

ДОГОВОР

на предоставление электронных банковских услуг
юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям в АО «Capital Bank Kazakhstan» в
системах дистанционного банковского обслуживания

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящим Договором (далее – Договор) АО "Capital Bank Kazakhstan" (далее – Банк) определяет стандартные условия получения клиентом Банка (далее – Клиент) электронных банковских услуг (далее – Услуги / электронные банковские услуги) через Системы Дистанционного Банковского Обслуживания с использованием мобильного приложения, установленного на мобильное устройство (смартфон, планшет) (далее – СДБО).
- 1.2. Условия Договора определены Банком в стандартной форме и могут быть приняты Клиентом не иначе как путем присоединения к Договору в целом, без каких-либо исключений.
- 1.3. Присоединение Клиента Банка к Договору осуществляется на основании согласия Клиента Банка, выраженного путем:
- 1.3.1. подписания заявления о присоединения к Договору (Приложение №1 к Договору) и принятия его Банком;
- 1.4. Клиент Банка становится получателем Услуг с момента осуществления Клиентом соответствующего подключения к СДБО в порядке и на условиях, установленных Договором.
- 1.5. Клиент, присоединившийся к Договору, и Банк принимают все установленные Договором условия и обязательства (в дальнейшем Клиент и Банк совместно именуются Стороны).
- 1.6. По вопросам, связанным с предоставлением Услуг, Клиент может обратиться в Банк по следующему адресу и контактными телефонам: Республика Казахстан, 050013, г. Алматы, ул. Фурманова, 187 б, тел: 6060 (с любого мобильного оператора).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Договор регулирует взаимоотношения Банка и Клиента по вопросам предоставления Банком Клиенту Услуг.
- 2.2. Предоставление Банком Клиенту Услуг осуществляется в порядке, предусмотренном Договором.
- 2.3. Доступ к Услугам предоставляется Клиенту Банка:
- 2.3.1. имеющему банковские счет(-а) в Банке;
- 2.3.2. имеющему кредит в Банке.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ

- 3.1. Банком самостоятельно определяется перечень Услуг, предоставляемых в СДБО, в зависимости от технических возможностей Банка и/или ограничений, установленных законодательством. К перечню Услуг, включая, но не ограничиваясь, относятся информационно-банковские услуги: предоставление доступа к банковским счетам Клиента, предоставление информации об остатках и движении денег по банковским счетам Клиента, просмотр истории платежей и переводов. Услуги посредством СДБО предоставляются только на те виды банковских операций, которые предусмотрены лицензией, выданной Банку уполномоченным государственным органом.
- 3.2. В рамках улучшения предоставляемого сервиса Банком непрерывно ведется разработка нового или модернизация текущего функционала.

3.3. Уведомление об изменении перечня оказываемых Банком Услуг в СДБО и перечня поставщиков услуг, в пользу которых осуществляется прием платежей посредством СДБО, производится путем размещения информации об этом и действующих на эти услуги Тарифах Банка на официальном сайте Банка www.capitalbank.kz.

4. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. Регистрация Клиента в качестве пользователя Услуг может осуществляться, но не ограничиваться, следующим образом:

4.1.1. путем представления в Банк Клиентом заявления на подключение к Услугам по форме согласно внутренним документам Банка с предоставлением номера сотового телефона для регистрации и дальнейшего получения паролей для идентификации и подтверждения операции в СДБО;

4.2. Доступ к СДБО предоставляется круглосуточно, однако выполнение некоторых операции может ограничиваться возможностями банковских систем. Доступ Клиента к электронным банковским услугам предоставляется удаленно по защищенным каналам связи через интернет с использованием технического средства для получения услуг в СДБО.

4.3. Для получения Услуг по Договору Клиент обеспечивает соблюдение всех следующих условий:

4.3.1. у Клиента имеется техническое средство для получения Услуг в СДБО, подключенное к Интернету, с установленным необходимым программным обеспечением (мобильное приложение);

4.3.2. Клиент предоставил Банку информацию, необходимую для оказания Услуг по Договору;

4.3.3. Клиент совершил действия по регистрации/аутентификации/верификации и иные действия, предусмотренные Договором.

