

ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ

на предоставление электронных банковских услуг
физическим лицам в АО «Capital Bank Kazakhstan»
в системах дистанционного банковского обслуживания

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящим Договором (далее – Договор) АО "Capital Bank Kazakhstan" (далее – Банк) определяет стандартные условия получения клиентом Банка (далее – Клиент) электронных банковских услуг (далее – Услуги) через Системы Дистанционного Банковского Обслуживания (далее – СДБО).

1.2. Условия Договора определены Банком в стандартной форме и могут быть приняты Клиентом не иначе как путем присоединения к Договору в целом, без каких-либо исключений.

1.3. Присоединение Клиента Банка к Договору осуществляется на основании согласия Клиента Банка, выраженного путем:

1.3.1. подписания заявления присоединения (Приложение №1 к Договору);

1.3.2. подписания заявления при открытии любого счета в Банке;

1.3.3. выбора в интернет-банкинге или в банкомате Банка опции, содержащей предложение о присоединении к Договору¹;

1.3.4. подтверждения согласия при проведении операции в электронных терминалах самообслуживания;²

1.4. Клиент Банка становится получателем Услуг с момента осуществления Клиентом соответствующего подключения к СДБО в порядке и на условиях, установленных Договором.

1.5. Клиент, присоединившийся к Договору, и Банк принимают все установленные Договором условия и обязательства (в дальнейшем Клиент и Банк совместно именуются Стороны).

1.6. По вопросам, связанным с предоставлением Услуг, Клиент может обратиться в Банк по следующему адресу и контактными телефонам: Республика Казахстан, 050013, г. Алматы, ул. Фурманова 187 б, тел: 6060 (с любого мобильного оператора).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Договор регулирует взаимоотношения Банка и Клиента по вопросам предоставления Банком Клиенту Услуг.

2.2. Услуги предоставляются Банком с помощью автоматизированных комплексов (устройств) на основе самообслуживания (банкоматы, электронные терминалы самообслуживания), любых стационарных и переносимых устройств, имеющие специализированные (адаптированные под устройство) клиентские интерфейсы, а также прямое подключение к СДБО.

2.3. Предоставление Банком Клиенту Услуг осуществляется в порядке, предусмотренном Договором.

2.4. Доступ к Услугам предоставляется Клиенту Банка:

2.4.1. имеющему счет в Банке и имеющему потребность в осуществлении платежей и переводов;

2.4.2. имеющему кредит в Банке.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ

¹ При наличии технической возможности в банке.

² При наличии технической возможности в банке.

3.1. Банком самостоятельно определяется перечень Услуг, предоставляемых в СДБО, в зависимости от технических возможностей Банка и/или ограничений, установленных законодательством. Услуги посредством СДБО предоставляются только на те виды банковских операций, которые предусмотрены лицензией, выданной Банку уполномоченным государственным органом.

3.2. В рамках улучшения предоставляемого сервиса Банком непрерывно ведется разработка нового или модернизация текущего функционала.

3.3. Уведомление об изменении перечня оказываемых Банком Услуг в СДБО и перечня поставщиков услуг, в пользу которых осуществляется прием платежей посредством СДБО, производится путем размещения информации об этом и действующих на эти услуги Тарифах Банка на официальном сайте Банка www.capitalbank.kz.

4. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. Регистрация Клиента в качестве пользователя Услуг может осуществляться, но не ограничиваться, следующим образом:

4.1.1. путем представления в Банк Клиентом заявления на подключение к Услугам по форме согласно внутренним документам Банка с предоставлением номера сотового телефона для регистрации и дальнейшего получения паролей для идентификации и подтверждения операции в системе;

4.2. Доступ к СДБО предоставляется круглосуточно, однако выполнение некоторых операций может ограничиваться возможностями банковских систем.

