлении реквизитов своего платежного поручения и выявленных ошибочных реквизитов;

14.4.4. обеспечить сумму денег на своем Счете, необходимую для исполнения платежного документа, составленного при осуществлении платежа с использованием Карточки;

14.4.5. акцептовать платежные требования-поручения,

осыған байланысты аталған Карточка бойынша алаяқтық Карточка операциялары орын алған кезде, Карточка операциялары бойынша барлық шығыстарды, соның ішінде олар бойынша комиссиялар мен сыйақыларды Банктің тарифтеріне сәйкес Карточка иесі сөзсіз тәртіпте өтеуге тиіс;

14.4.15. Клиент/Карточка иесі Арызда көрсеткен деректердің немесе ол Банкке берген құжаттарда көрсетілген ақпараттың, мәліметтердің, деректемелердің, аты-жөнінің т.с.с. өзгергені туралы 5 (бес) банктік күн ішінде Банкке жазбаша түрде хабарлау;

14.4.16. Банктен осы Шарттың үзілгені туралы жазбаша құлақтандыру алған күннен бастап 10 (он) банктік күн ішінде Банкке осы Шарттың шеңберінде Клиент/Карточка иесі үшін шығарылған барлық Карточкаларды (негізгі және қосымша) қайтару;

14.4.17. Карточканы жаңа мерзімге қайтадан шығарудан бас тартқан жағдайда, Клиент/Карточка иесі Карточканың әрекет мерзімі өткенге дейін 30 (отыз) күнтізбелік күн қалғаннан кешіктірмей, Банкке тиісті Арызбен жүгінуге міндетті. Егер Клиент/Карточка иесі карточканы пайдаланудан бас тарту туралы Арызын Банкке оның әрекет мерзімі өткенге дейін 30 (отыз) күнтізбелік күннен аз уақыт қалғанда берген жағдайда, Банктің Шоттан (қалдық болған жағдайда) ақшаны акцептсіз шығарып алу жолымен Карточкаға бір жылдық қызмет көрсетілгені үшін комиссияны ұстап қалуға құқығы бар.

14.4.18. егер операция жүргізілген дейін карточканы Бұғаттау іске асырылмаған болса, ДСН-кодты теру арқылы немесе Клиенттің/Карточка иесінің/Қосымша Карточка Иесінің қолтаңбасымен куәландырылған Карточканы пайдалана отырып немесе осы Шартпен, Ережелермен және ХТЖ нұсқаулықтарымен айқындалған басқа тәсілмен іске асырылған Карточка операциялары бойынша барлық шығыстарды (шығындарды) толық көлемде көтеру;

14.4.18-1. ДСН кодты E-PIN-ді қолдану арқылы өздігінен Банкомат арқылы орнату немесе Банкке қоңырау шалу арқылы ДСН кодты орнату (ДСН-кодты ұсыну әдісіне байланысты).

14.4.19. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен немесе осы Шартпен көзделген басқа да міндеттерді орындау.

15. Тараптардың жауапкершілігі

15.1. **Банк төмендегілер үшін жауапкершілік көтереді:**

15.1.1. Банк Клиенттің- Карточка иесінің Берешекті өтеу бойынша құқығынан (талаптан) үшінші тұлғалардың пайдасына шегінуге немесе үшінші тұлғаларға Клиенттен/ Карточка иесінен Берешекті өндіріп алуды тапсыруға ниетті болатын жағдайларды, не болмаса Клиент/Карточка иесі негізгі борыштың сомасын қайтаруды, есептелген сыйақыны, комиссияларды, айыппұлдарды, өсімпұлдарды төлеуді кешіктірген жағдайларды, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасымен белгіленген жағдайларды қоспағанда, Банктің Шоттың бар екені туралы, ол бойынша ақша қалдықтары, қозғалысы және қарыздар туралы ақпаратты үшінші тұлғаларға жария қылуы;

15.1.2. Клиенттің/Карточка иесінің пайдасына келіп түскен ақшаны Шотқа есепке салуды кешіктіру (Банк барлық қажетті әрі тиісті түрде ресімделген төлем және өзге құжаттарды алған жағдайда), сондай-ақ осы Шартқа сәйкес Клиенттің/Карточка иесінің Банкке берілген

требующие акцепта Клиента/Держателя карточки, предъявленные к Счету Клиента/Держателя карточки третьими лицами, либо мотивированно отказать в их акцепте не позднее 3 (три) банковских дней со дня получения указания Клиентом/Держателем карточки и возвратить их в Банк;

14.4.6. в течение 5 (пяти) банковских дней с момента получения от Банка извещения возместить недостающую сумму денег на Счете Клиента/Держателя карточки;

14.4.7. не допускать Овердрафт. Регулярно контролировать состояние Счета Клиента/Держателя карточки;

14.4.8. в случае образования Овердрафта (недостатка денег на Счете Клиента/Держателя карточки, в течение 5 (пять) банковских дней с момента получения от Банка извещения, восстановить недостающую сумму денег на Счете Клиента/Держателя карточки;

14.4.9. обеспечить сохранность Карточки (основной и дополнительной);

14.4.10. возмещать в безусловном порядке Банку все расходы, связанные с изъятием, блокированием и внесением в Стоп-лист Карточки/ек, если данные действия были предприняты Банком по вине Клиента/Держателя карточки;

14.4.11. в случае ошибочного зачисления денег на Счет Клиента/Держателя карточки, не принадлежащих Клиенту/Держателю карточки, незамедлительно уведомить Банк и произвести возврат ошибочно зачисленной суммы Банку в течение 3 (три) банковских дней с момента уведомления Банка;

14.4.12. незамедлительно уведомлять Банк об утере, краже или использовании неуполномоченным лицом Карточки/ек;

14.4.13. в случае использования Карточки Держателем карточки в Странах с повышенным риском мошенничества, Держатель карточки в течение 5 (пять) банковских дней с момента прекращения использования Карточки в странах С повышенным риском мошенничества обязуется обратиться в Банк для перевыпуска Карточки;

14.4.14. в случае несоблюдения указанных требований в п. 14.4.12. и/или п. 14.4.13 Договора при возникновении в связи с этим мошеннических Карточных операций по данной Карточке, все расходы по Карточным операциям, включая комиссии и вознаграждения по ним, согласно Тарифов Банка, подлежат возмещению Держателем карточки в безусловном порядке;