4.4. Банк в целях защиты денег Клиента от несанкционированного доступа и предотвращения мошеннических операций, а также в случаях, предусмотренных законодательством может устанавливать ограничение (лимит) на суммы безналичных платежей и переводов денег;

4.5. Клиент признает, что получение Банком электронных документов через СДБО и СМС юридически эквивалентно получению документов на бумажном носителе, оформленных в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и подписанных Клиентом собственноручно. Клиент дает право Банку использовать документы, наравне с документами на бумажном носителе. При этом Клиент несет полную ответственность за содержание отправленных электронных документов Банку для исполнения и за правовые последствия, порождаемые электронными документами.

4.6. Для сохранения безопасности от несанкционированного доступа и пользования системой СДБО Банком применяются соответствующие процедуры идентификации и аутентификации. Совпадение параметров авторизации/идентификации является для Банка подтверждением о санкционированном доступе к СДБО.

Настоящим Стороны обязуются соблюдать процедуры по обеспечению защиты информации, изложенные, в том числе в Условиях. В целях идентификации Клиента при осуществлении входа в СДБО и при аутентификации предусматриваются следующие идентифицирующие данные: ИИН Клиента и ИИН ответственного лица (пользователя СДБО) – для целей регистрации в СДБО (получения СМС кода авторизации), код авторизации направляется на два телефонных номера:

- Номер первого руководителя Клиента;

- Номер ответственного лица (пользователя СДБО)

Полученные коды регистрации вводятся в СДБО для подтверждения завершения регистрации в СДБО. После прохождения проверок устанавливается пароль на вход с подтверждением пароля. При успешной регистрации устанавливается пин-код на вход в мобильное приложение с сохранением параметров авторизации в кеше мобильного приложения.

Клиент не вправе разглашать/передавать третьим лицам код авторизации, пароль (пин-код), SMS-код подтверждения и другие идентифицирующие данные, с помощью которых предоставляется доступ к Услугам.

В целях безопасности в СДБО предусмотрена функция автоматического сброса текущего соединения Клиента, при регистрации соединение сбрасывается через 5 (пять) минут, при отсутствии активных действий (неосуществление операций и т.д.) Клиента в СДБО соединение сбрасывается через 30 (тридцать) минут. (неосуществление операций и т.д.). В целях возобновления работы в СДБО после сброса соединения требуется осуществление повторного входа в СДБО.

В корпоративной сети Банка используются межсетевые экраны и устройства предотвращения вторжений для блокировки проникновения в сеть Банка потенциально опасной информации и для предотвращения несанкционированного доступа к СДБО. На технических средствах, используемых для доступа в СДБО рекомендуется устанавливать антивирусное программное обеспечение и программное обеспечение защиты сетевого подключения, и своевременно его обновлять.

Принадлежность Клиенту и/или лицу, указанному Клиентом в качестве пользователя СДБО, номера сотового телефона, адреса электронной почты (e-mail), которые указаны им в порядке, предусмотренном в Договоре для оказания Услуг, предполагается, и дополнительно Банком не проверяется. Клиент самостоятельно несет ответственность за все последствия предоставления Банку номера сотового телефона, адреса электронной почты (e-mail), принадлежащих другим лицам или наличия у третьих лиц доступа к информации, содержащей в телефоне (мобильному устройству) и/или электронной почте (e-mail), в случае передачи таким третьим лицам телефона или иных идентификационных данных и/или устройств.

4.7. Подтверждение отправки и/или получения электронного платежного документа осуществляется в электронной форме в рамках функционирования системы СДБО путем получения уведомления об отправке и/или получения электронного платежного документа.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Оплата Услуг Банка в рамках Договора осуществляется в порядке и на условиях, установленных Договором, в размере, определенном действующими тарифами Банка на момент совершения соответствующей операции, размещенными на официальном ресурсе Банка www.capitalbank.kz.

5.2. Оплата услуг каналов связи используемых Клиентом для получения Услуг, оплачивается Клиентом самостоятельно в рамках соответствующего договора, заключенного между Клиентом и соответствующим оператором связи.

5.3. Отправка Клиентом запросов/указаний в Банк, направляемых в виде SMS-сообщений, оплачивается Клиентом самостоятельно в рамках соответствующего договора, между Клиентом и оператором, предоставляющим услуги связи.

5.4. Оплата услуг за отправку SMS-сообщения с паролем или одноразовым кодом, либо отправка по инициативе Банка на зарегистрированный телефонный номер производится за счет Банка, без взимания вознаграждения с Клиента.

