

Утвержден  
Протоколом Правления  
АО «Capital Bank Kazakhstan»  
№П/16 от «23» декабря 2016 года

## ДОГОВОР ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ ДЕРЖАТЕЛЕЙ КАРТОЧЕК В ПРЕДПРИЯТИЯХ ТОРГОВЛИ И СЕРВИСА (ПТС)

В настоящем Договоре по обслуживанию держателей карточек в предприятиях торговли и сервиса (ПТС) (далее по тексту – «Договор») определены стандартные условия обслуживания держателей карточек платежных систем VISA INTERNATIONAL, MASTERCARD INTERNATIONAL (далее по тексту – «Visa», «MasterCard») Банком и Предприятием торговли и сервиса, а также условия проведения взаиморасчетов, связанных с таким обслуживанием.

### Термины, используемые в настоящем Договоре

1) **Авторизация** – разрешение Эмитента на осуществление Карточной операции с использованием Карточки. Авторизация осуществляется в автоматическом режиме с использованием электронных устройств, в том числе Оборудования, или в голосовом режиме (далее - «голосовая авторизация») с использованием телефонной связи;

2) **Банк** - Акционерное общество «Capital Bank Kazakhstan»;

3) **Банковский день** – день, в который Банки Республики Казахстан открыты для проведения Банковских операций, за исключением выходных и праздничных дней в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

4) **Возвратная карточная операция** – операция, осуществляемая с использованием Карточки в случае возврата Держателем карточки товаров, приобретенных с использованием Карточки и/или отказа Держателя карточки от услуг либо работ, оплаченных (предоплаченных) с использованием Карточки;

5) **Держатель карточки** – клиент ПТС/ физическое лицо, имеющее право пользоваться Карточкой в соответствии с договором о выдаче платежной карточки, идентификационная информация о котором может быть записана на носитель платежной карточки и/или нанесена на ее поверхность;

6) **Карточка** - платежная карточка, средство доступа к денежным средствам через электронные терминалы или иные устройства, предоставляющая ее держателю возможность осуществлять платежи, получать наличные деньги, проводить обмен валют и другие операции, определенные Эмитентом и на его условиях;

7) **Карточная операция** - оплата товаров, работ и/или услуг ПТС, совершаемая с использованием Оборудования и с использованием Карточки либо ее реквизитов;

8) **Код авторизации** - уникальная буквенно-цифровая комбинация, подтверждающая разрешение Эмитента на проведение операции с использованием Карточки;

9) **Оборудование** – POS-терминал, PIN Pad, GSM POS-терминал в комплекте с SIM-картой;

10) **Персональный идентификационный номер/ПИН-код** - секретный код, присваиваемый Держателю карточки и предназначенный для его идентификации;

11) **Платежная система / Система** – система безналичных расчетов за товары и услуги/работы посредством платежных карточек, имеющих локальное и/или международное хождение. Система устанавливает правила функционирования и осуществляет клиринговые расчеты по карточным операциям между членами системы с соответствующей конвертацией валют;

12) **Предприятие торговли и сервиса (по тексту – «ПТС»)** - лицо, осуществляющее деятельность в сфере торговли, сервиса или других услуг, принимающее в оплату за товары /услуги/работы платежные карточки и обслуживающее их через Банк;

13) **Расходные материалы** - наклейки и SIM-карты;

14) **Претензия держателя карточки** - финансовая претензия Держателя карточки на возврат платежа по проведенной транзакции в сети ПТС. Выставляется в случае отказа Держателя карточки от списания денежных средств с его банковского счета, на котором отражаются операции с использованием платежной карточки;

15) **Пре-авторизация** – функционал, предназначенный для предварительного блокирования определенной суммы на банковском счете, на котором отражаются операции с использованием платежной карточки;

16) **Транзакция** – единичный факт использования Карточки для приобретения товаров/работ/услуг;

17) **Тарифы** – размеры комиссионного вознаграждения Банка, взимаемые за оказываемые им банковские и иные услуги по настоящему Договору;

18) **Фрод (Fraud)** – незаконные, мошеннические или иные действия (заведомо ошибочные, подозрительные и тому подобные) с карточками или их реквизитами, наносящие ущерб интересам Банка или другим участникам Платежной системы, классифицированные Платежной системой или участниками Платежной системы как мошеннические, осуществленные в ПТС;

19) **Чек** - документ, распечатываемый Оборудованием и содержащий информацию о проведенной Транзакции;

20) **Эмитент** - банк, осуществляющий выпуск Карточек.