14.4.15. в течение 5 (пять) банковских дней письменно уведомить Банк об изменении данных, указанных Клиентом/Держателем карточки в Заявлении, либо в представленных им Банку документах информации, сведений, реквизитов, инициалов и т.д.;

14.4.16. в течение 10 (десять) банковских дней со дня получения от Банка письменного уведомления о расторжении настоящего договора вернуть Банку все Карточки (основную и дополнительную), выпущенные для Клиента/Держателя карточки в рамках настоящего договора;

14.4.17. в случае отказа от перевыпуска Карточки на новый срок, Клиент/Держатель карточки обязан обратиться с соответствующим Заявлением в Банк не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия Карточки. В случае если

нұсқауларын орындауды кешіктіру;

15.1.3. Клиенттің/Карточка иесінің Шотынан дебеттелген соманың шектеріндегі қате операция, сондай-ақ өндіріп алынатын комиссиялардың аталған операциялар санаты бойынша Банктің Тарифтеріне сәйкестігі.

15.2. **Банк төмендегі бойынша жауапкершілік көтермейді және Клиент/Карточка иесі келіседі:**

15.2.1. егер Карточканы үшінші тарап төлеуге қабылдамаса;

15.2.2. егер Клиенттің/Карточка иесінің барған елінің валюталық шектеулері, сондай-ақ банкоматтарда немесе банк бөлімшелерінде қолма-қол ақша алу сомаларына белгіленген шектеулер қандай-да бір дәрежеде Клиенттің/Карточка иесінің мүдделерін қозғауы мүмкін болса;

15.2.3. Карточка бойынша сатып алынған, содан кейін Сауда мен қызметтер көрсету кәсіпорнына қайтарылған тауар үшін Банк тауардың құнын тек қолма қол ақшасыз тәртіпте, Сауда мен қызметтер көрсету кәсіпорны ресімдеген несиелік чектің/слиптің негізінде, ақшаны Клиенттің/Карточка иесінің Шотына есепке салу жолымен өтейді;

15.2.4. егер E-PIN, Карточканың ДСН-коды, Деректемелері, Құпия сөзі үшінші тұлғаларға Банктің кінәсінен тыс белгілі болса;

15.2.5. ХТЖ мен Сауда және қызметтер көрсету кәсіпорнының/Қолма-қол ақша беру пунктінің арасында байланыстың жоқтығының, соның салдарынан Карточка операциясын жасау туралы өтінімнің Банкке келіп түспеуінің нәтижесінде Карточкалық операцияларды жүзеге асыру мүмкін болмағаны үшін;

15.2.6. Клиентке/Карточка иесіне ашық байланыс арналары, соның ішінде SMS, e-mail, факс, телефон және т.б. арқылы өтінім жолдаған немесе ондай мәліметтерді аталған байланыс арналары арқылы жолдауға нұсқау берген жағдайда, Клиентке/ Карточка иесіне аталған байланыс арналары арқылы жолданатын мәліметтердің құпиялығы үшін;

15.2.7. Банк Клиенттің/ Карточка иесінің белгіленген мерзімдерде өтелмеген Овердрафтты өтеуі бойынша жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу барысында Клиент/ Карточка /Клиенттің/ Карточка иесінің Шоты бойынша құпия ақпаратты жария қылғаны үшін, сондай-ақ осы Шарттың шеңберінде төленуге жататын өзге берешек акцептсіз есептен шығарылған жағдайларда;

15.2.8. Клиенттің/Карточка иесінің жоғалған/ұрланған Карточканы уақытында бұғаттамағанының салдары үшін, сондай-ақ Шотқа үшінші тұлғалар рұқсатсыз қатынаған кезде;

15.2.9. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес ұсынылған уәкілетті органдар мен лауазымды тұлғалардың актілерінің негізінде ақшаға тыйым салынған, не болмаса Шот бойынша операциялар уақытша тоқтатылған жағдайда, сондай-ақ акцептті талап етпейтін төлем құжаттарын олар бойынша міндеттемелер толық өтелгенге дейін картотекаға қою кезінде шығыстық операциялар уақытша тоқтатылатын жағдайларда Шот бойынша Карточкалық операция жасау мүмкін болмағаны үшін;

15.2.10. Клиенттің/Карточка иесінің Қосымша карточкаларды қоса алғанда, E-PIN, ДСН-кодтың нөмірін, Құпия сөзді, Карточканың деректемелерін, іске қосу параметрлерін үшінші тұлғаларға табыстауынан Клиентке/

Клиент/Держатель карточки предоставил в Банк Заявление с отказом от пользования Карточкой менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока ее действия, Банк вправе удержать комиссию за годовое обслуживание Карточки, путем безакцептного изъятия денег со Счета (при наличии остатка);

14.4.18. в полном объеме нести все расходы (затраты) по Карточным операциям, произведенным с использованием Карточки, удостоверенной набором ПИН-кода или подписью Клиента/Держателя карточки/Держателя дополнительной карточки, или иным способом, определенным настоящим Договором, Правилами, правилами и инструкциями МПС, если до ее совершения не было произведено Блокирование Карточки.

14.4.18-1. установить ПИН-код самостоятельно посредством Банкомата с использованием E-PIN или посредством звонка по телефону в Банк (в зависимости от способа предоставления ПИН-кода).

14.4.19. выполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

15. Ответственность Сторон

15.1. **Банк несет ответственность за:**

15.1.1. разглашение Банком информации третьим лицам о наличии Счета, остатках денег, движений и займов по нему, за исключением случаев, когда Банк намерен уступить третьим лицам права (требования) по возмещению Клиентом/Держателем карточки Задолженности или поручить третьим лицам взыскание с Клиента/Держателя карточки Задолженности, либо в случае не возврата, либо просрочки возврата Клиентом/Держателем карточки суммы основного долга, оплаты начисленного вознаграждения, комиссий, штрафов, пени, а также в случаях, установленных действующим законодательством Республики Казахстан;

15.1.2. задержку зачисления на Счет, денег, поступивших в пользу Клиента/Держателя карточки (при условии получения Банком всех необходимых и оформленных должным образом платежных и иных документов), а также задержку исполнения указаний Клиента/Держателя карточки, представленных в Банк в соответствии с настоящим Договором;

15.1.3. ошибочную операцию в пределах суммы, дебетованной со Счета Клиента/Держателя карточки, а также соответствие взимаемых комиссий Тарифам Банка по данной категории операций.