5.5. Оплата Банку сумм комиссий за Услуги, а также сумм штрафов, пени, неустойки, иных подлежащих оплате по Договору платежей осуществляется Клиентом в соответствии с тарифами Банка действующими на день оплаты, путем изъятия Банком соответствующих сумм в безакцептном порядке, путем прямого дебетования любого банковского счета открытого в Банке, а в случае отсутствия денег на них либо их не достаточности, путем предъявления платежных требований - поручений к любым банковским счетам Клиента, открытым в любых других банках (организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций) на территории Республики Казахстан и за ее пределами (в случаях, когда законодательством Республики Казахстан допускается предъявление платежных документов, не требующих дополнительного акцепта Клиента к такому платежному документу).

5.6. Сумма и комиссия за операции списываются со счета в момент исполнения поручения Клиента.

5.7. При поступлении денег на счет Клиента Банк в порядке, предусмотренном Договором производит списание начисленной комиссии.

6. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

6.1. Банк обязуется:

6.1.1. осуществить подключение Клиента к Услуге в порядке и на условиях, определенных Договором, в том числе Условиями;

6.1.2. предоставлять Услуги Клиенту в порядке и на условиях, установленных Договором, в том числе Условиями;

6.1.3. извещать Клиента о проводимых технических работах, которые могут прервать доступ и препятствовать пользованию Услугами, обеспечиваемыми СДБО;

6.1.4. исполнять электронные документы Клиента, при условии соблюдения Клиентом условий Договора, Условий и иных документов, регулирующих порядок и условия оказания Банком Услуг, а также требований законодательства Республики Казахстан;

6.1.5. регистрировать полученные, проведенные и отклоненные электронные платежные документы в электронном журнале учета;

6.1.6. выполнять иные обязанности, определенные Договором, в том числе Условиями;

6.1.7. ознакомить Клиента с Инструкцией пользователя СДБО. Ознакомление осуществляется посредством размещения на веб-сайте, необходимого справочного материала.

6.2. Банк имеет право:

6.2.1. временно или полностью приостановить, или прекратить предоставление Услуг, заблокировать доступ Клиента к Услугам без уведомления Клиента по основаниям, предусмотренным Договором и Условиями;

6.2.2. изымать с банковских счетов Клиента, открытых в Банке и/или открытых в любых других банках (организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций) на территории Республики Казахстан и за ее пределами, способом и в порядке, предусмотренном Договором:

- 1) сумму комиссий за оказываемые Услуги в соответствии с тарифами Банка;
- 2) сумму, подлежащую перечислению на иные банковские счета Клиента/сумму, подлежащую конвертации;
- 3) иные подлежащие по Договору платежи/суммы и суммы задолженности Клиента перед Банком.

Указанное в настоящем положении Договора является согласием Клиента на изъятие Банком соответствующих сумм денег с банковского счета Клиента, открытого в Банке и/или открытых в любых других банках (организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций) на территории Республики Казахстан и за ее пределами. При этом основанием и документом, достаточным для осуществления Банком указанного изъятия денег с банковских счетов, является Договор.

6.2.3. в случае отсутствия на банковском счете Клиента, открытом в Банке, достаточной суммы денег для уплаты комиссии за предоставление Услуг, отказать в предоставлении Клиенту Услуги либо потребовать от Клиента уплаты соответствующих сумм денег. При этом Клиент осуществляет уплату указанных сумм денег в течение трех рабочих дней с даты получения соответствующего требования от Банка;

6.2.4. в любое время отправлять по своей инициативе и за свой счет на зарегистрированный телефонный номер SMS-сообщение, содержащее информацию о банковском займе (например, о дате очередного платежа, о размере задолженности по банковскому займу), сведения информационно-рекламного характера о банковских услугах, оказываемых Банком.

6.2.5. в одностороннем порядке вносить изменения/дополнения в тарифы, уведомив Клиента об изменении/дополнении тарифов не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения таких изменений в действие, путем:

- 1) размещения объявлений в филиалах Банка;