4.3. Для получения Услуг по Договору Клиент обеспечивает соблюдение всех следующих условий:

4.3.1. у Клиента имеется техническое средство для получения услуг в СДБО;

4.3.2. Клиент предоставил Банку информацию, необходимую для оказания Услуг по Договору;

4.3.3. Клиент совершил действия по регистрации/аутентификации/верификации и иные действия, предусмотренные Договором.

4.4. Операции, производимые с использованием POS-терминала, банкомата и прочих устройств Банка и подтверждаемые набором ПИН-кода, считаются Банком осуществленными Клиентом. При этом Клиент считается идентифицированным при правильном вводе ПИН-кода и несет полную ответственность за все действия, совершенные авторизованным лицом от его имени согласно условиям Договора.

4.5. Получение Банком запросов/указаний в электронном виде, подтвержденных с зарегистрированного телефонного номера, считается получением Банком указаний или распоряжений от владельца соответствующего банковского счета/держателя основной/дополнительной платежной карточки.

4.6. Банк в целях защиты денег Клиента от несанкционированного доступа и предотвращения мошеннических операций, а также в случаях, предусмотренных законодательством может устанавливать ограничение (лимит) на суммы безналичных платежей и переводов денег;

4.7. Процедуры безопасности, включая порядок аутентификации и подтверждения прав Клиента на получение Услуг, определены Условиями предоставления электронных банковских услуг физическим лицам в системах дистанционного банковского обслуживания АО "Capital Bank Kazakhstan" (далее – Условия).

4.8. Клиент признает, как достаточные и законные процедуры безопасности, применяемые в СДБО, методы шифрования информации, используемый при передаче документов между Банком и Клиентом, и обмене электронными документами Банком.

4.9. Клиент признает, что получение Банком электронных документов через СДБО, СМС, электронные терминалы, банкоматы, указанные в пункте 1.3.3. и 1.3.4. и другие технические, средства юридически эквивалентно получению документов на бумажном носителе, оформленных в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и подписанных Клиентом собственноручно. Клиент дает право Банку использовать документы, наравне с документами на бумажном носителе. При этом Клиент несет полную ответственность

за содержание отправленных электронных документов Банку для исполнения и за правовые последствия, порождаемые электронными документами.

4.10. Для сохранения безопасности от несанкционированного доступа и пользования системой СДБО Банком применяются соответствующие процедуры идентификации. Совпадение параметров авторизации является для Банка подтверждением о санкционированном доступе к СДБО.

4.11. Подтверждение отправки и/или получения электронного платежного документа осуществляется в электронной форме в рамках функционирования системы СДБО путем получения уведомления об отправке и/или получения электронного платежного документа.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Оплата Услуг Банка в рамках Договора осуществляется в порядке и на условиях, установленных Договором, в размере, определенном действующими тарифами Банка на момент совершения соответствующей операции, размещенными на официальном ресурсе банка www.capitalbank.kz.

5.2. Оплата услуг каналов связи используемых Клиентом для получения Услуг, оплачивается Клиентом самостоятельно в рамках соответствующего договора, заключенного между Клиентом и соответствующим оператором связи.

5.3. Отправка Клиентом запросов/указаний в Банк, направляемых в виде SMS-сообщений, оплачивается Клиентом самостоятельно в рамках соответствующего договора, между Клиентом и оператором, предоставляющим услуги связи.

5.4. Оплата услуг за отправку SMS-сообщения с паролем или одноразовым кодом, либо отправка по инициативе Банка на зарегистрированный телефонный номер производится за счет Банка, без взимания вознаграждения с Клиента.

5.5. Оплата Банку сумм комиссий за Услуги, а также сумм штрафов, пени, неустойки, иных подлежащих оплате по Договору платежей осуществляется Клиентом в соответствии с тарифами Банка действующими на день оплаты, путем изъятия Банком соответствующих сумм в безакцептном порядке, путем прямого дебетования любого банковского счета открытого в Банке, а в случае отсутствия денег на них либо их не достаточности, путем предъявления платежных требований - поручений к любым банковским счетам Клиента, открытым в любых других банках (организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций) на территории Республики Казахстан и за ее пределами (в случаях, когда законодательством Республики Казахстан допускается предъявление платежных документов, не требующих дополнительного акцепта Клиента к такому платежному документу).