15.2. **Банк не несет ответственность, и Клиент/Держатель карточки согласен:**

15.2.1. если Карточка не была принята к оплате третьей стороной;

15.2.2. если валютные ограничения страны пребывания Клиента/Держателя Карточки, а также установленные ограничения на суммы получения наличных денег в банкоматах или в Филиалах банков, могут в какой-либо степени затронуть интересы Клиента/Держателя Карточки;

15.2.3. за товар, приобретенный по Карточке, а затем возвращенный Предприятию торговли и сервиса, Банк возмещает стоимость товара только в безналичном порядке, путем зачисления денег на Счет Клиента/Держателя карточки, на основании кредитового чека/слипа, оформленного Предприятием торговли и сервиса;

Карточка иесіне келтірілген нұқсан үшін;

15.2.11. банк құпиясын жария қылу, не болмаса үшінші тұлғалардың Шоттарда орналастырылған ақшаға қатынауы Карточка иесінің және/немесе Қосымша Карточка иесінің осы Карточка және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарын орындамауының және/немесе тиіссіз түрде орындауының салдарынан орын алатын жағдайда;

15.2.12. тікелей бақылана алмайтын халықаралық төлем жүйелерінің, электрондық құрылғылардың, Банкоматтардың жұмысында іркіліс болып, соның ішінде нәтижесінде төмендегілер орын алғаны үшін:

1) Эквайер іске асыратын авторландырылған сұратуды Банк алмағанда;

2) Банк жіберген авторландырылған сұратуды Эквайер алмағанда.

15.2.13. Банктің қызмет көрсету желісіне жатпайтын қолма-қол ақша беру орындарының Карточка бойынша қолма-қол ақша бергені үшін қандай да бір қосымша сыйақыны (Тарифтерге жатпайтын) өндіріп алғаны үшін;

15.2.14. Банк Интернет арқылы, почта және/немесе телефон арқылы тапсырыс беру жолымен тауарлардың және/немесе қызметтердің ақысын төлеу үшін Карточкасының деректемелерін пайдаланып жүргізілген Карточка операциялары бойынша жауапкершілік көтермейді;

15.2.15. үшінші тұлғалар қамтамасыз ететін, пайдаланатын және/немесе қызмет көрсететін жабдыққа, электр қуатын жіберуге және/немесе байланыс желілеріне байланысты қызмет көрсету жүйесіндегі қандай да бір апаттар, іркілістер үшін, сондай-ақ Клиенттің/Карточканы ұстаушының анық емес, толық емес немесе нақты емес нұсқаулары салдарынан туындайтын қателіктер, дұрыс түсінбеушіліктер және т.с.с., үшінші тұлғалардың төлемді орындауды орындамауы немесе кешіктіруі және Банкке қатысты емес өзге себептер бойынша жауапкершілік көтермейді;

15.2.16. Банк Клиент осы Шарттың 14.4.15-тармағымен көзделген өзінің міндеттемелерін орындамаған/тиіссіз түрде орындаған кезде осы Шарттың 14.3.4-тармағымен белгіленген тәртіпте Клиентті/ Карточка иесін тиіссіз түрде құлақтандырғаны үшін жауапкершілік көтермейді.

15.3. Клиент/Карточка иесі төмендегілер үшін жауапкершілік көтереді:

15.3.1. Карточканы тиіссіз түрде пайдаланғаны және/немесе Клиенттің/Карточка иесінің/Қосымша Карточка иесінің осы Шарттың кез келген өзге талаптарын орындамағаны, тиіссіз түрде орындағаны үшін Банкке және/немесе үшінші тұлғаларға келтірілген нұқсанның толық көлемінде;

15.3.2. Клиенттің/Карточка иесінің/Қосымша карточка иелерінің Карточканы пайдалану жөніндегі ережелер мен осы Шарттың талаптарын орындамағаны немесе тиіссіз түрде орындағаны үшін, Банкке келтірілген нұқсанның толық көлемінде;

15.3.3. Банк және/немесе үшінші тұлғалар Клиент/ Карточка иесі және/немесе Қосымша Карточкалар иесі Банкті Карточканың жоғалу/ұрлану немесе оны уәкілеттігі жоқ тұлғаның пайдалану жайты туралы құлақтандырғанға және Банк Карточканы бұғаттағанға дейін келтірілген үшінші тұлғалардың Карточканы рұқсатсыз пайдалануының нәтижесінде Банк және/немесе үшінші тұлғалар көтерген залалдар үшін;

15.2.4. если Е-PIN, ПИН-код, Реквизиты карточки, Кодовое слово стали известны третьим лицам не по вине Банка;

15.2.5. за невозможность осуществления Карточной операции вследствие отсутствия связи между МПС и Предприятием торговли и сервиса/ Пунктом выдачи наличных, вследствие чего запрос на совершение Карточной операции не поступает в Банк;

15.2.6. за конфиденциальность сведений, отправляемых Клиенту/Держателю карточки по открытым каналам связи, в том числе SMS, e-mail, факс, телефон и т.п., в случае, если Клиент/Держатель карточки инициировал запрос по указанному каналу связи или дал указание направлении данных сведений по указанным каналам связи;

15.2.7. за раскрытие конфиденциальной информации по Клиенту/Карточке/Счету Клиента/Держателя карточки третьим лицам в процессе организации и проведения Банком работ по погашению Клиентом/Держателем карточки непогашенного в установленные сроки Овердрафта, а также в случаях безакцептного списания иной задолженности, подлежащей уплате в рамках настоящего Договора;

15.2.8. за последствия несвоевременного блокирования Клиентом/Держателем карточки, утерянной/украденной Карточки, а также при несанкционированном доступе к Счету третьими лицами;

15.2.9. за невозможность совершения Карточной операции по Счету в случае наложения ареста на деньги, либо приостановления операций по Счету на основании актов уполномоченных органов и должностных лиц, предъявленных в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, а также в случаях приостановления расходных операций при постановке платежных документов, не требующих акцепта, в картотеку, до полного погашения обязательств по ним;

15.2.10. за ущерб, причиненный Клиенту/Держателю карточки передачей Клиентом/Держателем карточки третьим лицам, включая Дополнительные карточки, номера Е-PIN, ПИН-кода, Кодового слова, Реквизитов карточки, Параметров авторизации;

15.2.11. в случае, если разглашение банковской тайны, либо доступ третьих лиц к деньгам, размещенным на Счетах произошли вследствие неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Держателем и/или Держателем Дополнительной карточки требований настоящего Договора и действующего законодательства Республики Казахстан;

15.2.12. за сбой функционирования МПС, электронных устройств, Банкоматов над которыми не имеет прямого контроля, в результате которого:

1) Авторизационный запрос, производимый Эквайером, не был получен Банком;

2) Авторизационный ответ, отправленный Банком, не был получен Эквайером.