### 1. Предмет Договора

**1.1.** Настоящим Договором определяются взаимоотношения Банка и ПТС, возникающие при оплате Держателем карточки товаров/ услуг /работ ПТС посредством использования Карточек международных и локальных Платежных систем, а также обработке Банком платежной информации, принятой от ПТС по таким операциям.

**1.2.** Транзакции проводятся с использованием Оборудования, предоставленного Банком ПТС и/или с использованием

Оборудования ПТС.

При использовании ПТС своего Оборудования:

- 1) ПТС обязуется предоставлять Банку доступ к Оборудованию и в помещение где будет установлено Оборудование;
- 2) Оборудование должно соответствовать требованиям, устанавливаемым Банком;
- 3) ПТС обязуется самостоятельно обеспечить бесперебойную работу Оборудования (ремонт, обеспечение связи и электрическим питанием, чековой лентой).

**1.3.** ПТС принимает к оплате Карточки платежных Систем, указанных в пункте 1.4. настоящего Договора, предъявляемые к оплате за товары/услуги/работы Держателями карточек, проводя и оформляя транзакции в соответствии с настоящим Договором, включая Приложения к Договору, а Банк в порядке и на условиях настоящего Договора зачисляет/переводит на банковский счет ПТС деньги, поступившие в уплату реализованных ПТС товаров/услуг/работ с использованием Карточки, взимая установленное комиссионное вознаграждение. Банковский счет ПТС на который зачисляются/переводятся деньги, поступившие в уплату реализованных ПТС товаров/услуг/работ с использованием Карточки, указывается **Приложении №1 к настоящему Договору**.

**1.4.** ПТС принимает к оплате Карточки следующих платежных Систем: Visa, MasterCard.

**1.5.** Если ПТС намерено осуществлять вид операции, соответствующей деятельности ПТС, требующей использование функционала «Пре-авторизация», ПТС указывает об этом в Заявке, адресуемой Банку, или если ПТС решило воспользоваться функционалом «Пре-авторизация» после заключения Договора, то ПТС указывает об этом своим письмом, адресуемым Банку. Банк вправе по собственному усмотрению отказать ПТС в предоставлении функционала «Пре-авторизация».

ПТС обязуется проводить операции «Пре-авторизация» в соответствии с предоставленной Банком Инструкцией (**Приложение №8 к настоящему Договору**).

Список Оборудования, на котором(-ых) необходимо установить функционал «Пре-авторизация» указывается в любом из следующих документов: в Заявке (составляется по форме согласно **Приложению №2 к настоящему Договору**), в Условиях присоединения к Договору (**Приложение №1 к настоящему Договору**), в ином письме, адресуемом Банку.

**1.6.** Необходимость открытия ПТС банковского счета в Банке для осуществления взаиморасчетов по проведенным в ПТС карточным операциям оговаривается Сторонами в **Приложении №1 к Договору**.

**1.7.** Все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

**1.8.** В целях получения информации касательно зачисления денежных средств по Транзакциям в ПТС, ПТС вправе обратиться в Банк с письменным обращением, на которое Банком предоставляется ответ в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан и Договором.

## 2. Основные положения

**2.1.** Условия настоящего Договора определены Банком в стандартной форме и могут быть приняты ПТС путем присоединения к настоящему Договору в целом.

**2.2.** Отношения между Банком и ПТС регулируются настоящим Договором, включая Приложения к настоящему Договору, действующим законодательством Республики Казахстан (в т.ч. нормативными правовыми актами Национального Банка Республики Казахстан), а также внутренними документами Банка и правилами Систем.

**2.3.** Стороны договорились неукоснительно соблюдать условия и требования, изложенные в настоящем Договоре, включая Приложения к нему, нести ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством Республики Казахстан.

**2.4.** В целях присоединения к настоящему Договору, ПТС подает в Банк заявку по форме, установленной Банком (по тексту – «Заявка»). В случае утверждения Банком Заявки, между Банком и ПТС подписывается следующий документ: Условия присоединения к Договору (после их подписания Сторонами они являются **Приложением №1 к настоящему Договору**), не менее чем в 2 (двух) экземплярах, один экземпляр для ПТС, остальные для Банка. В указанном выше документе указываются установленные в соответствии с Тарифами Банка размеры комиссионного вознаграждения, взимаемые Банком с ПТС за услуги по переводу/зачислению денежных средств по проведенным транзакциям, а также указываются банковские реквизиты ПТС, по которым производится зачисление/перевод Банком денежных средств за поступившие в уплату реализованных ПТС товаров/услуг/работ с использованием Карточки, а также иные условия.