5.6. Сумма и комиссия за операции списываются со счета в момент исполнения поручения Клиента.

5.7. При отсутствии или недостаточности средств на счете Клиента в национальной/иностранной валюте для списания комиссии за ежемесячное пользование Услугой Банк ежемесячно производит начисление и отнесение комиссии на счет просроченного вознаграждения с предоставлением овердрафта в соответствии с тарифами Банка (при наличии). При поступлении денег на счет Клиента Банк в порядке, предусмотренном Договором производит списание начисленной комиссии.

6. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

6.1. Банк обязуется:

6.1.1. осуществить подключение Клиента к Услуге в порядке и на условиях, определенных Договором, в том числе Условиями;

6.1.2. предоставлять Услуги Клиенту в порядке и на условиях, установленных Договором, в том числе Условиями;

6.1.3. извещать Клиента о проводимых технических работах, которые могут прервать доступ и препятствовать пользованию Услугами, обеспечиваемыми СДБО;

6.1.4. исполнять электронные документы Клиента, при условии соблюдения Клиентом условий Договора, Условий и иных документов, регулирующих порядок и условия оказания Банком Услуг, а также требований законодательства Республики Казахстан;

6.1.5. регистрировать полученные, проведенные и отклоненные электронные платежные документы в электронном журнале учета;

6.1.6. выполнять иные обязанности, определенные Договором, в том числе Условиями;

6.1.7. ознакомить Клиента с Инструкцией пользователя СДБО. Ознакомление осуществляется посредством размещения на веб-сайте, необходимого справочного материала.

6.2. Банк имеет право:

6.2.1. временно или полностью приостановить, или прекратить предоставление Услуг, блокировать доступ Клиента к Услугам без уведомления Клиента по основаниям, предусмотренным Договором и Условиями;

6.2.2. изымать с банковских счетов Клиента, открытых в Банке и/или открытых в любых других банках (организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций) на территории Республики Казахстан и за ее пределами, способом и в порядке, предусмотренном Договором:

- 1) сумму комиссий за оказываемые Услуги в соответствии с тарифами Банка;
- 2) сумму платежа в пользу Оператора, указанного в Инструкции Клиента;
- 3) сумму, подлежащую перечислению на иные банковские счета Клиента/сумму, подлежащую конвертации;
- 4) иные подлежащие по Договору платежи/суммы и суммы задолженности Клиента перед Банком.

Указанное в настоящем положении Договора является согласием Клиента на изъятие Банком соответствующих сумм денег с банковского счета Клиента, открытого в Банке и/или открытых в любых других банках (организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций) на территории Республики Казахстан и за ее пределами. При этом основанием и документом, достаточным для осуществления Банком указанного изъятия денег с банковских счетов, является Договор.

6.2.3. в случае отсутствия на банковском счете Клиента, открытом в Банке, достаточной суммы денег для уплаты комиссии за предоставление Услуг, отказать в предоставлении Клиенту Услуги либо потребовать от Клиента уплаты соответствующих сумм денег. При этом Клиент осуществляет уплату указанных сумм денег в течение трех рабочих дней с даты получения соответствующего требования от Банка;

6.2.4. в любое время отправлять по своей инициативе и за свой счет на зарегистрированный телефонный номер SMS-сообщение, содержащее информацию о банковском займе (например, о дате очередного платежа, о размере задолженности по банковскому займу), сведения информационно-рекламного характера о банковских услугах, оказываемых Банком.

