

**УТВЕРЖДЕНО**  
**Правлением АО "Capital Bank Kazakhstan"**  
**Протокол №П/18-043 от 14 августа 2018 года**

**с изменениями, утвержденными Правлением**  
**АО "Capital Bank Kazakhstan"**  
**Протокол №П/18–057 от 16 октября 2018 г.**

**с изменениями, утвержденными Правлением**  
**АО "Capital Bank Kazakhstan"**  
**Протокол № П/18–068 от 19 декабря 2018 г.**

**с изменениями, утвержденными Правлением**  
**АО "Capital Bank Kazakhstan"**  
**Протокол № П/19–6 от 01 февраля 2019 г.**

**с изменениями, утвержденными Правлением**  
**АО "Capital Bank Kazakhstan"**  
**Протокол № П/19–19 от 30 апреля 2019 г.**

### **Общие условия кредитного договора** **АО "Capital Bank Kazakhstan"**

Настоящие Общие условия кредитного договора АО "Capital Bank Kazakhstan" (далее – ОУКД), разработаны в порядке, предусмотренном статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан и определяют условия Займа, предоставляемого Клиенту (Заемщику) АО "Capital Bank Kazakhstan" (далее - Банк), к которым Клиент (Заемщик) присоединяется в порядке, установленном настоящими ОУКД/Договором.

#### **1. Общие положения**

1.1. Банк не обязан предоставлять услуги и нести обязательства, предусмотренные настоящими ОУКД до момента подписания Сторонами Договора.

1.2. Заемщик считается надлежащим образом информированным Банком об изменениях тарифов Банка, связанных с обслуживанием Счета, в том числе за сопутствующие выдаче Займа услуги, при размещении новых тарифов Банка в операционных залах Банка, а также на сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.capitalbank.kz](http://www.capitalbank.kz).

1.3. Заемщик соглашается и не возражает против использования Банком средств факсимильного копирования подписи лица, уполномоченного на подписание Договора от имени Банка, а также воспроизведенного компьютерной программой оттиска печати Банка.

1.4. Предоставление Займа осуществляется путем зачисления денег на Счет Заемщика, в соответствии с настоящим ОУКД и Договором.

1.5. Заемщик не вправе передавать (уступать) свои права и обязанности по Договору третьим лицам без письменного согласия Банка. При этом обязательство по погашению Задолженности может быть исполнено третьим лицом за Заемщика, и в этом случае Банк не обязан уведомлять Клиента об исполнении обязательств за Заемщика таким третьим лицом.

1.6. За пользование Займом Заемщик выплачивает Банку Вознаграждение по ставке, предусмотренной Договором, которая является фиксированной и не подлежит изменению в одностороннем порядке, за исключением случаев ее изменения в сторону уменьшения или временного изменения в сторону уменьшения Банком, совершенных в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан. Фиксированная ставка вознаграждения может быть изменена по соглашению Сторон в сторону уменьшения либо на плавающую ставку вознаграждения в течение срока действия Договора. По соглашению сторон фиксированная

ставка вознаграждения может быть изменена в сторону увеличения по истечении срока ее действия, определенного Договором, но не ранее трех лет с даты заключения Договора. Каждое последующее изменение в сторону увеличения фиксированной ставки вознаграждения возможно по соглашению сторон по истечении срока действия фиксированной ставки, но не ранее трех лет со дня предыдущего изменения фиксированной ставки вознаграждения.

1.7. Начисление Вознаграждения производится за фактическое количество дней использования Займом, при этом год принимается равным 360 (триста шестьдесят) календарным дням, а месяц – 30 (тридцати) календарным дням;

1.8. Начисление Вознаграждения производится на сумму Основного долга по Займу, начиная со дня предоставления Займа и до даты возврата Займа. При расчете Вознаграждения дата выдачи Займа и дата возврата Займа принимаются за один день.

1.9. В случае если условиями Договора предусмотрено предоставление в залог Банку какого-либо имущества, Заемщик обязуется застраховать имущество, представленное в залог Банку, по основаниям, в порядке и сроки, предусмотренные Договором и/или договором об Обеспечении и/или уведомлением Банка, направленном в соответствии с положениями ОУКД и/или Соглашения.

1.10. Дополнительным условием предоставления Займа Заемщику, являющемуся лицом, связанным с Банком особыми отношениями, является предоставление Заемщиком в целях надлежащего исполнения обязательств по возврату Займа Обеспечения, соответствующего требованиям законодательства Республики Казахстан, а также соблюдение иных требований, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами Банка.

1.11. Способ погашения Задолженности: погашение Задолженности по Займу производится в наличном и/или безналичном порядке.