**2.5.** Подписание ПТС Условий присоединения к Договору означает присоединение ПТС к настоящему Договору, а также принятие всех без исключения условий настоящего Договора и Приложений к нему. Настоящий Договор является договором присоединения, заключаемым в соответствии с требованиями статьи 389 Гражданского Кодекса РК. В случае отклонения Банком Заявки, Банк уведомляет об этом ПТС любыми средствами связи в течение 10 (десять) Банковских дней со дня получения Банком Заявки, без объяснения причин отклонения Заявки.

## 3. Оформление операций и порядок взаиморасчетов Сторон

**3.1.** Зачисление/перевод Банком на банковский счет ПТС денежных средств по совершенным Транзакциям за реализованные ПТС товары/услуги/работы производится Банком в национальной валюте Республики Казахстан.

**3.2.** На основании данных, полученных в электронной форме во время Транзакции, Банк производит зачисление/перевод денег по Транзакциям на банковский счет ПТС в сроки, установленные пп.4.1.3. настоящего Договора.

**3.3.** Зачисление Банком на банковский счет ПТС денежных средств по Транзакциям не означает окончательного и бесспорного признания санкционированности таких Транзакций. Такие Транзакции могут быть признаны несанкционированными в соответствии с законодательством Республики Казахстан, настоящим Договором и правилами

Систем. Все возможные риски, связанные с признанием транзакции в ПТС несанкционированной, несет ПТС.

**3.4.** Настоящим ПТС выражает свое согласие на то, что комиссионное вознаграждение причитающееся Банку, а также иная задолженность перед Банком по настоящему Договору, оплачивается ПТС Банку, по усмотрению Банка:

1) путем обеспечения ПТС необходимой суммы на банковском счете ПТС, открытом в Банке, и прямого дебетования банковского счета ПТС в дату оказания услуги или в любую дату после нее. Настоящий Договор является также договором прямого дебетования банковского счета, в соответствии с которым ПТС предоставило Банку безусловное, беспорочное согласие на изъятие денег с банковского счета ПТС, открытого в Банке, для целей оплаты комиссионного вознаграждения Банка, а также иной задолженности перед Банком по настоящему Договору, в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором. Прямое дебетование банковского счета ПТС, открытого в Банке, производится Банком самостоятельно без предоставления ПТС каких-либо дополнительных согласий, на основании настоящего Договора;

2) путем вычета/удержания Банком причитающейся суммы из суммы, поступившей в уплату реализованных ПТС товаров/услуг/работ с использованием Карточки, до ее зачисления/перевода на банковский счет ПТС (сумма будет зачислена/переведена за минусом суммы причитающейся Банку); и/или

3) иными способами предусмотренными настоящим Договором.

**3.5.** Датой исполнения Банком обязательства по зачислению/переводу на банковский счет ПТС денег, поступивших в уплату реализованных ПТС товаров/услуг/работ с использованием Карточки - считается дата списания денежных средств со счета Банка в пользу ПТС.

**3.6.** Неполучение Банком претензий от ПТС по Карточной операции и взаиморасчетов по ней в течение 20 (двадцати) Банковских дней с момента проведения Карточной операции, считается подтверждением получения ПТС денег, поступивших в уплату реализованных ПТС товаров/услуг/работ с использованием Карточки.

#### **4. Права и обязанности сторон**

##### **4.1 Банк обязуется:**

**4.1.1** на условиях настоящего Договора произвести настройки Оборудования для обслуживания Карточек в ПТС и установку Оборудования в ПТС в количестве и на условиях, оговариваемых сторонами, согласно Заявке и/или **Приложению №1 к настоящему Договору;**

**4.1.2** обучить работников ПТС правилам обслуживания карточек, описанным в **Приложениях №4, 5 к настоящему Договору;**

**4.1.3** в течение 3 (три) Банковских дней со дня проведения Транзакций в ПТС, зачислить/перевести денежные средства по Транзакциям в ПТС, за исключением транзакций согласно пп. 4.2.2, 4.2.4. и 4.2.13. настоящего Договора;