6.2.5. в одностороннем порядке вносить изменения/дополнения в тарифы, уведомив Клиента об изменении/дополнении тарифов не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения таких изменений в действие, путем:

- 1) размещения объявлений в филиалах Банка;
- 2) и/или размещения объявлений на веб-сайте Банка;
- 3) и/или отправки SMS-сообщения с объявлением на зарегистрированный телефонный номер;

6.2.6. в одностороннем порядке изменять процесс Аутентификации Клиента в целях повышения уровня безопасности, как для действующих клиентов, так и для вновь подключенных, а также виды и размер ограничений, установленных на суммы расходных операции, осуществляемых в СДБО, включая изменения интерфейса и технических настроек;

6.2.7. осуществлять иные права, предусмотренные положениями Договора, в том числе Условиями, и действующего законодательства Республики Казахстан.

6.3. Клиент обязуется:

6.3.1. соблюдать и руководствоваться положениями Договора, в том числе Условиями;

6.3.2. оплачивать Услуги, оказываемые Банком по Договору, а также производить оплату комиссий за предоставляемые банковские услуги в системе СДБО согласно действующим Тарифам Банка;

6.3.3. выполнять иные обязанности, предусмотренные положениями Договора, в том числе Условиями, и законодательством Республики Казахстан.

6.3.4. не разглашать/не передавать другим лицам информацию о собственных параметрах авторизации: имя пользователя, пароль. В случае обнаружения передачи указанной информации другим лицам Банк вправе аннулировать текущую регистрацию Клиента и не несет ответственность за проведенные им операции;

6.3.5. немедленно информировать Банк в следующих случаях обнаружения:

- несанкционированного доступа, либо подозрениях на несанкционированный доступ к счету Клиента, посредством СДБО;
- несоответствия или ошибок в сертификатах безопасности.

6.3.6. сообщать при устном обращении следующие личные данные: Ф.И.О., № удостоверения личности/паспорта. В случае необходимости, для проведения идентификации ответить на вопросы, заданные работником службы поддержки СДБО;

6.3.7. использовать СДБО исключительно для пользования банковскими услугами, предоставляемыми через СДБО;

6.3.8. соблюдать правила информационной безопасности и следовать правилам пользования СДБО, после каждого сеанса работы обеспечивать выход из системы СДБО;

6.3.9. производить операцию смены пароля по требованию СДБО - по истечении 60 календарных дней с момента последней смены пароля доступа;

6.3.10. своевременно вносить изменения или уведомлять работников Банка, в случае изменения контактной информации;

6.3.11. при утере/краже мобильного устройства или SIM-карты с зарегистрированным телефонным номером – заблокировать зарегистрированный телефонный номер через оператора сотовой связи (до получения новой SIM-карты от оператора сотовой связи);

6.3.12. Не подвергать программное обеспечение и/или Мобильное устройство Клиента, с использованием которых осуществляется доступ к услугам дистанционного обслуживания, модификациям, нарушающим пользовательское соглашение, заключенное между Клиентом и производителем программного обеспечения и/или Мобильного устройства.

6.3.13. при необходимости проведения платежа обеспечить достаточную сумму денег для проведения оплаты и комиссии согласно действующим Тарифам Банка;

6.3.14. завершать сессии в СДБО путем выхода через специализированные функциональные клавиши;

6.3.15. присоединяясь к Договору, Клиент выражает свое согласие на получение информации на мобильный номер телефона и/или электронный адрес в случае обслуживания в СДБО Банка.

6.4. Клиент имеет право:

6.4.1. получать от Банка информацию в порядке, предусмотренном Договором, в том числе Условиями;

6.4.2. требовать от Банка надлежащего исполнения обязательств по Договору;

6.4.3. потребовать от Банка аннулировать текущую регистрацию;

6.4.4. изменять по своему усмотрению пароли в СДБО;

6.4.5. отказаться от Услуг, путем направления в Банк соответствующего заявления;

6.4.6. осуществлять иные права, предусмотренные положениями Договора, в том числе Условиями, и действующего законодательства Республики Казахстан.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Договором.

7.2. Стороны несут ответственность за достоверность информации, предоставляемой в рамках Договора.