15.2.13. за взимание пунктами выдачи наличных денег, не относящихся к сети обслуживания Банка, какого-либо дополнительного вознаграждения, (не относящегося к Тарифам) за выдачу наличных денег по Карточке;

15.2.14. Банк не несет ответственности по Карточным операциям, проведенным с использованием Реквизитов карточки для оплаты товаров и/или услуг через Интернет, путем почтовых и/или телефонных заказов;

15.3.4. осы Шартқа сәйкес Банкке ұсынылған ақпараттың толықтығы мен дәйектілігі үшін. Клиент/Карточканы иесі Банкке Клиенттің/Карточка иесінің Өтінішінде, не болмаса ол Банкке ұсынған құжаттарда берілген ақпаратты, мәліметтерді, деректемелерді, инициалдарды және т.б. кез келген өзгертулер туралы 5 (бес) банк күнінің ішінде хабарлауды міндетіне алады. Дәйексіз немесе толық емес ақпаратты ұсынатын жағдайда, сондай-ақ ақпаратты уақытында бермеген жағдайда, Клиент/ Карточканы иесі Банкке осыған байланысты пайда болған нұқсанды толық көлемде өтейді;

15.3.5. Несиені, есептелген сыйақыны, Овердрафтты, айыппұлдарды, комиссияларды және/немесе осы Шарт бойынша Банктің алдындағы кез келген өзге Берешекті өтемегені, өтеуді кешіктіргені үшін Банктің Тарифтеріне сәйкес;

15.3.6. Шотқа жаңсақ есепке жатқызылған ақшаны Банкке уақытында қайтармағаны/мерзімінен кешіктіріп қайтарған үшін – қайтарылмаған/уақытынан кеш қайтарылған соманың мөлшерінде, сондай-ақ қайтаруды кешіктірген әрбір күн үшін Банкке қайтарылмаған ақша сомасының 0,1% мөлшерінде өсімпұлды ескере отырып;

15.3.7. Клиентке/Карточка иесіне осы Шартты жасасуға және орындауға байланысты мәлім болған Банк туралы құпия ақпаратты жария қылғаны үшін – сондай ақпаратты жария қылудың салдарынан Банкке келтірілген залалдардың толық көлемінде;

15.3.8. Банктің осы Шартпен көзделген тәртіпте Клиент/Карточка иесі берген Өтінішке сәйкес Карточка бойынша ақшаны пайдалану Лимитін ұлғайтқанының нәтижесінде Банкке келтірілген залалдар үшін – Банкке келтірілген залалдардың толық көлемінде;

15.4. өзінің Шоттары бойынша осы Шарттың талаптарын бұзып берілген барлық Карточкаларды пайдаланғаны үшін;

15.5. Банкке және/немесе үшінші тұлғаларға келтірілген залалдың толық көлемінде ҚБҚЖ қол жетімділікті уақытында оқшауламағаны үшін;

15.6. Интернет арқылы, почта және/немесе телефон арқылы тапсырыс беру жолымен тауарлардың және/немесе қызметтердің ақысын төлеу үшін Карточканың деректемелерін пайдаланып жүргізілген барлық Карточка операциялары үшін.

16. Шартты өзгерту тәртібі

16.1. Банк осы Шартқа біржақты соттан тыс тәртіпте өзгертулер енгізуге құқылы. Шартқа енгізілген өзгертулер туралы Банк олардың күшіне (қолданысқа) енгенге дейінгі 15 (он бес) күнтізбелік күн бұрын Клиентті/Карточканы ұстаушыға Интернет желісіндегі www.capitalbank.kz электрондық адресі бойынша Банктің сайтында ақпарат жариялау арқылы хабарландырады.

16.2. Клиенттің/Карточка иесінің Банк өзгертулер енгізу туралы ақпарат жариялаған сәтінен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күннің ішінде енгізілген өзгертулерді ескере отырып, Шарттың шарттарын қабыл алмайтыны туралы Өтініш бермегені Клиенттің/Карточка иесінің Шарттың жаңа (өзгертілген) оқылымымен келісетінін және жалпы енгізілген өзгертулерді ескере отырып, оған қосылатынын білдіреді.

16.3. Осы Шартқа енгізілген өзгертулермен келіспеген жағдайда Клиент/Карточканы ұстаушы осы Шартқа енгізілген өзгертулер қолданылатын күнге дейін Шартты

15.2.15. за какие-либо аварии, сбои в системе обслуживания, связанные с оборудованием, подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами, а также за ошибки, неверное толкование и т.п., возникающие вследствие неясных, неполных или неточных инструкций Клиента/Держателя карточки, неисполнения или задержек в исполнении платежей третьими лицами и по другим причинам, не зависящим от Банка;

15.2.16. Банк не несет ответственность за ненадлежащее уведомление Клиента/Держателя карточки в порядке, установленном пунктом 14.3.4. настоящего Договора при неисполнении/ненадлежащем исполнении Клиентом своих обязательств, предусмотренных пунктом 14.4.15 настоящего Договора.