- 2) и/или размещения объявлений на веб-сайте Банка;
- 3) и/или отправки SMS-сообщения с объявлением на зарегистрированный телефонный номер;
- 6.2.6. в одностороннем порядке изменять процесс Аутентификации Клиента в целях повышения уровня безопасности, как для действующих клиентов, так и для вновь подключенных, а также виды и размер ограничений, установленных на суммы расходных операции, осуществляемых в СДБО, включая изменения интерфейса и технических настроек;
- 6.2.7. осуществлять иные права, предусмотренные положениями Договора, в том числе Условиям, и действующего законодательства Республики Казахстан.
- 6.3. Клиент обязуется:**
- 6.3.1. соблюдать и руководствоваться положениями Договора, в том числе Условиями;
- 6.3.2. оплачивать Услуги, оказываемые Банком по Договору, а также производить оплату комиссий за предоставляемые банковские услуги в системе СДБО согласно действующим Тарифам Банка;
- 6.3.3. выполнять иные обязанности, предусмотренные положениями Договора, в том числе Условиями, и законодательством Республики Казахстан.
- 6.3.4. не разглашать/не передавать другим лицам информацию о собственных параметрах авторизации, в том числе: имя пользователя (логин), пароль. В случае обнаружения передачи указанной информации другим лицам Банк вправе аннулировать текущую регистрацию Клиента и не несет ответственность за проведенные им операции;
- 6.3.5. немедленно, информировать Банк в следующих случаях обнаружения:
- несанкционированного доступа, либо подозрениях на несанкционированный доступ к счету Клиента, посредством СДБО, в том числе при утере, краже технического средства, используемого для доступа в СДБО, на котором установлено программное обеспечение;
 - несоответствия или ошибок в сертификатах безопасности;
- 6.3.6. сообщать при устном обращении следующие личные данные Клиента/пользователя СДБО: Ф.И.О., № удостоверения личности/паспорта. В случае необходимости, для проведения идентификации ответить на вопросы, заданные работником службы поддержки СДБО;
- 6.3.7. использовать СДБО исключительно для пользования банковскими услугами, предоставляемыми через СДБО;
- 6.3.8. соблюдать правила информационной безопасности и следовать правилам пользования СДБО, после каждого сеанса работы обеспечивать выход из системы СДБО;
- 6.3.9. своевременно вносить изменения или уведомлять работников Банка, в случае изменения контактной информации;
- 6.3.10. при утере/краже мобильного устройства или SIM-карты с зарегистрированным телефонным номером – заблокировать зарегистрированный телефонный номер через оператора сотовой связи (до получения новой SIM-карты от оператора сотовой связи);
- 6.3.11. Не подвергать программное обеспечение и/или Мобильное устройство Клиента, с использованием которых осуществляется доступ к услугам дистанционного обслуживания, модификациям, нарушающим пользовательское соглашение, заключенное между Клиентом и производителем программного обеспечения и/или Мобильного устройства.
- 6.3.12. при необходимости проведения платежа обеспечить достаточную сумму денег для проведения оплаты и комиссии согласно действующим Тарифам Банка;
- 6.3.13. завершать сессии в СДБО путем выхода через специализированные функциональные клавиши;
- 6.3.14. присоединяясь к Договору, Клиент выражает свое согласие на получение информации на мобильный номер телефона и/или электронный адрес в случае обслуживания в СДБО Банка.
- 6.4. Клиент имеет право:**
- 6.4.1. получать от Банка информацию в порядке, предусмотренном Договором, в том числе Условиями;
- 6.4.2. требовать от Банка надлежащего исполнения обязательств по Договору;
- 6.4.3. потребовать от Банка аннулировать текущую регистрацию;