7.3. Стороны несут взаимную ответственность за нарушение обязательств по Договору только в размере реального ущерба и при наличии вины Стороны.

7.4. Ответственность за ущерб, возникший вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к СДБО, возлагается на виновную сторону.

7.5. Банк не несет ответственности за сбои в передаче СМС сообщения, за несвоевременную их доставку, не доставку и за все подобные действия.

7.6. Клиент несет ответственность за все операции, проводимые Клиентом и/или третьими лицами с ведома или без ведома Клиента при использовании мобильного устройства, Интернет Банка, в том числе в случае если программное обеспечение и/или Мобильное устройство Клиента, с использованием которых осуществляется доступ к данным услугам, были подвержены модификациям, нарушающим пользовательское соглашение, заключенное между Клиентом и производителем программного обеспечения и/или Мобильного устройства, а также в случае если на Мобильном устройстве был активирован режим для разработчиков.

7.7. Банк не несет ответственности перед Клиентом в случае передачи Клиентом своих данных третьим лицам, умышленного или непреднамеренного предоставления доступа к своей СДБО или иного нарушения конфиденциальности данных Клиентом.

7.8. Банк не отвечает за временную неработоспособность, сбои и ошибки в работе СДБО и не несет в этом случае ответственности за возможные убытки Клиента, связанные с невозможностью получения доступа к СДБО или отдельным его сервисам.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Все разногласия и споры, которые могут возникнуть при исполнении Договора или в связи с ним, Стороны будут по возможности разрешать путем переговоров.

8.2. В случае если Стороны не придут к соглашению по возникшим разногласиям и спорам путем переговоров, все спорные вопросы подлежат урегулированию в судах Республики Казахстан в порядке и на условиях, установленных законодательством Республики Казахстан по месту нахождения Банка или в судах, определённых Банком самостоятельно.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Договор вступает в силу с момента осуществления Клиентом подключения к Услуге в порядке, определенном Договором, и является бессрочным.

9.2. Договор может быть расторгнут Банком в одностороннем внесудебном порядке, с предварительным письменным уведомлением Клиента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора, в случае нарушения Клиентом законодательства Республики Казахстан или Договора, или возникновения подозрений о потенциальном нарушении законодательства Республики Казахстан и/или Договора, а также по основаниям, предусмотренным Банком лично.

9.3. Договор, Условия могут быть изменены/дополнены в одностороннем внесудебном порядке, только Банком. При этом Банк не менее чем за 10 (десять) рабочих дней должен известить Клиента о внесении соответствующих изменений/дополнений путем размещения информации о внесенных изменениях/дополнениях в филиалах Банка и дополнительных помещениях или на корпоративном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.capitalbank.kz. Не представление Клиентом в Банк заявления о расторжении Договора в течение 3 (трех) дней с момента размещения информации Банка о внесении изменений/дополнений, означает согласие Клиента с редакцией Договора и присоединение к нему в целом с учетом внесенных изменений/дополнений, без каких-либо исключений.

9.4. Клиент вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, предоставив Банку заявление установленной Банком формы. При расторжении Договора доступ в СДБО будет закрыт.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

10.1. Банк обязуется принять меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к информации, составляющей банковскую тайну Клиента;

10.2. В случаях, когда использование логина, пароля, одноразовых паролей предполагает передачу Клиенту либо хранение Банком какой-либо конфиденциальной информации, Банк обязуется принять все необходимые и зависящие от Банка меры организационного и технического характера для предотвращения доступа третьих лиц к такой информации до передачи ее Клиенту, а также во время хранения указанной информации;

10.3. Клиент дает свое полное и безоговорочное согласие Банку на сбор и обработку Банком персональных данных Клиента, а также предоставляет Банку право на раскрытие третьим лицам персональных данных Клиента и сведений содержащих банковскую тайну в любых целях, включая, но не ограничиваясь целями предоставления банковского обслуживания Клиенту, соблюдения законодательства Республики Казахстан и иностранных государств, проведения проверки и аудита Банка, осуществления страхования рисков, связанных с взысканием задолженности по Договору, получения Банком консультации третьих лиц по Договору и соблюдения Банком, принятых на себя обязательств по договорам/соглашениям, заключенным с третьими лицами.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Договор, Условия, а также иные документы, которые регулируют порядок предоставления доступа к СДБО, образуют единый документ.