15.3. Клиент/Держатель Карточки/Держатель дополнительной карточки несет ответственность:

15.3.1. за ненадлежащее пользование Карточкой и/или неисполнение, ненадлежащее исполнение Клиентом/Держателем карточки/Держателем дополнительной карточки любых иных условий настоящего Договора в полном объеме причиненного Банку и/или третьим лицам ущерба;

15.3.2. за неисполнение или ненадлежащее исполнение Клиентом/Держателем карточки/Держателем Дополнительной карточки Правил и условий настоящего Договора в полном объеме причиненного Банку ущерба;

15.3.3. за убытки, понесенные Банком и/или третьими лицами в результате несанкционированного использования третьими лицами Карточек, которые были причинены до уведомления Клиентом/Держателем Карточка и/или Держателем/ями дополнительных карточек Банка о факте утери/кражи Карточка, или использования ее неуполномоченным лицом и блокирования Карточка Банком;

15.3.4. за полноту и достоверность предоставленной Банку информации в соответствии с настоящим Договором. Клиент/Держатель карточки/Держатель дополнительной карточки обязуется в течение 5 (пять) банковских дней сообщать Банку о любых изменениях, содержащихся в Заявлении Клиента/Держателя карточки/Держатель дополнительной карточки, либо в представленных им Банку документах информации, сведений, реквизитов, инициалов и т.д. В случае предоставления недостоверной или неполной информации, а также в случае несвоевременного предоставления информации Клиент/Держатель карточки возмещает Банку в полном объеме ущерб, который возник в этой связи;

15.3.5. за непогашение, задержку погашения Кредита, начисленного вознаграждения, Овердрафта, штрафов, комиссий и/или любой иной Задолженности перед Банком по настоящему Договору в соответствии с Тарифами Банка;

15.3.6. за невозврат/несвоевременный возврат в Банк денег, ошибочно зачисленных на Счет - в размере невозвращенной/ несвоевременно возвращенной суммы, также с учетом пени, исчисляемой в размере 0,1% от суммы денег невозвращенных Банку, за каждый день просрочки возврата;

15.3.7. за раскрытие конфиденциальной информации о Банке, ставшей известной Клиенту/Держателю карточки в

бұзғаны үшін Банкке қосымша комиссия төлеместен тиісті өтініш беру арқылы осы Шартты бұза алады. Бұл ретте Карточканың күші жойылады, осыған байланысты Банкке қайтаруға жатады.

17. Шарттың қолданылу мерзімі және оны бұзу тәртібі

17.1. Осы Шарт осы Шарттың 2-тарауында көрсетілген сәттен бастап заңды күшіне кіреді.

17.2. Шарт Шот жабылатын сәтке дейін әрекет етеді. Шотты жабу немесе Клиенттің Шотты жабуға жазбаша Арызының негізінде, не болмаса Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен және осы Шартпен көзделген жағдайларда іске асырылады.

17.3. Банктің Клиентті/Карточка иесін Шартты үзудің жоспарланған күніне кем дегенде 30 (отыз) күнтізбелік күн қалғаннан кешіктірмей құлақтандыра отырып, осы Шартты кез келген сәтте үзуге құқығы бар. Мұндай жағдайда Банк Карточканы қайтадан шығаруды жүзеге асырмайды және Банк Шарт үзіледі деп көрсеткен күні Карточкалардың күші жойылады. Клиент/Карточка иесі орын алған Берешекті Банктің құлақтандыруында көрсетілген Шартты үзу күнінен кем дегенде 5 (бес) банк күні бұрын өтеуді міндетіне алады. Егер Клиент/Карточка иесі Шарттың осы тармағымен көзделген міндеттерін орындамаса, Шарт Клиент/Карточка иесі Шарт бойынша өзінің міндеттемелерін толық орындағанға дейін тиісті бөлігінде әрекет етеді.

17.4. Клиенттің/Карточка иесінің Банктің алдындағы бүкіл Берешегі өтелген және Шот бойынша даулы транзакциялар түпкілікті реттелген жағдайда, Шартты үзудің жоспарланатын күнінен кем дегенде 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын бұл туралы Банкті жазбаша түрде құлақтандыра отырып, осы Шартты кез келген уақытта үзуге құқығы бар. Мұндай жағдайда Банк Карточкаларды қайтадан шығаруды жүзеге асырмайды және Клиент/Карточка иесі осы Шарт үзіледі деп көрсеткен күні Карточкалардың күші жойылады. Осы Шартты үзу туралы жазбаша құлақтандыруды бере отырып, Клиент/Карточка иесі Банкке Шартқа сәйкес шығарылған барлық Карточкаларды қайтарады. Егер Банкке Шартты үзу туралы құлақтандыру жібергеннен кейін Клиент/ Карточка иесі Банкке ағымдық шотқа шығарылған Карточкалардың барлығын қайтармаса, Банк Клиенттің/ Карточка иесінің Шартты үзу туралы жазбаша құлақтандыруын, қайтарылмаған Карточкаларды бұғаттағаннан кейін, Клиент/Карточка иесі Банктің Карточкаларды бұғаттау қызметінің ақысын төлегеннен кейін және Банк қызметкері Карточкалардың бұғатталғанын тексергеннен кейін ғана қабылдайды. Клиент/ Карточка иесі өзіндегі Берешекті Шартты бұзу туралы жазбаша құлақтандыруды Банкке жіберген күннен кейін 5 (бес) банктік күн өткеннен кешіктірмей өтеуді міндетіне алады. Егер Клиент/ Карточка иесі Шарттың осы тармағымен көзделген міндеттерін орындамаса, Шарт Клиент/ Карточка иесі Шарт бойынша өзінің міндеттемелерін толық орындағанға дейін тиісті бөлігінде әрекет етеді.

17.4.1. Клиенттің/Карточка иесінің бастамасымен Банк Шотты осы Шарттың 17.4-тармағында белгіленген мерзімде, алайда Клиенттен/Карточка иесінен тиісті жазбаша өтінішті алғаннан кейінгі 30 (отыз) жұмыс күнінен кешіктірмей жабады.

17.5. Клиенттің/Карточка иесінің/Қосымша карточка

связи с заключением и исполнением настоящего Договора, - в полном объеме причиненных Банку убытков вследствие раскрытия такой информации;

15.3.8. за убытки, причиненные Банку в результате увеличения Банком Лимита использования денег по Карточке в соответствии с Заявлением, предоставленным Клиентом/Держателем карточки в предусмотренном настоящим Договором порядке, - в полном объеме убытков, причиненных Банку;

15.4. за использование всех Карточек, выданных по его Счетам с нарушением требований настоящего Договора;

15.5. за несвоевременное блокирование доступа в СДБО в полном объеме убытков, причиненных Банку и/или третьим лицам;

15.6. за все Карточные операции, проведенные с использованием Реквизитов карточки для оплаты товаров и/или услуг через Интернет, путем почтовых и/или телефонных заказов.