**4.1.4** обеспечивать ПТС Расходными материалами к Оборудованию.

##### **4.2 Банк вправе:**

**4.2.1** проверять соблюдение работниками ПТС положений настоящего Договора и Приложений к нему;

**4.2.2** не производить расчеты в случае не предъявления ПТС по запросу Банка подтверждающих документов о Транзакции;

**4.2.3** в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Тарифы в сторону уменьшения с уведомлением ПТС на веб-сайте Банка по адресу: [www.capitalbank.kz](http://www.capitalbank.kz) и/или путем направления Банком письма ПТС. Изменение Тарифов в сторону увеличения осуществляется по письменному соглашению Сторон;

**4.2.4** в случае выявления Транзакций, санкционированности которых вызывает у Банка подозрения, по недействительным Чекам, приостановить зачисление денежных средств на банковский счет ПТС по таким Транзакциям. Приостановление зачисления денежных средств осуществляется на срок расследования санкционированности транзакций, но не более 180 (сто восемьдесят) календарных дней с момента совершения Транзакции. Если до истечения срока расследования санкционированности Транзакций Банком будут получены от Систем и/или Банка-эмитента подтверждения о несанкционированности таких транзакций, Банк вправе не производить перевод/зачисление денежных средств по несанкционированным Транзакциям на банковский счет ПТС и осуществить возврат денежных средств Системам или Банку-эмитенту.

Если по истечении срока расследования санкционированности Транзакций Банком не будут получены от Систем и/или Банка-эмитента подтверждения о несанкционированности таких транзакций и/или Системы и/или Банк-эмитент признают санкционированность таких транзакций, Банк обязуется произвести зачисление/перевод сумм на банковский счет ПТС;

**4.2.5** в случае признания Системой несанкционированности транзакций, до назначения Банку Системой санкций, предусмотренных пп. 4.2.6. настоящего Договора, в целях обеспечения исполнения предусмотренных пп. 4.3.29, 4.3.38 настоящего Договора обязательств ПТС, осуществить списание сумм несанкционированных Транзакций с банковского счета ПТС в порядке, установленном пунктом в) пп. 4.2.6. настоящего Договора.

Суммы транзакций, списанные Банком с банковского счета ПТС в соответствии с настоящим подпунктом Договора, учитываются на счетах Банка в течение сроков, предусмотренных требованиями Систем для назначения санкций по транзакциям.

Если до истечения сроков, предусмотренных требованиями Систем для назначения санкций по транзакциям, такие санкции будут назначены, Банк обязуется возместить Системам суммы несанкционированных Транзакций за счет средств, удержанных с банковского счета ПТС в соответствии с настоящим подпунктом Договора, и реализовать иные свои права и обязанности в соответствии с настоящим Договором. Если по истечении сроков, предусмотренных требованиями Систем для назначения санкций по транзакциям, такие санкции Банку назначены не будут, либо если Системы признают санкционированность транзакций, суммы транзакций, удержанные Банком в соответствии с

настоящим подпунктом Договора, Банк обязуется осуществить зачисление/перевод денег на банковский счет ПТС в соответствии с п. 4.2.7. настоящего Договора.

**4.2.6** в случае предъявления претензии Держателем карточки и отказа от Транзакции, совершенной в ПТС, или в случае проведения транзакций ПТС с нарушением пунктов/условий настоящего Договора и Приложений к нему, следствием чего явилось назначение Банку со стороны Системы санкций по таким Транзакциям либо по другим Транзакциям, проведенным ПТС:

а) удержать сумму назначенных Системой санкций из переводимых Банком ПТС денежных средств за реализованные товары/услуги/работы;

б) при отсутствии/недостаточности переводимых Банком ПТС денежных средств за реализованные товары/услуги/работы, удержать сумму назначенных Системой санкций из предстоящих переводов Банком ПТС денежных средств за реализованные товары/услуги/работы или выставить ПТС отдельный счет;

в) в случае неоплаты ПТС счета, указанного в пп. б) настоящего подпункта Договора, в сроки, установленные настоящим Договором, полностью или частично изъять (списать) в национальной и/или иностранной валюте (независимо от валюты назначенных Системой санкций) сумму назначенных Системой санкций путем:

- прямого дебетования банковских счетов ПТС, открытых в Банке, на основании документов, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, Договором и внутренними документами Банка, и/или

- предъявления к банковским счетам ПТС, открытым в Банке либо в любых других банках (организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций) в Республике Казахстан либо за ее пределами, платежных требований-поручений. В случаях, когда законодательством Республики Казахстан или соответствующего иностранного государства допускается предъявление платежных требований-поручений, не требующих дополнительного акцепта ПТС, к такому платежному требованию-поручению Банк прилагает оригинал или копию Договора, или иные документы, необходимые для осуществления безакцептного изъятия (списания) денежных средств. При этом, при достаточности денежных средств на банковском счете ПТС платежный документ Банка должен быть исполнен на сумму денежных средств, указанную в нем, а для изъятия (списания) всей суммы денежных средств, указанной в платежном документе Банка - в случае недостаточности денежных средств - храниться в картотеке к банковскому счету ПТС, открытому в Банке.