1.12. Сумма произведенного платежа по Договору, за исключением ипотечных займов, не связанных с предпринимательской деятельностью, в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по Договору и/или ОУКД, погашает Задолженность Заемщика в следующей очередности: 1) задолженность по Основному долгу; 2) задолженность по Вознаграждению; 3) неустойка (штраф, пеня) за нарушение обязательства по возврату суммы Основного долга и (или) уплате Вознаграждения; 4) сумма Основного долга за текущий период платежей; 5) Вознаграждение, начисленное за текущий период платежей; 6) комиссии и иные платежи, связанные с выдачей и обслуживанием Займа; 7) издержки Банка по получению исполнения; 8) иная Задолженность, не перечисленная выше.

По истечении 180 (ста восьмидесяти) последовательных календарных дней просрочки сумма произведенного платежа по Договору и/или ОУКД, в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по Договору и/или ОУКД, погашает Задолженность Заемщика в следующей очередности: 1) задолженность по Основному долгу; 2) задолженность по Вознаграждению; 3) сумма Основного долга за текущий период платежей; 4) Вознаграждение, начисленное за текущий период платежей; 5) неустойка (штраф, пеня) за нарушение обязательства по возврату суммы Основного долга и (или) уплате Вознаграждения; 6) комиссии и иные платежи, связанные с выдачей и обслуживанием Займа; 7) издержки Банка по получению исполнения; 8) иная Задолженность, не перечисленная выше.

*Редакция пункта 1.12. изменена согласно решению Правления № П/18–068 от 19.12.2018 г. (вводится в действие с 01 января 2019 года и распространяется на правоотношения, возникшие со дня введения их в действие из ранее заключенных договоров).*

1.13. Сумма произведенного платежа по Договору, связанных с выдачей ипотечного займа, не связанного с предпринимательской деятельностью, в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по Договору и/или ОУКД, погашает Задолженность Заемщика в следующей очередности: 1) задолженность по Вознаграждению; 2) задолженность по комиссиям и иным платежам, связанным с выдачей и обслуживанием ипотечного займа; 3) неустойка (штраф, пеня) за нарушение обязательства по возврату суммы Основного долга и (или) уплате Вознаграждения; 4) вознаграждение, начисленное за текущий период платежей; 5) комиссии и иные платежи, связанные с выдачей и обслуживанием ипотечного займа; 6) издержки

Банка по получению исполнения; 7) задолженность по Основному долгу; 8) сумма Основного долга за текущий период платежей.

1.14. Заемщик отвечает по своим обязательствам по настоящему Договору всем своим имуществом, на которое может быть обращено взыскание в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан

## 2. Права Заемщика

### 2.1. Заемщик вправе:

2.1.1. в случае получения Займа, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, на приобретение товаров, работ и услуг, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты заключения Договора, вернуть Заем с оплатой Вознаграждения, начисленного Банком с даты предоставления Займа, без уплаты неустойки и иных видов штрафных санкций за возврат Займа;

2.1.2. в случае, если дата погашения Основного долга и (или) Вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату Вознаграждения и (или) Основного долга в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки и иных видов штрафных санкций;

2.1.3. по заявлению получить в срок не более 3 (трех) рабочих дней, безвозмездно, не чаще 1 (одного) раза в месяц в письменной форме информацию о распределении (на Основной долг, Вознаграждение, комиссии, неустойки, штрафы и другие подлежащие уплате суммы) очередных поступающих денег в счет погашения Задолженности по Договору;

2.1.4. по заявлению о частичном или полном досрочном возврате Банку предоставленного по Договору Займа – безвозмездно в срок не более 3 (трех) рабочих дней получить в письменной форме сведения о размере причитающейся к возврату суммы с разбивкой на Основной долг, Вознаграждение, комиссии, неустойки, штрафы и другие подлежащие уплате суммы с указанием просроченных платежей;

2.1.5. досрочно погасить Заем частично или в полном объеме с учетом ограничений установленных подпунктом 4.1.18. пункта 4.1. ОУКД и Договором. Стороны договорились, что для частичного или полного досрочного погашения Займа Заемщик обязан предоставить Банку подписанное им заявление на досрочное погашение Займа не менее чем за 3 (три) рабочих дня до даты частичного или полного досрочного погашения;

*Редакция пункта 2.1.5. изменена согласно решению Правления № П/19-19 от 30.04.2019 г., вводится в действие с 02 мая 2019 года.*

2.1.6. письменно обратиться в Банк при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам и получить ответ в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан;

2.1.7. в случае получения ипотечного займа по Договору письменно обратиться к банковскому омбудсману в соответствии с законодательством Республики Казахстан для урегулирования разногласий, возникших из ОУКД/Договора;

2.1.8. в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения уведомления об изменении условий Договора и/или ОУКД в сторону их улучшения для Заемщика отказаться от предложенных Банком улучшающих условий в порядке, предусмотренном Договором и/или ОУКД;

2.1.9. в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства посетить Банк и представить письменное заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Договора, в том числе связанных с:

изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения по Договору;

изменением валюты суммы остатка Основного долга по Займу, выданному в иностранной валюте, на национальную валюту;

отсрочкой платежа по Основному долгу и (или) Вознаграждению;

изменением метода погашения Задолженности или очередности погашения Задолженности, в том числе с погашением Основного долга в приоритетном порядке;

изменением срока действия Договора;

прощением просроченного Основного долга и (или) Вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени).