16. Порядок изменения Договора

16.1. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке вносить изменения в настоящий Договор. О внесенных в Договор изменениях Банк информирует Клиента/Держателя карточки не позднее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты их вступления в силу (в действие) путем размещения информации на сайте Банка в сети Интернет по электронному адресу www.capitalbank.kz.

16.2. Не представление Клиентом/Держателем карточки в Банк Заявления о непринятии условий Договора с учетом внесенных изменений в течение 30 (тридцать) календарных дней с момента размещения информации Банка о внесении изменений, означает согласие Клиента/Держателя карточки с новой (измененной) редакцией Договора и присоединение к нему в целом с учетом внесенных изменений.

16.3. В случае несогласия с внесенными изменениями в настоящий Договор Клиент/Держатель карточки вправе до даты, с которой будут применяться изменения в настоящий Договор, расторгнуть настоящий Договор путем подачи соответствующего заявления без уплаты Банку дополнительной комиссии за его расторжение. В этом случае Карточка аннулируется, в связи с чем, подлежит возврату Банку.

17. Срок действия и порядок расторжения Договора

17.1. Настоящий Договор вступает в юридическую силу с момента, указанного в Главе 2.3. настоящего Договора.

17.2. Договор действует до момента закрытия Счета. Закрытие Счета производится либо на основании письменного Заявления от Клиента на закрытие Счета, либо в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

17.3. Банк вправе расторгнуть настоящий Договор в любой момент, уведомив об этом Клиента/Держателя карточки не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до планируемой даты расторжения Договора. В таком случае перевыпуск Банком Карточек не осуществляется, и Карточки аннулируются в указанную Банком дату

иесінің Карточкасын төмендегі жағдайларда алып алуға Банктің құқығы бар:

- 17.5.1. Карточканың қолданылу мерзімі біткен кезде;
- 17.5.2. Клиент/Карточка иесі осы Шартпен көзделген өзінің міндеттемелерін орындамаған/тиіссіз түрде орындаған жағдайда;
- 17.5.3. Клиент/ Карточка иесі Карточканы пайдаланудан бас тартқанда;
- 17.5.4. осы Шарт үзілген кезде.

18. Қорытынды ережелер

18.1. Осы Шартта пайдаланылатын барлық ұғымдар 1-Тарауда қандай мағынада айқындалса, сондай мағынада түсініледі және пайымдалады.

18.2. Банк Клиенттен/Карточка иесінен қабылдаған барлық Арыздар осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.

18.3. Осы Шартқа тіркелген барлық тіркемелер оның ажырамас бөлігі болып табылады.

18.4. Электрондық құжаттар/нұсқаулар Клиенттен/ Карточка иесінен қағазға басылған күйде Банк алған және Клиенттің/ Карточка иесінің қолтаңбасымен куәландырылған құқықтық жағынан тең дәрежелі құжаттар болып саналады.

18.5. Карточка иесінің Банктің алдындағы Шарт бойынша өзінің міндеттемелерін орындауына әсер ететін мән-жайлар (соның ішінде, бірақ олармен шектелмей: Карточка иесінің қазасы, оның хабарсыз кеткен деп танылуы, оның дәрменділігінің кез келген түрде шектелуі) пайда болған жағдайда, және Клиент болып табылмайтын тұлғаның атына Шарт бойынша Қосымша Карточка шығарылған жағдайда, Клиент (ал егер жоғарыда аталған мән-жайлар Клиентке қатысты туындаған жағдайда, Қосымша карточканың иесі) осындай мән-жайлардың орын алғаны туралы тиісті жазбаша арыз беру жолымен дереу Банкке хабарлауды міндетіне алады.

18.6. Банктің Шартта немесе Банкке жолданған басқа құжаттарда көрсетілген деректемелер бойынша (соның ішінде пошта мекенжайы, электрондық пошта мекенжайы, факс нөмірі, тұрақты немесе тасымалы телефон нөмірі және т.с.с. арқылы) кез келген ақпараттық материалдарды (соның ішінде құлақтандыруларды) Карточка иесіне жолдауға құқығы бар.

18.7. Банктің Клиенттің/Карточка иесінің қосымша келісімін алмастан:

18.7.1. Осы Шарт бойынша барлық құқықтарын немесе олардың бір бөлігін үшінші тұлғаларға шегініп беруге;

18.7.2. Клиенттің/Карточка иесінің Берешекті өтеуі туралы оған өзінің талап қою құқықтарын үшінші тұлғаларға шегініп беріп, талап қою құқығының күшінде екенін растайтын барлық қажетті құжаттарды оларға табыс етуге;

18.7.3. үшінші тұлғаларға Берешекті өндіріп алуды тапсыруға және Банктің тапсырмаларын орындау үшін қажетті ақпарат пен құжаттаманы оларға беруге құқығы бар.

18.8. Егер Қазақстан Республикасының қолданыстағы валюталық және (немесе) басқа заңнамасына сәйкес Карточкалық операцияны жүргізу үшін Клиенттің/Карточка иесінің қосымша құжаттарды (тіркелу кәлігі/құлақтандыру туралы куәлік т.с.с.) алуы/ұсынуы талап етілетін жағдайда, Клиент/Карточка иесі осындай құжаттарды Қазақстан Республикасының қолданыстағы

расторжения Договора. Клиент/Держатель карточки обязуется погасить имеющуюся Задолженность не позднее, чем за 5 (пять) банковских дней до указанной в уведомлении Банка даты расторжения Договора. Если Клиент/Держатель карточки не исполняет предусмотренные настоящим пунктом Договора обязанности, Договор действует в соответствующей части до полного исполнения Клиентом/Держателем карточки своих обязательств по Договору.

