

**Приложение № 11
к Правилам об общих условиях
проведения операций
в АО «Capital Bank Kazakhstan»**

**Протокол № CD/15 от 30 октября 2015 г.
Вступают в действие с 11 ноября 2015 г.**

Предельные сроки рассмотрения заявления и принятия решения о предоставлении банковских услуг

№ п/п	Наименование банковской услуги	Предельный срок рассмотрения заявления	Предельный срок принятия решения по заявлению
1.	Прием депозитов, открытие и ведение банковских счетов юридических лиц	1 рабочий день	3 рабочих дня
2.	Прием депозитов, открытие и ведение банковских счетов физических лиц	1 рабочий день	3 рабочий день
3.	Открытие и ведение корреспондентских счетов банкам-респондентам		3 рабочих дня после принятия заявления на открытие счета
3.1	Закрытие корреспондентских счетов банкам-респондентам		3 рабочих дня
4.	Кассовые операции: прием и выдача наличных денег	1 рабочий день	3 рабочих дня
5.	Обменные операции с иностранной валютой		1 рабочий день
6.	Переводные операции:	1 рабочий день	1 рабочий день
6.1.	Western Union		
7.	Сейфовые операции:		
7.1.	Аренда сейфовых ячеек физическим лицом	1 рабочий день при наличии свободных ячеек	3 рабочий день при наличии свободных ячеек
7.2.	Аренда сейфовых ячеек юридическим лицом	3 рабочих дня при наличии свободных ячеек и предоплаты комиссии за услуги	3 рабочих дня при наличии свободных ячеек и предоплаты комиссии за услуги
8.	Гарантии (тендерные и платежные)	1 рабочий день	до 5 рабочих дней
9.	Выпуск и обслуживание банковских карточек		
9.1.	Выпуск основной/дополнительной карточки	1 рабочий день	10 рабочих дней
9.2.	Замена карточки	1 рабочий день	10 рабочих дней
9.3.	Зачисление средств на текущий счет платежной карточки	3 рабочих дня	3 рабочих дня
9.4.	Перевод денег	3 рабочих дня	3 рабочих дня
9.5.	Рассмотрение заявки по кредитной карте	1 рабочий день	3 рабочих дня
10.	Открытие (выставление) и подтверждение аккредитива и исполнение обязательств по нему	5 рабочих дней	5 рабочих дней
10.1.	Открытие покрытого аккредитива (за счет средств клиента)	3 рабочих дня	3 рабочих дня
10.2.	Открытие непокрытого аккредитива (за счет кредитной линии)	3 рабочих дня	10 рабочих дней

11.	Выпуск/авизование банковских гарантий	3 рабочих дня	15 рабочих дней, при нестандартных условиях – 60 рабочих дней
12.	«Система «Интернет-банкинг» для юридических лиц	1 рабочий день	2 рабочих дня
13.	«Система «Интернет-банкинг» для физических лиц	1 рабочий день	1 рабочий день
14.	Кредитование юридических лиц (после предоставления полного пакета документов)	1 рабочий день	30 рабочих дней
15.	Розничное кредитование (после предоставления полного пакета документов)	5 рабочих день	45 рабочих дней
16.	Кредитование индивидуального предпринимательства (после предоставления полного пакета документов)	1 рабочий день	30 рабочих дней