### **3. Обязанности Заемщика**

#### **3.1. Заемщик обязуется:**

3.1.1. использовать Заем, предоставленный Банком, по целевому назначению;

3.1.2. своевременно и в полном объеме возвращать полученный Заем и уплачивать Вознаграждение за его пользование. Сумма Займа возвращается и Вознаграждение за пользование Займом уплачивается в сроки, установленные Договором;

3.1.3. своевременно извещать Банк обо всех обстоятельствах, способных повлиять на своевременное погашение Займа и Вознаграждения по нему;

3.1.4. оказывать всемерное содействие Банку в проводимых проверках финансового состояния Заемщика;

3.1.5. предоставлять документы, подтверждающие целевое использование всей суммы Займа (договора, акты приемок, счета фактуры, накладные и другое), и иные документы, необходимые Банку для соблюдения законодательства Республики Казахстан, не позднее 30 (тридцать) календарных дней со дня предоставления Займа;

3.1.6. в случае направления Займа на рефинансирование задолженности Заемщика, предоставить в срок, определенный Банком, документы, подтверждающие целевое использование рефинансируемого кредита;

3.1.7. в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения требования Банка явиться в Банк и подписать составленный Банком мониторинговый отчет целевого использования Займа;

3.1.8. в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня соответствующего изменения, сообщать Банку об изменении своих данных, указанных в анкете-заявлении, в особенности: об изменении фамилии, имени, отчества, адреса, документов удостоверяющих личность, номера домашнего телефона, номера мобильного/сотового телефона, места работы (источника получения дохода), приобретении статуса субъекта малого предпринимательства, а также о любых обстоятельствах, которые могут повлиять на способность Заемщика возвращать Заем и выплачивать Вознаграждение и/или на идентификацию Заемщика;

3.1.9. в случае неисполнения своих обязательств по Договору, по первому требованию Банка; (1) в течение 10 (десяти) календарных дней предоставить Банку дополнительное Обеспечение/Обеспечение в виде гарантии третьего лица и/или движимого и/или недвижимого имущества, и заключить с Банком соответствующий договор об Обеспечении; (2) за свой счет обеспечить государственную регистрацию права залога в регистрирующем органе и предоставить Банку договор об Обеспечении с соответствующей отметкой регистрирующего органа;

3.1.10. в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по Договору уплатить Банку неустойку (штраф, пени), предусмотренную ОУКД и/или Договором;

3.1.11. хранить и по требованию предоставить Банку подлинники документов, подтверждающих погашение Заемщиком Задолженности по Займу до полного исполнения обязательств по Договору;

3.1.12. в случае возврата приобретенного автомобиля автосалону (автодилеру) в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты покупки автомобиля и отсутствия равноценного обмена, досрочно вернуть в день возврата автомобиля часть Займа в сумме, предоставленной на оплату страховой премии, указанной в договоре страхования, заключенном со страховщиком (при наличии), с оплатой начисленного с даты предоставления Займа Вознаграждения, оплату комиссий, предусмотренных Договором, при этом Заемщик согласен, что возврат части Займа, предоставленного на приобретение автомобиля, производится путем перевода автосалоном (автодилером) суммы на счет Банка;

3.1.13. в течение тридцати календарных дней со дня получения уведомления по ипотечному займу, согласно подпункту 5.1.4. ОУКД информировать Банк о принятом решении способом, предусмотренным Договором и/или ОУКД;

3.1.14. в течении 5 (пяти) календарных дней с момента получения уведомления Банка передать Обеспечение в заклад Банку.

## 4. Права Банка

### 4.1. Банк вправе:

4.1.1. при предоставлении в рамках ОУКД/Договора финансирования в форме кредитной линии, приостановить выдачу Заемщику Займов (траншей) в рамках кредитной линии, а также отказать в выдаче/приостановить выдачу Займа после подписания Договора, если Заем фактически выдан не был:

1) при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленная Заемщику сумма Займа не будет возвращена в срок (выявление факта совершения мошеннических действий, ухудшение финансового состояния Заемщика, в том числе по причине потери работы, увеличения обязательств перед иными банками второго уровня и пр.);

2) ухудшения условий привлечения Банком кредитных ресурсов, увеличения размеров инфляции, падения темпов роста и ухудшения макроэкономических показателей ВВП Казахстана, изменения требований и нормативов, установленных государственными органами Республики Казахстан, и иных оснований, препятствующих или делающих невыгодными, или убыточными предоставление Займа на условиях, одобренных Банком;