17.4. Клиент/Держатель карточки вправе расторгнуть настоящий Договор в любой момент, уведомив об этом Банк в письменном виде не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до планируемой даты расторжения Договора, при условии погашения всех задолженностей по Счету и окончательного урегулирования имеющихся спорных транзакций по Счету. В таком случае перевыпуск Банком Карточек не осуществляется, и Карточки аннулируются в указанную Клиентом/Держателем карточки дату расторжения настоящего Договора. Подавая письменное уведомление о расторжении настоящего Договора, Клиент/Держатель карточки возвращает в Банк все Карточки, выпущенные в соответствии с Договором. Если при подаче в Банк письменного уведомления о расторжении Договора Клиент/Держатель карточки возвращает в Банк не все Карточки, выпущенные по Счету, то письменное уведомление Клиента/Держателя карточки о расторжении настоящего Договора принимается Банком только после блокирования невозвращенных Карточек, оплаты Клиентом/Держателем карточки стоимости их блокирования и проверки работником Банка факта их блокирования. Клиент/Держатель карточки обязуется погасить имеющуюся Задолженность не позднее 5 (пять) банковских дней с даты подачи им письменного уведомления Банку о расторжении настоящего Договора. Если Клиент/Держатель карточки не исполняет предусмотренные настоящим пунктом Договора обязанности, Договор действует в соответствующей части до полного исполнения Клиентом/Держателем карточки своих обязательств по Договору.

17.4.1. Закрытие Счета по инициативе Клиента/Держателя карточки осуществляется Банком в сроки, установленные п 17.4 настоящего Договора, но не позднее 30 (тридцать) рабочих дней после получения соответствующего письменного заявления от Клиента/Держателя карточки.

17.5. Банк вправе изъять Карточку у Клиента/Держателя карточки/Держателя дополнительной карточки в следующих случаях:

- 17.5.1. окончание срока действия Карточки;
- 17.5.2. неисполнения/ненадлежащего исполнения Клиентом/Держателем карточки своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором;
- 17.5.3. отказа Клиента/Держателя карточки от пользования Карточкой;
- 17.5.4. при расторжении настоящего Договора.

18. Заключительные положения

18.1. Все понятия, используемые в настоящем Договоре, понимаются и толкуются в том значении, в котором они определены в Главе 1.

18.2. Все принятые Банком от Клиента/Держателей карточек Заявления являются неотъемлемой частью

заңнамасымен белгіленген мерзімдерде және тәртіпте алуды/ұсынуды міндетіне алады.

18.9. Клиент/Карточка иесі Банкке Карточка иесінің Карточка бойынша жүзеге асырып жатқан транзакциялары туралы ақпаратты Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкіне және басқа мемлекеттік органдарға Қазақстан Республикасының қолданыстағы валюталық және/немесе басқа заңнамасында белгіленген негіздемелер бойынша және шектерде көрсету құқығын береді.

18.10. Шартты орындау барысында туындайтын даулар еріктілік пен өзара түсіністік негізінде келіссөздер жүргізу арқылы шешіледі. Пайда болған дауларды өзара келіссөздер арқылы шешу мүмкін болмаған жағдайда, олар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында айқындалған сот тәртібінде шешіледі.

18.11. Банк Клиенттің/Карточка иесінің және Бенефициардың, сондай-ақ Клиенттің/ Карточка иесінің және Қосымша карточка иесінің арасындағы барлық дауларға қатыссыз күйде қалады.

18.12. Осы Шарт қазақ және орыс тілдерінде бірдей құқықтық күші бар 2 (екі) данада жасалды. Алшақтық болған жағдайда осы Шарттың орыс тіліндегі мәтіні басым күшке ие болады.

18.13. Осы Шартқа қосыла отырып, Клиент/Карточка ұстаушы келесілерге өзінің толық және сөзсіз келісімін береді:

1) «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» ҚР Заңына сәйкес Банктің өз дербес деректерін жинауға және өңдеуге, соның ішінде мемлекеттік органдар мен үшінші тұлғаларға кез келген мақсатта, оған қоса, бірақ онымен шектелмей: Клиентке/Карточканы ұстаушыға, қосымша карточканы ұстаушыға банк қызметін көрсету, Қазақстан Республикасы мен шет мемлекеттердің заңнамаларын сақтау, Банкті тексеру және аудит жүргізу, Клиентпен/карточканы ұстаушымен, қосымша карточканы ұстаушымен және Шартпен байланысты тәуекелдерді сақтандыру, Шарт бойынша берешекті өндіріп алу, Банктің Шарт бойынша үшінші тұлғалардың кеңесін алу, Банк ұтыс ойындарын, жарнама акцияларын, лотореяларды, Банктің өнімдері бойынша халықаралық және жергілікті компаниялармен ортақ жобаларды жүргізген кезде, сондай-ақ Банктің қалауы бойынша басқа мақсаттарда трансшекаралық беруге. Жоғарыда көрсетілгендерге қоса, мұндай ұтыс ойындарына, жарнама акцияларына, лотореяларға, ортақ жобаларға қатысы бар ақпараттарды анықтау үшін телефон қоңырауларын жүзеге асыруға өз келісімін береді;

2) Клиенттің/Карточка ұстаушының/қосымша карточка иесінің салық резиденттігіне қатысты мәліметтерді жинау мен табыстау жөніндегі заңнаманың талаптарын орындау үшін Банк сұратқан қажет мәліметтерді ұсынуына. Мәліметтерді беруден бас тартқан/толық бермеген жағдайда не болмаса қате мәліметтерді берген жағдайда, Банк Клиентке/Карточка ұстаушыға/қосымша карточка иесінің аталмыш шарт бойынша қызмет көрсетуден біржақты тәртіпте бас тартуға құқылы;

3) Банктің өз қалауы бойынша кез келген үшінші тұлғаға, соның ішінде «Қазақстан Республикасындағы банктер және банк қызметі туралы» Қазақстан Республикасы заңының 50-бабында көзделмеген Клиенттің/Карточка ұстаушының/қосымша карточка иесінің қосымша карточка иесінің банктік, коммерциялық және заңмен

настоящего Договора.

18.3. Все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

18.4. Электронные документы/указания считаются документами, юридически эквивалентными документам, полученным Банком на бумажном носителе от Клиента/Держателя карточки и заверенным подписью Клиента/Держателя карточки.

18.5. В случае возникновения обстоятельств, влияющих на исполнение Клиентом/Держателем карточки своих обязательств перед Банком по Договору (включая, но не ограничиваясь: смерть Клиента/Держателя Карточки, признание его безвестно отсутствующим, любое ограничение его дееспособности), и при условии, что по Договору выпущена Дополнительная карточка на имя лица, не являющегося Клиентом, Клиент/Держатель карточки (а в случае если указанные выше обстоятельства возникли в отношении Клиента/Держателя карточки, то Держатель Дополнительной Карточки) обязуется незамедлительно уведомить Банк о наступлении таких обстоятельств путем подачи соответствующего письменного Заявления.