11.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное, полное неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, как то: стихийные явления, в том числе землетрясения, пожары, война и/или военные действия, революции, забастовки, изменения в законодательстве, принятие нормативных актов, препятствующих исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, и других обстоятельств, которые не поддаются разумному контролю Сторон и которые делают невозможным исполнением Сторонами обязательств по Договору или же делают их исполнение настолько непрактичными, что разумно рассматривать как невозможное в сложившихся стихийно обстоятельствах, (далее – форс-мажорные обстоятельства). В случаях, указанных в настоящем пункте, срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие форс-мажорные обстоятельства.

11.3. О наступлении форс-мажорных обстоятельств, а также о предполагаемом сроке их действия Сторона, для которой такие обстоятельства наступили, извещает в письменной форме другую Сторону, по возможности немедленно, но не позднее 3(трех) рабочих дней с момента их наступления.

11.4. Незвещение или несвоевременное извещение о наступлении таких обстоятельств лишает права ссылаться на форс-мажорные обстоятельства как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Сторону, допустившую незвещение или несвоевременное извещение, за исключением случаев, когда такое незвещение/несвоевременное извещение явилось следствием самих форс-мажорных обстоятельств.

11.5. Клиент не возражает против использования Банком воспроизведенных компьютерной программой аналогов печати Банка и подписи лица, уполномоченного на подписание Договора от имени Банка, при подписании Договора, и подтверждает, что это не противоречит его требованиям.

11.6. Все вопросы, не урегулированные положениями Договора, разрешаются в соответствии с нормами законодательства Республики Казахстан.

11.7. Присоединяясь к Договору Клиент подтверждает, что получил, ознакомлен и, безусловно, согласен с Условиями и действующими тарифами Банка, обязуется руководствоваться и соблюдать Условия.

11.8. Банк направляет Сообщения Клиенту одним из следующих способов:

- по электронной почте – считается полученным Клиентом в дату отправления Сообщения, указанную в электронном протоколе передачи Сообщения (в электронном виде);
- через отделение почтовой связи – считается отправленным Клиенту в дату, указанную оператором почтовой связи в реестре передачи корреспонденции. Письмо направляется по последнему известному Банку почтовому адресу, и считается доставленным, даже если Клиент по этому адресу более не проживает;
- посредством Электронных банковских услуг;
- путем направления SMS-сообщения на номер телефона сотовой связи Клиента.

Приложение №1

к Договору присоединения на предоставление электронных банковских услуг
физическим лицам в АО " Capital Bank Kazakhstan "
в системах дистанционного банковского обслуживания

**Заявление на подключение к системе дистанционного банковского обслуживания
«Интернет банкинг» для физических лиц
в АО «Capital Bank Kazakhstan»**

Прошу подключить меня к системе дистанционного банковского обслуживания «Интернет
Банкинг» для физических лиц

1.	Клиент / Клиент ФИО	
2.	Клиент ЖСН-і / ИИН Клиента	
3.	Шартты жасаған күні / Дата присоединения к Договору	
4.	Жеке басын куәландыратын құжаттың № / № документа, удостоверяющего личность	
5.	Жеке басын куәландыратын құжаттың берілген күні және оны берген орган / Дата выдачи и орган, выдавший документ, удостоверяющий личность	
6.	Номер сотового телефона	

Я, подавая настоящее Заявление подтверждаю, что:
указанные все выше данные в заявлении верны, присоединяюсь к Договору на предоставление электронных банковских услуг физическим лицам в АО " Capital Bank Kazakhstan " в системах дистанционного банковского обслуживания (далее-Договор), ознакомлен(а) и принимаю все обязательства, установленные Договором, в полном объеме, без каких-либо исключений. Суть, правовые, финансовые, и иные последствия, вытекающие из Договора, а также из Условия предоставления электронных банковских услуг мне ясны. Оплату услуг Банка в соответствие с его Тарифами обязуюсь осуществлять в порядке и в сроки, установленные Договором.