3) по Займам, требующим предоставления Банку Обеспечения: Заемщиком не предоставлено/не обеспечено предоставление третьим лицом Обеспечения/дополнительного Обеспечения (в том числе, если не зарегистрирован соответствующий договор об Обеспечении), в указанный Банком срок и/или в указанном Банком порядке, а также в случае недостаточности суммы предоставленного Обеспечения или наличия обременений (прав третьих лиц) на имущество, являющееся Обеспечением;

4) если целевое назначение Займа, указанное Заемщиком в заявлении на предоставление транша, противоречит цели, указанной Договоре;

5) экономико-политическая обстановка в Республике Казахстан или в мире предполагает возможность существенного изменения любых условий, влияющих или могущих повлиять на способность Банка исполнять свои обязательства по Договору;

6) со стороны Заемщика имело или имеет место до момента подачи заявления о предоставлении Займа (транша) любое нарушение условий Договора и/или ОУКД и/или договоров об Обеспечении;

7) имеет место неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Заемщиком/залогодателем/гарантом обязательств перед Банком (в пользу Банка) по иным, заключенным между Банком и Заемщиком/залогодателем/гарантом договорам;

8) если Заемщик вовлечен в судебный процесс в качестве ответчика на сумму иска, составляющую свыше одной трети по отношению к размеру Обеспечения и/или Займа;

9) в случае ухудшения финансового состояния Заемщика, выявленного по результатам мониторинга, проводимого Банком в соответствии с внутренней кредитной политикой Банка, соответствующей международным стандартам финансовой отчетности;

10) в случае изменения требований законодательства Республики Казахстан, влияющих на надлежащее исполнение Банком Договора;

4.1.2. требовать от Заемщика предоставления документов, необходимых для формирования кредитного досье, а также запрашивать у Заемщика любую документацию и информацию, которые Банк сочтет необходимыми в любое время в течение всего срока действия Договора и ОУКД;

4.1.3. в случае включения в общую сумму Займа сумм комиссий и страховых премий, после выдачи Займа в соответствии с порядком, предусмотренным законодательством Республики Казахстан списать из суммы Займа – суммы комиссий, причитающихся Банку по Договору, и для последующего перевода в пользу страховой компании (компаний) - суммы страховых премий;

4.1.4. в любое время осуществлять проверку финансового состояния Заемщика;

4.1.5. в одностороннем порядке изменять условия Договора и/или ОУКД в сторону их улучшения для Заемщика в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, а также установленных в ОУКД/ Договоре;

4.1.6. требовать досрочного возврата суммы Займа и Вознаграждения по нему при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части Займа и (или) выплаты Вознаграждения, более чем на сорок календарных дней;

4.1.7. без дополнительного согласия Заемщика в беспорном (безакцептном) порядке изъять (списать), в том числе путем предъявления платежного требования, деньги, имеющиеся на любых банковских счетах Заемщика на сумму Задолженности Заемщика перед Банком, за исключением случаев, установленных законодательством Республики Казахстан;

4.1.8. без согласия Заемщика передать права и обязанности по Договору любому третьему лицу с передачей любой информации о Заемщике, залогодателя, Займе и Договоре, с соблюдением порядка, установленного подпунктом 5.1.8. пункта 5.1. ОУКД. При этом требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Банка с Заемщиком в рамках Договора/ОУКД, распространяются на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому передано право (требования);

4.1.9. собирать и обрабатывать персональные данные Заемщика, в т.ч. осуществлять их трансграничную передачу государственным органам и третьим лицам, раскрыть третьему лицу банковскую, коммерческую и иную охраняемую Законом тайну Заемщика в любых целях, включая, но не ограничиваясь целями предоставления банковского обслуживания Заемщику, соблюдения законодательства Республики Казахстан и иностранных государств, проведения проверки и аудита Банка, осуществления страхования рисков, связанных с Заемщиком и Займом, взыскания Задолженности по Договору, получения Банком консультации третьих лиц по Договору/ОУКД, договорам об Обеспечении и соблюдении Банком, принятых на себя обязательств по договору, заключенному с третьим лицом;

4.1.10. записывать телефонные разговоры с Заемщиком, осуществлять фото/видео съемку Заемщика и использовать фото/видео/звукозаписи в качестве доказательств при рассмотрении споров между Банком и Заемщиком, а также в других случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;

4.1.11. направлять Заемщику информацию о деятельности, продуктах и услугах Банка посредством направления SMS-сообщения либо письменного уведомления, телефонного звонка и пр.;

4.1.12. в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком Обязательств по Договору, информировать работодателя Заемщика о наличии Задолженности, а также уведомить об этом других заинтересованных лиц;

4.1.13. досрочно предъявить ко взысканию в полном объеме или частично сумму Займа, сумму Вознаграждения по Займу, а также сумму иных платежей, подлежащих уплате в соответствии с условиями Договора/ОУКД и законодательством Республики Казахстан, в случаях:

1) нарушения Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части Займа и (или) выплаты Вознаграждения, более чем на сорок календарных дней;