- 6.4.4. изменять по своему усмотрению пароли в СДБО;
- 6.4.5. отказаться от Услуг, путем направления в Банк соответствующего заявления;
- 6.4.6. осуществлять иные права, предусмотренные положениями Договора, в том числе Условиями, и действующего законодательства Республики Казахстан.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Договором.
- 7.2. Стороны несут ответственность за достоверность информации, предоставляемой в рамках Договора.
- 7.3. Стороны несут взаимную ответственность за нарушение обязательств по Договору только в размере реального ущерба и при наличии вины Стороны.
- 7.4. Ответственность за ущерб, возникший вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к СДБО, возлагается на виновную сторону.
- 7.5. Банк не несет ответственности за сбои в передаче СМС сообщения, за несвоевременную их доставку, не доставку и за все подобные действия.
- 7.6. Клиент несет ответственность за все операции, проводимые Клиентом и/или третьими лицами с ведома или без ведома Клиента при использовании мобильного устройства, Интернет Банка, в том числе в случае если программное обеспечение и/или Мобильное устройство Клиента, с использованием которых осуществляется доступ к данным услугам, были подвержены модификациям, нарушающим пользовательское соглашение, заключенное между Клиентом и производителем программного обеспечения и/или Мобильного устройства, а также в случае если на Мобильном устройстве был активирован режим для разработчиков.
- 7.7. Банк не несет ответственности перед Клиентом в случае передачи Клиентом своих данных третьим лицам, умышленного или непреднамеренного предоставления доступа к своей СДБО или иного нарушения конфиденциальности данных Клиентом.
- 7.8. Банк не отвечает за временную неработоспособность, сбои и ошибки в работе СДБО и не несет в этом случае ответственности за возможные убытки Клиента, связанные с невозможностью получения доступа к СДБО или отдельным его сервисам.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 8.1. Все разногласия и споры, которые могут возникнуть при исполнении Договора или в связи с ним, Стороны будут по возможности разрешать путем переговоров.
- 8.2. В случае если Стороны не придут к соглашению по возникшим разногласиям и спорам путем переговоров, все спорные вопросы подлежат урегулированию в судах Республики Казахстан в порядке и на условиях, установленных законодательством Республики Казахстан по месту нахождения Банка или в судах, определённых Банком самостоятельно.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 9.1. Заявление о присоединении к Договору считается принятым, а Договор – заключенным, с момента принятия Банком подписанного Клиентом Заявления о присоединении к Договору путем проставления на нем соответствующе отметки. Решение по Заявлению о присоединении к Договору принимается Банком самостоятельно по собственному усмотрению. Срок действия Договора не ограничен и определяется наличием заинтересованности Сторон.
- 9.2. Договор может быть расторгнут Банком в одностороннем внесудебном порядке, с предварительным письменным уведомлением Клиента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора, в случае нарушения Клиентом законодательства Республики Казахстан или Договора, или возникновения подозрений о потенциальном нарушении законодательства Республики Казахстан и/или Договора, а также по основаниям, предусмотренным Банком лично.

9.3. Договор, Условия могут быть изменены/дополнены в одностороннем внесудебном порядке, только Банком. При этом Банк не менее чем за 10 (десять) рабочих дней должен известить Клиента о внесении соответствующих изменений/дополнений путем размещения информации о внесенных изменениях/дополнения в филиалах Банка и дополнительных помещениях или на корпоративном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.capitalbank.kz. Не представление Клиентом в Банк заявления о расторжении Договора в течение 3 (трех) дней с момента размещения информации Банка о внесении изменений/дополнений, означает согласие Клиента с редакцией Договора и присоединение к нему в целом с учетом внесенных изменений/дополнений, без каких-либо исключений.

9.4. Клиент вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, предоставив Банку заявление установленной Банком формы. При расторжении Договора доступ в СДБО будет закрыт.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

10.1. Банк обязуется принять меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к информации, составляющей банковскую тайну Клиента;

10.2. В случаях, когда использование логина, пароля, одноразовых паролей предполагает передачу Клиенту либо хранение Банком какой-либо конфиденциальной информации, Банк обязуется принять все необходимые и зависящие от Банка меры организационного и технического характера для предотвращения доступа третьих лиц к такой информации до передачи ее Клиенту, а также во время хранения указанной информации;

10.3. Клиент согласен с тем, что Банк вправе собирать и обрабатывать персональные данные лица подписавшего Заявление о присоединении к Договору от имени Клиента, в т.ч. осуществлять их трансграничную передачу государственным органам и третьим лицам, в любых целях, включая, но не ограничиваясь целями предоставления банковского обслуживания Клиенту, соблюдения законодательства Республики Казахстан и иностранных государств, проведения проверки и аудита Банка, осуществления страхования рисков, связанных с Клиентом и Договором, взыскания задолженности по Договору, получения Банком консультации третьих лиц по Договору. Такое же право Банк имеет в отношении персональных данных третьих лиц, предоставляемых Клиентом, при этом Клиент гарантирует наличие согласия этих лиц на сбор и обработку Банком персональных данных способом и в порядке, предусмотренных Договором.

10.4. Клиент согласен с тем, что Банк вправе раскрыть по своему усмотрению любому третьему лицу, в т.ч. не предусмотренному статьёй 50 Закона Республики Казахстан «О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан», банковскую, коммерческую и иную охраняемую Законом тайну Клиента без получения дополнительного согласия Клиента.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Договор, Условия, а также иные документы, которые регулируют порядок предоставления доступа к СДБО, образуют единый документ.