В случае изъятия (списания) с банковских счетов ПТС суммы денежных средств в иной (чем валюта обязательства ПТС) валюте, конвертирование изъятых денежных средств в валюту обязательства в соответствии с требованиями валютного законодательства производится - по выбору Банка - по установленному Банком курсу продажи или покупки изъятых валюты или валюты обязательства ПТС, и/или по устанавливаемому Банком курсу изъятых валюты к валюте обязательства ПТС, с взиманием за счет ПТС сумм комиссии за проведение конвертации в соответствии с применимыми Тарифами (в том числе при удержании комиссии за конвертацию из сконвертированной суммы).

Настоящим ПТС предоставляет Банку право списания денежных средств без дополнительного согласия (акцепта) ПТС в случаях и порядке, определенных в настоящем пункте Договора;

**4.2.7** в случае признания Системой Претензии Держателя карточки необоснованной, Банк осуществляет возврат денежных средств, удержанных Банком из переводимых ПТС денежных средств за реализованные товары/услуги/работы или списанных Банком с банковских счетов ПТС или полученных Банком на основании выставленного ПТС в соответствии с п. 4.2.6. настоящего Договора счета на банковские счета ПТС;

**4.2.8** по возвратным транзакциям удержать суммы возвратных Транзакций из переводимых Банком ПТС денежных средств за реализованные товары/услуги/работы. Если удерживаемая сумма по возвратным Транзакциям превышает сумму переводимых Банком ПТС денежных средств за реализованные товары/услуги, выставить ПТС соответствующий счет на недостающую сумму. При этом Банк не возмещает ПТС вознаграждение (комиссии Банка), ранее удержанное по операции, по которой осуществляется возврат;

**4.2.9** в случае неоплаты счета, указанного в п. 4.2.8. настоящего Договора в сроки, установленные настоящим Договором, Банк вправе полностью или частично изъять (списать) суммы возвратных транзакций/ в порядке, установленном пп. в) пп.4.2.6. настоящего Договора;

**4.2.10** по письменному заявлению ПТС Банк предоставляет выписки по Транзакциям, произведенным с использованием Карточек по открытым каналам связи, без указания номера счета держателя карточки и имени держателя карточки. При этом Банк не несет ответственности за конфиденциальность передаваемой информации;

**4.2.11** не производить перевод денежных средств по произведенным Транзакциям на банковский счет ПТС либо списать денежные средства по таким Транзакциям со счетов ПТС в порядке, установленном пп. 4.2.6. настоящего Договора, в случае непредставления ПТС Чеков и иной информации, связанной с Транзакциями, в сроки, установленные настоящим Договором;

**4.2.12** не производить перевод/зачисление денежных средств на банковский счет ПТС либо списать денежные средства по таким транзакциям со счетов ПТС, в порядке, установленном пп. 4.2.6. настоящего Договора, по Транзакциям, совершенным с нарушением ПТС правил закрытия смены на Оборудовании в соответствии с Приложениями к настоящему Договору (пп.4.3.33. настоящего Договора);

**4.2.13** не производить зачисление/перевод сумм на банковский счет ПТС в случае выявления Банком Транзакций, являющихся несанкционированными в соответствии с законодательством Республики Казахстан, либо произведенных с нарушением ПТС условий настоящего Договора и Приложений к нему;

**4.2.14** признать Чек недействительным в случаях, если:

• Транзакция совершена с нарушением условий настоящего Договора и его Приложений и/или информационных писем;

• подпись держателя карточки на чеке не соответствует подписи на карточке/документе удостоверяющим личность;

• экземпляры Чеков (для ПТС и Держателя карточки) не соответствуют друг другу, либо не соответствуют

- установленной Банком форме;
- информация на Чеке не соответствует реквизитам Карточки;
- Срок действия Карточки истек или еще не наступил в момент совершения Транзакции;
- Чек не подписан Держателем карточки (за исключением Транзакций с использованием технологии бесконтактных платежей, т.е. с использованием бесконтактной Карточки);
- Чек был оформлен по Транзакции, являющейся несанкционированной в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Транзакция признана Системой несанкционированной, либо с нарушением ПТС условий настоящего Договора и Приложений к нему.