2) наступления Дефолта, либо реальной угрозы его наступления;

3) отсутствия у Заемщика денег для осуществления очередного платежа по Займу;

4) если на имущество Заемщика, либо на его деньги, хранящиеся на счетах, наложен арест или иным образом обращено взыскание (либо существует угроза возникновения такого рода последствий);

5) если хотя бы одно из заявлений и гарантий, сделанных Заемщиком в Договоре, было недействительно или стало недействительным в период действия Договора;

6) нецелевого использования Займа;

7) при невыполнении Заемщиком обязанностей по обеспечению возврата Займа и выплате вознаграждения, а также при утрате обеспечения или ухудшении его условий;

8) в иных случаях, которые, по обоснованному мнению, Банка, могут негативно отразиться на платежеспособности Заемщика, возможности выполнения им своих обязательств по Договору/ОУКД.

4.1.14. В случаях, перечисленных в подпункте 4.1.13. ОУКД, а также в иных случаях, предусмотренных Договором, Банк вправе предпринять все предусмотренные законодательством Республики Казахстан меры, необходимые и достаточные для защиты его прав и интересов, при этом все расходы, понесенные Банком в этой связи, относятся на счет Заемщика;

4.1.15. при допущении Заемщиком просрочки исполнения обязательств по Договору/ОУКД передать Задолженность Заемщика перед Банком по Договору/ОУКД на досудебное взыскание и урегулирование коллекторскому агентству;

4.1.16. в случае смерти Заемщика требовать уплаты Задолженности наследниками Заемщика в пределах стоимости перешедшего к таким наследникам имущества в порядке наследования;

4.1.17. принять по акту приема-передачи Обеспечение для хранения на территории Банка до реализации или погашения просроченной Задолженности Заемщика;

4.1.18. взимать неустойку или иные виды штрафных санкций за досрочное погашение Займа в соответствии с условиями Договора и в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан.

*Редакция пункта 4.1. дополнена подпунктами 4.1.18. согласно решению Правления № П/19-19 от 30.04.2019 г., вводится в действие с 02 мая 2019 года.*

## **5. Обязанности Банка**

### **5.1. Банк обязан:**

5.1.1. в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты заключения Договора принять Заем, предусмотренный подпунктом 2.1.1. ОУКД, с удержанием Вознаграждения, начисленного с даты предоставления Займа, без удержания неустойки или иных видов штрафных санкций за возврат Займа;

5.1.2. по заявлению Заемщика безвозмездно не чаще 1 (одного) раза в месяц представить в срок не более 3 (трех) рабочих дней в письменной форме информацию о распределении (на Основной долг, Вознаграждение, комиссии, неустойки, штрафы и другие подлежащие уплате суммы с указанием просроченных платежей) очередных поступающих денег в счет погашения Задолженности по Договору;

5.1.3. по заявлению Заемщика о частичном или полном досрочном возврате Банку, предоставленного по Договору Займа – безвозмездно в срок не более 3 (трех) рабочих дней сообщить ему размер причитающейся к возврату суммы с разбивкой на Основной долг, Вознаграждение, комиссии, неустойки, штрафы и другие подлежащие уплате суммы с указанием просроченных платежей;

5.1.4. уведомлять Заемщика в течение 30 (тридцати) календарных дней с первого дня просрочки о просрочке исполнения Обязательств с указанием размера просроченной Задолженности, необходимости внесения платежей по Договору, о последствиях невыполнения Заемщиком Обязательств, предусмотренных Договором и о возможности урегулирования Задолженности путем изменения условий договора ипотечного займа, установленных законодательством Республики Казахстан при наличии объективных причин одним из способов, указанных в пункте 11.2. ОУКД;

5.1.5. рассмотреть и подготовить письменный ответ на письменное обращение Заемщика в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан;

5.1.6. уведомлять Заемщика об изменении условий Договора и/или ОУКД в сторону их улучшения в порядке, предусмотренном ОУКД/Договором;

5.1.7. в течение пятнадцати календарных дней со дня получения письменного заявления Заемщика, рассмотреть предложенные изменения в условия Договора/ОУКД в письменной форме сообщить Заемщику о (об):

согласии с предложенными изменениями в условия Договора/ОУКД;

своих предложениях по изменению условий Договора/ОУКД;

отказе в изменении условий Договора/ОУКД с указанием мотивированных обоснований причин такого отказа;

5.1.8. при заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) Банка по Договору/ОУКД третьему лицу, уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя):

до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в Договоре/ОУКД, либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан;

о состоявшемся переходе права (требования) третьему лицу способом, предусмотренным в Договоре/ОУКД либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан, в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению Займа третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по Договору/ОУКД), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм Основного долга, Вознаграждения, комиссий, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм.