11.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное, полное неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, как то: стихийные явления, в том числе землетрясения, пожары, война и/или военные действия, революции, забастовки, изменения в законодательстве, принятие нормативных актов, препятствующих исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, и других обстоятельств, которые не поддаются разумному контролю Сторон и которые делают невозможным исполнение Сторонами обязательств по Договору или же делают их исполнение настолько непрактичными, что разумно рассматривать как невозможное в сложившихся стихийно обстоятельствах, (далее – форс-мажорные обстоятельства). В случаях, указанных в настоящем пункте, срок исполнения обязательств по

Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие форс-мажорные обстоятельства.

11.3. О наступлении форс-мажорных обстоятельств, а также о предполагаемом сроке их действия Сторона, для которой такие обстоятельства наступили, извещает в письменной форме другую Сторону, по возможности немедленно, но не позднее 3(трех) рабочих дней с момента их наступления.

11.4. Незвещение или несвоевременное извещение о наступлении таких обстоятельств лишает права ссылаться на форс-мажорные обстоятельства как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Сторону, допустившую незвещение или несвоевременное извещение, за исключением случаев, когда такое незвещение/несвоевременное извещение явилось следствием самих форс-мажорных обстоятельств.

11.5. Клиент не возражает против использования Банком воспроизведенных компьютерной программой аналогов печати Банка и подписи лица, уполномоченного на подписание Договора от имени Банка, при подписании Договора, и подтверждает, что это не противоречит его требованиям.

11.6. Все вопросы, не урегулированные положениями Договора, разрешаются в соответствии с нормами законодательства Республики Казахстан.

11.7. Присоединяясь к Договору Клиент подтверждает, что получил, ознакомлен и, безусловно, согласен с Условиями и действующими тарифами Банка, обязуется руководствоваться и соблюдать Условия.

11.8. Банк направляет Сообщения Клиенту одним из следующих способов:

- по электронной почте – считается полученным Клиентом в дату отправления Сообщения, указанную в электронном протоколе передачи Сообщения (в электронном виде);
- через отделение почтовой связи – считается отправленным Клиенту в дату, указанную оператором почтовой связи в реестре передачи корреспонденции. Письмо направляется по последнему известному Банку почтовому адресу, и считается доставленным, даже если Клиент по этому адресу более не проживает/не зарегистрирован;
- посредством Электронных банковских услуг;
- путем направления SMS-сообщения на номер телефона сотовой связи Клиента.

12. ОСНОВАНИЯ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ

12.1. Банк вправе без предварительного уведомления Клиента приостановить предоставление Электронных банковских услуг в следующих случаях:

12.1.1. неверного указания в СДБО Клиентом пароля 3 (три) раза подряд;

12.1.2. при возникновении подозрений на угрозу несанкционированного доступа к банковским счетам Клиента;

12.1.3. в иных случаях, предусмотренных Договором и/или законодательством Республики Казахстан.

12.2. Банк вправе без предварительного уведомления Клиента прекратить предоставление электронных банковских услуг в следующих случаях:

12.2.1. если все банковские счета Клиента в Банке закрыты.

12.3. Банк приостанавливает или прекращает предоставление Клиенту электронных банковских услуг в случае:

12.3.1. нарушения Клиентом порядка и условий предоставления электронных банковских услуг, предусмотренных настоящим Договором;

12.3.2. неисправности технических средств, обеспечивающих предоставление электронных банковских услуг;

12.3.3. по иным основаниям, предусмотренным Договором.

12.4. Размещение соответствующего уведомления на веб-сайте Банка либо факт блокирования доступа к СДБО/блокирование учетной записи Клиента/пользователя СДБО в СДБО в целях приостановления или прекращения предоставления электронных банковских услуг по основаниям, предусмотренным пунктом 12.1. или пунктом 12.2. или 12.3. статьи 12 Договора является надлежащим уведомлением Клиента о прекращении или приостановления предоставления электронных банковских услуг через СДБО.

12.5. При устранении причин, повлекших приостановление/прекращение права Клиента на получение электронных банковских услуг через СДБО, Банк возобновляет предоставление Клиенту электронных банковских услуг. При этом достаточным и надлежащим уведомлением Клиента о возобновлении его прав является предоставление доступа к СДБО и/или отправка Клиенту на номер сотового телефона, который служит для входа в Систему и для получения SMS-код подтверждения /кода авторизации либо размещения соответствующего уведомления на веб-сайте Банка.