**4.2.15** в случаях, когда в соответствии с настоящим Договором Банк вправе осуществлять изъятие (списание) денежных средств с банковских счетов ПТС в порядке, установленном пп. в) пп. 4.2.6. настоящего Договора, Банк вправе по своему усмотрению реализовать свои права требования к ПТС также путем удержания подлежащих уплате ПТС Банку сумм из сумм денежных средств, подлежащих переводу/зачислению на банковский счет ПТС;

В случаях, когда в соответствии с настоящим Договором Банк вправе удерживать подлежащие оплате ПТС Банку суммы из сумм денежных средств, подлежащих переводу/зачислению на банковский счет ПТС, Банк вправе по своему усмотрению реализовать свои права требования к ПТС также путем осуществления изъятия (списания) денежных средств с банковских счетов ПТС в порядке, установленном пп. в) п. 4.2.6. настоящего Договора.

Избрание любого из предусмотренных настоящим подпунктом Договора способов реализации своих прав требования к ПТС производится Банком по собственному усмотрению и не умаляет, не исключает и не заменяет собой право Банка на избрание другого способа реализации своих прав требования к ПТС, установленного настоящим Договором или законодательством Республики Казахстан;

**4.2.16** использовать наименование (юридическое и торговое), торговый знак/логотип ПТС, а также его контактные данные (телефоны, адреса, в т.ч. адреса вебсайтов), предназначенные для связи с клиентами, в любых своих публикациях и рекламных материалах, когда такое использование целесообразно, по мнению Банка. Присоединяясь к настоящему Договору, ПТС в лице своих уполномоченных лиц дает Банку официальное письменное согласие на использование Банком в любых своих публикациях и рекламных материалах наименования/торгового знака/логотипа/контактных данных ПТС;

**4.2.17** передавать свои права и/или обязательства (полностью или частично) по настоящему Договору третьей стороне без получения дополнительного согласия ПТС на такую передачу прав и/или обязательств, при условии предварительного письменного уведомления Банком ПТС не менее чем за 15 (пятнадцать) Банковских дней до такой передачи;

**4.2.18** пользоваться услугами третьих лиц при выполнении своих обязательств и реализации своих прав по настоящему Договору;

**4.2.19** привлекать ПТС к проведению розыгрышей, акций и иных мероприятий рекламного и информационного характера, проводимой Банком среди своих клиентов.

### **4.3 ПТС обязуется:**

**4.3.1** самостоятельно узнавать об изменении и дополнении условий Договора в филиалах Банка (структурных подразделениях), а также на веб-сайте Банка;

**4.3.2** принимать к оплате все действительные предъявляемые законными Держателями карточки Систем, указанных в статье 1 настоящего Договора, в торговых и сервисных точках ПТС;

**4.3.3** выполнять все правила и условия обслуживания карточек согласно условиям настоящего Договора и Приложений к нему, а также выполнять требования, содержащиеся в инструктивных материалах, предоставляемых Банком;

**4.3.4** размещать на видных местах пунктов обслуживания ПТС предоставляемые Банком наклейки и другие материалы, которые информировали бы Держателей карточек о возможности оплаты товаров и услуг/работ с помощью Карточки;

**4.3.5** проводить операции с использованием Карточек строго в соответствии с Приложениями к настоящему Договору;

**4.3.6** предоставлять Держателям карточек полный набор товаров и услуг/работ по ценам, не превышающим обычные цены ПТС при расчете за наличные денежные средства;

**4.3.7** проводить Транзакцию на общую сумму приобретенных за один раз товаров/оказанных за один раз услуг и не делить сумму Транзакции на две и более частей с оформлением двух или более чеков;

**4.3.8** не проводить Транзакции в целях, отличных от оплаты приобретенных в ПТС товаров или услуг/работ (например, оплаты или покрытия убытков, или штрафных санкций любого рода; Транзакций без согласия Держателя карточки, Транзакций в оплату товаров/услуг/работ, реализуемых третьими лицами и т.п.) и не использовать Карточки в целях, отличных от оплаты товаров/услуг/работ (например, использовать Карточку в качестве залога, средства для определения возраста держателя карточки и т.п.);

**4.3.9** не выдавать наличные денежные средства при проведении Транзакции, а также при возврате товара/отказе от товара/услуги/работ;