18.6. Банк вправе направлять Клиенту/Держателю карточки любые информационные материалы (в том числе уведомления) по реквизитам (в том числе почтовому адресу, адресу электронной почты, номеру факса, стационарного или мобильного телефона и т.д.), указанным в Договоре или в иных направленных Банку документах.

18.7. Банк вправе без получения на то дополнительного согласия Клиента/Держателя карточки:

18.7.1. уступить все либо часть прав требований по настоящему Договору третьим лицам;

18.7.2. уступать свои права требования о возмещении Клиентом/Держателем карточки Задолженности третьим лицам с передачей им всех необходимых документов, подтверждающих действительность права требования;

18.7.3. поручать третьим лицам взыскание Задолженности и предоставлять им информацию и документацию, необходимую для исполнения поручения Банка.

18.8. В случае если в соответствии с валютным и/или иным действующим законодательством Республики Казахстан для проведения Карточной операции требуется получение/предоставление Клиентом/Держателем карточки дополнительных документов (регистрационного свидетельства/свидетельства об уведомлении и др.) Клиент/Держатель карточки обязуется получить/предоставить такие документы в сроки и в порядке, установленные действующим законодательством Республики Казахстан.

18.9. Клиент/Держатель карточки предоставляет Банку право информировать Национальный Банк Республики Казахстан и другие государственные органы о проведенных Клиентом/Держателем карточки Карточных операциях по основаниям и в пределах, установленных валютным и/или иным действующим законодательством Республики Казахстан.

18.10. Все споры, возникающие в процессе исполнения Договора, решаются на основе доброй воли и взаимопонимания путем переговоров. В случае невозможности разрешения возникших споров путем взаимных переговоров, они разрешаются в судебном

қорғалатын құпиясын, ашуға, оған қоса, бірақ онымен шектелмей: ұтыс ойындарын, жарнама акцияларын, лотореяларды, Банктің өнімдері бойынша халықаралық және жергілікті компаниялармен ортақ жобаларды жүргізген кезде, сондай-ақ банктің қалауымен басқа да мақсаттарда кез келген үшінші тұлғаларға беруіне.

18.14. Осы арқылы Клиент Банктің FATCA талаптары бойынша IRS USA-да ақпарат беру шарттарынан хабардар екенін және онымен келісетінін және Банкте ашылған өз шоттары бойынша АҚШ валютасындағы қаражатты аударған/төлем жасаған жағдайда, корреспондент банктер FATCA талаптарын сақтау үшін аударым/төлем сомасынан 30% мөлшеріндегі соманы ұстап қала алатынын растайды.

порядке, определенном действующим законодательством Республики Казахстан по месту нахождения Банка или в судах, определённых Банком самостоятельно.

18.11. Банк остается непричастным ко всем спорам между Клиентом/Держателем карточки и Бенефициаром, а также между Клиентом/Держателем карточки и Держателем дополнительной карточки.

18.12. Настоящий Договор составлен на казахском и русском языках в 2 (двух) экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу. В случае разночтения текст настоящего Договора на русском языке является превалярующим.

18.13. Присоединяясь к настоящему Договору, Клиент/Держатель карточки/Держатель дополнительной карточки предоставляет свое полное и безоговорочное согласие на:

1) сбор, обработку своих персональных данных Банком в соответствии с Законом РК «О персональных данных и их защите», в том числе предоставляет Банку право осуществлять их трансграничную передачу государственным органам и третьим лицам, в любых целях, включая, но не ограничиваясь целями предоставления банковского обслуживания Клиенту/Держателю карточки, Держателю дополнительной карточки, соблюдения законодательства Республики Казахстан и иностранных государств, проведения проверки и аудита Банка, осуществления страхования рисков, связанных с Клиентом/Держателем карточки, Держателем дополнительной карточки и Договором, взыскания задолженности по Договору, получения Банком консультации третьих лиц по Договору, при проведении Банком розыгрышей, рекламных акций, лотерей, совместных проектов по продуктам Банка с международными и местными компаниями, также в иных целях по усмотрению Банка. Помимо указанного выше, дает свое согласие на осуществление телефонных звонков для выяснения информации имеющей отношение к таким розыгрышам, рекламным акциям, лотереям, совместным проектам;

2) предоставление необходимых сведений, запрошенных Банком для исполнения требований законодательства, в том числе иностранного государства, по сбору и передаче сведений относительно налогового резидентства Клиента/Держателя карточки/Держателя дополнительной карточки. В случае отказа в предоставлении/неполном предоставлении либо предоставлении недостоверных сведений Банк оставляет за собой право в одностороннем отказе от обслуживания Клиента/Держателя карточки/Держателя дополнительной карточки по данному договору;

3) раскрытие Банком по своему усмотрению любому третьему лицу, в том числе не предусмотренному статьёй 50 Закона Республики Казахстан «О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан», банковской, коммерческой и иной охраняемой законодательством тайны Клиента/Держателя карточки, Держателя дополнительной карточки без получения дополнительного согласия Клиента/Держателя карточки, Держателя дополнительной карточки, включая, но не ограничиваясь в случаях проведения Банком розыгрышей, рекламных акций, лотерей, совместных проектов по продуктам Банка с международными и местными компаниями, а также в иных целях по усмотрению Банка.

18.14. Клиент настоящим подтверждает, что надлежащим образом уведомлен и согласен с условиями Банка по предоставлению информации в IRS USA по требованиям FATCA, и, в случае перевода/платежа средств в валюте США по своим счетам, открытым в Банке, с суммы перевода/платежа может быть удержана сумма в размере 30% от суммы перевода/платежа по требованиям FATCA.

19. Банктің заңды мекен-жайы

«Capital Bank Kazakhstan» АҚ, Қазақстан Республикасы,
050013, Алматы қ., Фурманов к-сі, 187 «Б» үй
БСН 920140000143

19. Юридический адрес Банка

АО «Capital Bank Kazakhstan» Республика Казахстан,
050013, г. Алматы, ул. Фурманова, д.187 «Б»
БИН 920140000143