Договор вступает в силу и становится юридически обязательным для меня с даты принятия Банком положительного решения об оказании мне услуг на основании настоящего Заявления, которое будет являться неотъемлемой частью Договора.

Я подтверждаю, что указанный мною номер сотового телефона, является моим личным номером телефона, выделенным мне оператором сотовой связи, и готов нести ответственность за негативные последствия, вызванные указанием мной номера сотового телефона, принадлежащего другому лицу.

Уведомлен (а) о том, что любые изменения, вносимые Банком в Договор, Условия, Тарифы за оказываемые им услуги, будут мною регулярно (не реже одного раз в месяц), на протяжении всего срока действия Договора отслеживаться путем ознакомления с информацией, размещенной на сайте Банка по адресу: www.capitalbank.kz и/или путем посещения Филиала Банка. В случае непринятия мной новых условий Договора, обязуюсь в течение 30 (тридцать) календарных дней предоставить в Банк письменное заявление об этом, в противном случае прошу считать факт не предоставления такого рода заявления моим согласием с внесенными изменениями и присоединением к Договору с учетом данных изменений.

Предоставляю Банку право проверки всех данных, указанных мной в настоящем Заявлении.

Я даю согласие Банку на изъятие Банком сумм комиссий за Услуги, а также сумм штрафов, пени, неустойки, иных подлежащих оплате по Договору платежей в безакцептном порядке, путем прямого дебетования любого банковского счета открытого в Банке, а в случае отсутствия денег на них либо их недостаточности, путем предъявления платежных требований - поручений к любым банковским счетам Клиента, открытым в любых других банках (организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций) на территории Республики Казахстан и за ее пределами (в случаях, когда законодательством Республики Казахстан допускается предъявление платежных документов, не требующих дополнительного акцепта Клиента к такому платежному документу).

Предоставляю право Банку привлекать меня к проведению розыгрышей, акций и иных мероприятий рекламного и информационного характера, проводимых Банком среди своих клиентов.

Подписанием настоящего Заявления я даю свое полное и безоговорочное согласие Банку на сбор и обработку Банком моих персональных данных, а также предоставляю Банку право на раскрытие третьим лицам моих персональных данных и сведений содержащих банковскую тайну в любых целях, включая, но не ограничиваясь целями предоставления мне банковского обслуживания, соблюдения законодательства Республики Казахстан и иностранных государств, проведения проверки и аудита Банка, осуществления страхования рисков, связанных с взысканием задолженности по Договору, получения Банком консультаций третьих лиц по Договору и соблюдения Банком, принятых на себя обязательств по договорам/соглашениям, заключенным с третьими лицами. Настоящее согласие предоставлено мною в момент личного присутствия в Банке, при подписании Заявления.

При подписании настоящего Заявления, я подтверждаю, что не нахожусь под влиянием обмана, заблуждения, злонамеренного соглашения, стечения тяжелых обстоятельств, не нахожусь в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, в полном объеме осознаю совершаемые мною действия, и принимаемые на себя обязательства по Договору. Совершаемые мною действия по подписанию настоящего Заявления и принятию на себя обязательств по Договору осуществляются в соответствии с моим волеизъявлением, моими интересами и потребностями в услугах, оказываемых Банком.

Образец подписи*: ФИО (полностью), подпись

Пункт заполняется работником Банка, ответственным за прием документов:

Заявление принял: _____ / _____ /
ФИО работника банка, Подпись, штамп работника

Дата заполнения: _____

Наименование филиала/офиса Банка: _____