## **6. Ограничения для Банка**

### **6.1. Банк не вправе:**

6.1.1. в одностороннем порядке изменять в сторону увеличения, установленные на дату заключения Договора с Заемщиком размеры и порядок расчета комиссий и иных платежей по обслуживанию Займа;

6.1.2. в одностороннем порядке вводить новые виды комиссий и иных платежей в рамках заключенного Договора;

6.1.3. ограничивать Заемщика, залогодателя в выборе страховой организации и (или) оценщика, а также возлагать на Заемщика обязанность страховать свою жизнь и здоровье;

6.1.4. взимать неустойку или иные виды штрафных санкций за досрочное погашение Займа, за исключением случаев частичного досрочного погашения или полного досрочного погашения основного долга до 6 (шести) месяцев с даты получения Займа, выданного на срок до 1 (одного) года, до 1 (одного) года с даты получения Займа, выданного на срок свыше 1 (одного) года, при этом период для досрочного погашения без оплаты неустойки или иных видов штрафных санкций, регулируется Договором, с уплатой начисленного Вознаграждения на сумму Займа, за фактическое количество дней пользования Займом;

*Редакция пункта 6.1.4. изменена согласно решению Правления № П/19-19 от 30.04.2019 г., вводится в действие с 02 мая 2019 года.*

6.1.5. взимать неустойку или иные виды штрафных санкций в случае, если дата погашения Основного долга или Вознаграждения выпадает на выходной, либо праздничный день, и уплата Вознаграждения или Основного долга производится в следующий за ним рабочий день.

6.1.6. в одностороннем порядке приостанавливать выдачу новых займов в рамках заключенного Договора, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, Договором и/или ОУКД;

6.1.7. требовать выплаты Вознаграждения, неустойки (штрафов, пени), а также комиссий и иных платежей, связанных с выдачей и обслуживанием Займа, начисленных по истечении ста восьмидесяти последовательных календарных дней просрочки исполнения Обязательства по погашению любого из платежей по суммам Основного долга и (или) Вознаграждения по договору ипотечного жилищного займа физического лица, не связанного с предпринимательской деятельностью;

6.1.8. по договорам ипотечного займа физического лица, не связанного с предпринимательской деятельностью, устанавливать и взимать комиссии за открытие и ведение Счета, связанного с выдачей и обслуживанием ипотечного займа, а также за зачисление Займа на Счет;

*Редакция подпункта 6.1.8. изменена согласно решению Правления № П/18-057 от 16.10.2018 г.*



6.1.9. при изменении условий исполнения договора ипотечного жилищного займа физического лица, не связанного с предпринимательской деятельностью, или выдаче нового Займа в целях погашения ипотечного жилищного займа осуществлять капитализацию (суммирование) просроченного Вознаграждения, неустойки (штрафа, пени) к сумме Основного долга;

6.1.10. требовать выплаты Вознаграждения, начисленных по истечении ста восьмидесяти последовательных календарных дней просрочки исполнения Обязательства по погашению любого из платежей по суммам Основного долга и (или) Вознаграждения по договору ипотечного займа физического лица, не связанного с предпринимательской деятельностью и обеспеченного залогом недвижимого имущества;

6.1.11. устанавливать и взимать комиссии за ведение банковского счета, связанного с выдачей и обслуживанием Займа, а также за зачисление Займа на банковский Счет, связанных с выдачей и обслуживанием Займа по договорам банковского займа, заключаемым с физическими лицами на приобретение товаров, работ и услуг, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

*Редакция пункта 6.1. дополнена подпунктами 6.1.10., 6.1.11. согласно решению Правления №П/19-6 от 01.02.2019 г., вводится в действие с 03 февраля 2019 года. Требование подпункта 6.1.10 распространяется на правоотношения, возникшие со дня введения его в действие из ранее заключенных договоров. Вознаграждение, начисленное по истечении ста восьмидесяти последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по договору ипотечного займа физического лица, не связанного с предпринимательской деятельностью и обеспеченного залогом недвижимого имущества, и уплаченное до введения в действие настоящего подпункта, не подлежит перерасчету.*

## **7. Ответственность сторон за нарушение обязательств.**

7.1. В случае нарушения условий Договора/ОУКД, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан, условиями Договора и настоящего ОУКД.

7.2. В случае нецелевого использования Займа, Заемщик уплачивает Банку штраф в размере 5% (пять) процентов от суммы Займа, использованного не по целевому назначению.

7.3. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения любого из обязательств, предусмотренных ОУКД и/или Договором, за исключением обязательства за несвоевременное погашение Основного долга и/или несвоевременную уплату Вознаграждения, предусмотренного Договором и пунктом 7.2. ОУКД, Заемщик уплачивает Банку неустойку в размере 0,1 % (ноль целых одна десятая) процентов от суммы Займа за каждый день неисполнения и/или ненадлежащего исполнения обязательства, а в случае, если ОУКД и/или Договором не предусмотрен срок исполнения обязательства, штраф в размере 5 000 (Пять тысяч) тенге за каждый факт неисполнения и/или ненадлежащего исполнения обязательства.