**4.3.10** не отказывать в приеме к оплате Карточек, предъявляемых Держателями карточек для оплаты товаров/услуг/работ, и не вынуждать любым иным способом Держателей карточек к отказу от оплаты товаров/услуг с использованием Карточек; не критиковать и не давать заведомо неверную характеристику Карточкам или способам оплаты с их использованием; не создавать каких-либо преимуществ или препятствий для Держателя карточки в избрании им той или иной карточки для оплаты товаров/услуг/товаров по своему усмотрению, за исключением случаев, предусмотренных договорными отношениями с Банком (скидки, бонусы и т.п.);

**4.3.11** не требовать от Держателя карточки раскрытия своего ПИН-кода при проведении Транзакции, при необходимости предоставить условия Держателю карточки для конфиденциального набора ПИН-кода;

- 4.3.12** предоставить Банку условия для проведения обучения работников ПТС, допущенных к обслуживанию Карточек на оборудовании Банка/ПТС с заполнением регистрационного листка проведения обучения и подписью работников ПТС;
- 4.3.13** допускать к проведению Транзакции только проинструктированный Банком в соответствии с п. 4.1.2. настоящего Договора персонал ПТС и обеспечить недопущение к работе с Оборудованием не прошедшего обучение персонала;
- 4.3.14** нести в полном объеме ответственность перед Банком за действия своих работников в отношении Транзакций, оплаченных посредством карточек с нарушениями требований настоящего Договора, Приложений к нему, инструктивных материалов, информационных писем;
- 4.3.15** ознакомить работников ПТС с условиями и обязанностями по настоящему Договору и обеспечить безусловное выполнение ими требований настоящего Договора, Приложений к нему, инструктивных материалов;
- 4.3.16** ежедневно осуществлять учет Транзакций;
- 4.3.17** хранить в условиях конфиденциальности экземпляры и копии чеков, а также иную информацию, связанную с операциями по Карточкам, в течение 3 (три) лет и предоставлять их Банку в течение 2 (два) банковских дней со дня получения письменного/устного требования Банка;
- 4.3.18** определить место для установки Оборудования, с обязательным наличием отдельной телефонной линии и телефонным аппаратом, за исключением GSM POS-терминалов;
- 4.3.19** не передавать и не предоставлять возможность другим ПТС или лицам использовать переданное в пользование ПТС Оборудование, Расходные материалы, рекламно-информационные материалы и инструкции;
- 4.3.20** в случае предоставления Банком ПТС GSMPOS-терминала, обеспечить использование такого Оборудования и SIM-карты только в целях проведения Транзакций;
- 4.3.21** производить идентификацию личности Держателя карточки путем сверки подписи на чеке с документом, удостоверяющим личность Держателя карточки;
- 4.3.22** производить сверку номера Карточки на чеке с номером на Карточке, получить подпись Держателя карточки на Чеке и сравнить эту подпись с образцом подписи на оборотной стороне Карточки, подписать Чек и отдать Держателю карточки второй экземпляр заполненного Чека;
- 4.3.23** оперативно применять, использовать информацию по недействительным, потерянным, похищенным Карточкам (информационные письма);
- 4.3.24** обращаться с запросом на проведение, текущего или внеочередного инструктажа персонала ПТС;
- 4.3.25** предоставить Банку возможность осуществлять проверку соблюдения работниками ПТС положений настоящего Договора и Приложений к нему;
- 4.3.26** в течение 5(пять) Банковских дней письменно уведомить Банк об изменении данных, указанных в Заявке, либо в представленных Банку документах информации, сведений, реквизитов, инициалов и т.д;
- 4.3.27** в течение 5(пять) Банковских дней с момента принятия решения уведомить Банк о предстоящей реорганизации или ликвидации ПТС;
- 4.3.28** безусловно оплачивать Банку комиссионное вознаграждение Банка и иную задолженность перед Банком;
- 4.3.29** в течение 5 (пять) рабочих дней со дня выставления Банком счета в соответствии с пп.4.2.6, пп. 4.2.8. настоящего Договора оплатить такой счет;
- 4.3.30** при приеме платежей за товары/услуги/работы в соответствующих пунктах обслуживания ПТС уведомлять своих клиентов/посетителей о возможности оплаты товаров/услуг/работ с использованием Карточек путем устного информирования, размещения предоставляемых Банком рекламных материалов (логотипы, наклейки, плакаты и т.п.) и другими способами, рекомендуемыми Банком;
- 4.3.31** обеспечить каждое рабочее место оператора Оборудования энергопитанием, проводной линией связи, телефоном, металлическим ящиком (при необходимости), обеспечивающим защиту от несанкционированного физического доступа к стационарно установленному Оборудованию;
- 4.3.32** не производить никаких изменений программного обеспечения и технических параметров Оборудования;
- 4.3.33** ежедневно закрывать смену на Оборудовании в соответствии с Приложениями к настоящему Договору, за исключением случаев, когда Транзакции с использованием Оборудования за истекшие сутки ПТС не производились;
- 4.3.34** не предъявлять и не иметь претензий к Банку в связи с утратой конфиденциальности информации в случае отправления выписок по Транзакциям, произведенным с использованием Карточек, открытыми каналами связи;
- 4.3.35** уведомлять Банк о расторжении трудовых отношений с персоналом, прошедшим обучение в соответствии с пп. 4.1.2. настоящего Договора, не менее чем за 2 (два) банковских дня до предстоящего расторжения отношений;
- 4.3.36** по требованию Банка предоставить необходимую информацию о деятельности ПТС;
- 4.3.37** не проводить Транзакции в целях оплаты сделок, противоречащих действующему законодательству Республики Казахстан, а также в целях оплаты иных видов сделок, если Банк уведомил ПТС о недопустимости оплаты таких сделок с использованием Карточек;
- 4.3.38** беспорочно, и безусловно возместить Банку в порядке, установленном настоящим Договором, любые суммы санкций по Транзакциям в ПТС, назначенные Банку Системами;
- 4.3.39** контролировать соответствие сумм, зачисляемых Банком на банковский счет ПТС, и сумм, причитающихся ПТС в соответствии с настоящим Договором. В случае обнаружения расхождений между указанными суммами ПТС обязуется уведомить о таком расхождении Банк в сроки, установленные договором об открытии текущего счета ПТС, но в любом случае не позднее 30 (тридцати) Банковских дней с даты ошибочного зачисления. Настоящим ПТС предоставляет Банку право удержания излишне зачисленных на банковский счет ПТС сумм из сумм денежных средств, подлежащих зачислению/переводу на банковский счет ПТС;