## **8. Меры, принимаемые Банком при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору/ОУКД.**

8.1. Банк, в случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Заемщиком Договора/ОУКД, принимает меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и Договором/ОУКД, включая, но не ограничиваясь, следующим:

- уведомление Заемщика о необходимости соблюдения Договора/ОУКД и о последствиях нарушения Договора/ОУКД, а также о размере просроченной задолженности;
- рассмотрение вопроса о применении мер в отношении Заемщика;
- изъятие в бесспорном (безакцептном) порядке на деньги, в том числе путем предъявления платежного требования, имеющиеся на любых банковских счетах Заемщика, за исключением денег, получаемых Заемщиком в виде пособий и социальных выплат, выплачиваемых из государственного бюджета и (или) Государственного фонда социального страхования,

находящихся на банковских счетах, открытых по требованию заемщика, в порядке, определенном нормативным правовым актом уполномоченного органа, алиментов (денег, предназначенных на содержание несовершеннолетних и нетрудоспособных совершеннолетних детей), находящихся на банковских счетах, открытых по требованию заемщика, в порядке, определенном нормативным правовым актом уполномоченного органа, а также жилищных выплат, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О жилищных отношениях», денег, находящихся на банковских счетах в жилищных строительных сберегательных банках в виде жилищных строительных сбережений, накопленных за счет использования жилищных выплат, денег, находящихся на банковских счетах, предназначенных для зачисления компенсации инвестиционных затрат, в соответствии с законодательством Республики Казахстан в области государственно-частного партнерства и о концессиях, денег, внесенных на условиях депозита нотариуса, и денег, находящихся на банковских счетах по договору об образовательном накопительном вкладе, заключенному в соответствии с Законом Республики Казахстан «О Государственной образовательной накопительной системе», если иное не установлено законодательством Республики Казахстан;

- применение любых мер, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и (или) Договором/ОУКД, в том числе, но не ограничиваясь: изменение условий исполнения Соглашения/Договора, предъявление требования о выплате Заемщиком неустойки, предоставлении дополнительного Обеспечения, досрочном возврате Займа и уплаты Вознаграждения, обращение с иском в суд о взыскании суммы долга по Соглашению/Договору, а также обращение взыскание на заложенное имущество во внесудебном порядке (за исключением случаев, предусмотренных законодательным актом Республики Казахстан об ипотеке недвижимого имущества) либо в судебном порядке, совершение исполнительной надписи согласно законодательству Республики Казахстан.

*Редакция пункта 8.1. изменена согласно решению Правления №П/19-6 от 01.02.2019 г., вводится в действие с 03 февраля 2019 года.*

## **9. Порядок внесения изменений в условия Договора/ОУКД, порядок присоединения к ОУКД**

9.1. Договор/ОУКД могут быть изменены по соглашению Сторон.

9.2. Договор/ОУКД могут быть изменены Банком в одностороннем порядке в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и Договором/ОУКД

9.3. Клиент (Заемщик) присоединяется к условиям ОУКД путем подписания Договора, который с момента его заключения Сторонами становится неотъемлемой частью настоящего ОУКД. ОУКД вступают в силу и становятся юридически обязательными для Клиента (Заемщика) с даты заключения Договора.

## **10. Разногласия и споры сторон**

10.1. Разногласия и споры, возникшие между Сторонами, в том числе в процессе исполнения условий Договора/ОУКД, подлежат урегулированию в досудебном порядке.

10.2. Разногласия и споры, указанные в пункте 10.1. ОУКД и не урегулированные в досудебном порядке, подлежат рассмотрению в судах Республики Казахстан по месту нахождения Банка либо, по усмотрению Банка, по месту нахождения филиала Банка.

## **11. Дополнительные условия**

11.1. Договор/ОУКД подчинены законодательству Республики Казахстан.

11.2. Все уведомления, требования и иные извещения направляются посредством телефонного звонка/телефонного сообщения, в том числе воспроизведение заранее записанного не персонализированного звукового сообщения на любой номер телефона, указанный Заемщиком, SMS-сообщения, сообщения по электронной почте и/или иными средствами связи. При этом Заемщик считается уведомленным надлежащим образом, в случае отправки Банком

уведомлений на адрес, номера телефона/мобильного телефона, адреса электронной почты, указанных Заемщиком в Договоре либо в заявлении на получение Займа.

11.3. Если иное не предусмотрено в Договоре все уведомления, требования и иные извещения направляются Заемщиком Банку в письменной форме (должны быть подписаны Заемщиком или иным уполномоченным им лицом). Стороны соглашаются, что любые уведомления, требования и иные извещения от Заемщика Банку считаются оформленными в письменном виде и полученными Банком, когда они: вручаются уполномоченному работнику Банка, в том числе работнику канцелярии Банка, под расписку о получении или направляются через курьерскую или почтовую службу.

11.4. В случае если Заемщик не уведомит в письменной форме Банк об изменении местонахождения, уведомление, направленное Банком по известному ему местонахождению Заемщика, будет считаться направленным и врученным должным образом.

11.5. Заемщик обязуется в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней уведомить Банк об изменении своего юридического адреса, места жительства, номера телефона, адреса электронной почты или данных иных средств связи, указанных в Договоре и/или в анкете-заявлении на получение Займа. При отсутствии уведомления об изменении указанных выше данных все уведомления и иные документы направляются по последнему известному Банку юридическому адресу и (или) месту жительства и(или) номеру телефона и(или) адресу электронной почты и(или) иных средств связи Заемщика и считаются доставленными, даже если Заемщик по этому адресу больше не прописан и (или) не проживает и(или) данные указанных средств связи/средства связи были изменены.

11.6. В случае безусловного и бесспорного изъятия/дебетования денег в счет Задолженности (согласно ОУКД и/или Договора) в иной валюте, чем валюта Задолженности, конвертирование изъятых денег в валюту Задолженности производится по установленному Банком курсу на дату конвертации.

11.7. В случае списания денег со счетов Заемщика в других банках и/или организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций, на территории Республики Казахстан и за ее пределами, Заемщик возмещает все затраты Банка, связанные с таким списанием в полном объеме.

11.8. В случае истечения срока действия договора страхования, заключенного между Банком от имени страховщика и Заемщиком, Стороны вправе по обоюдному согласию на основании предложения Банка заключить договор страхования на новый срок, условия которого изложены в отдельном договоре страхования, заключенном между Банком от имени страховщика и Заемщиком.

11.9. Настоящие ОУКД составлены на казахском и русском языках. В случае противоречий между текстами на казахском и русском языках приоритет имеет текст, составленный на русском языке;

11.10. Настоящим Заемщик подтверждает предоставление Банку согласия на предоставление сведений о Заемщике в кредитные бюро и на предоставление кредитным бюро Банку кредитного отчета о Заемщике, а также информации, связанной с исполнением Сторонами обязательств по Договору/ОУКД.

## 12. Определения и толкование

12.1. Если иное прямо не оговорено Договором, термины и определения с заглавной буквы, используемые в Договоре, ОУКД имеют следующие значения:

**Вознаграждение** – сумма денег, которую Заемщик обязуется уплатить Банку за пользование Займом, исходя из порядка расчета и размера ставки, указанной в Договоре.

**Дефолт** - невозможность Заемщика выполнять обязательства по оплате любых сумм в рамках условий ОУКД/Договора/договора об Обеспечении либо иного договора, заключенного между Банком и Клиентом (Заемщиком) либо между Клиентом (Заемщиком) и другими банками второго уровня/финансовыми организациями.

**Договор** - договор банковского займа, соглашение об открытии кредитной линии по предоставлению банковских займов либо иной договор/соглашение, заключенное между Банком и Клиентом в рамках ОУКД и определяющее условия предоставления кредитования.

**Задолженность** – сумма Займа, полученная Заемщиком по Договору и непогашенная (невозвращенная) Заемщиком, а также иные суммы (Вознаграждение, комиссии, неустойка, штрафы, предусмотренные Договором т.д.), подлежащие оплате Заемщиком Банку по условиям Договора на ту или иную конкретную дату и неуплаченные (непогашенные) Заемщиком.

**Заем/банковский заем** – сумма денег, предоставляемая Банком Заемщику на условиях платности, срочности, возвратности и при необходимости – обеспеченности.

**Клиент (Заемщик)** - физическое лицо, заключившее с Банком Договор в рамках ОУКД, в том числе созаемщик, выступающий солидарным должником по Договору.

**Обеспечение** – способы обеспечения надлежащего исполнения Заемщиком Обязательств по Договору/ОУКД – все вместе и каждое в отдельности.

**Обязательства** – обязательства, принятые на себя Заемщиком по Договору/ОУКД, включая обязательства по возврату Займа, уплате Вознаграждения, по погашению Задолженности и иные обязанности Заемщика перед Банком по Договору/ОУКД, в том числе обязанности, которые могут или будут возникать в будущем.

**Операционный день** - период времени, в течение которого Банком осуществляется прием указаний о переводе денег и распоряжений о приостановлении либо об отзыве таких указаний от клиентов и передача им сообщений, связанных с осуществлением переводов денег в их пользу.

**Основной долг** – сумма денег, указанная в Договоре, предоставленная Банком в качестве Займа и полученная Заемщиком по Договору.

**Рабочий день** – Операционный день Банка.

**РК** – Республика Казахстан.

**Срок Договора** – срок, определенный в Договоре, не позднее которого все суммы Задолженности должны быть погашены (выплачены) Банку.

**Стороны** – Клиент (Заемщик) и Банк.

**Счет** – банковский счет Заемщика, открытый в Банке.