**4.3.40** сохранять строгую конфиденциальность условий настоящего Договора (включая размер комиссионного вознаграждения Банка) и любой иной информации, которая становится известной ПТС в связи с исполнением условий настоящего Договора (включая сведения о транзакциях и держателях карточек), если иное не установлено соглашением Банка и ПТС.

## **5. Ответственность Сторон**

**5.1** Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и условиями настоящего Договора.

**5.2** Информация, предоставляемая Сторонами друг другу в связи с исполнением настоящего Договора, является конфиденциальной, и не может быть разглашена без предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором. За разглашение этой информации Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

**5.3** Банк не несет ответственность:

**5.3.1** за отказы в работе технических средств, сбои программного обеспечения, систем энергоснабжения и передачи данных, над которыми Банк не имеет прямого контроля, но которые могут повлечь за собой временную приостановку обслуживания;

**5.3.2** по спорам и разногласиям, возникающим между ПТС и Держателями карточек во всех случаях, когда такие споры и разногласия не относятся к предмету настоящего Договора;

**5.3.3** за задержку в платежах, в случае, если такая задержка вызвана несвоевременным извещением Банка об изменениях банковских реквизитов ПТС;

**5.3.4** по выставленным претензиям со стороны ПТС по истечении 20 (двадцать) Банковских дней с момента проведения Транзакции.

**5.4** Банк несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан за несвоевременное зачисление/перевод денежных средств, причитающихся ПТС согласно условий настоящего Договора.

В любых случаях ответственность Банка при нарушении условий Договора ограничивается размером реального ущерба, причиненного ПТС неправомерными действиями/бездействиями Банка. С целью возмещения реального ущерба ПТС необходимо обратиться в Банк с письменным заявлением с приложением подтверждающих документов и указанием суммы реального ущерба. После получения указанных документов Банком принимается решение по заявлению ПТС.

**5.5 ПТС несет ответственность:**

**5.5.1** за несвоевременную оплату счета, предъявленного Банком в соответствии с условиями настоящего Договора, в размере 0,05% от просроченной суммы за каждый Банковский день просрочки;

**5.5.2** в случае, если действия или бездействие сотрудников ПТС повлекут за собой нанесение материального ущерба Банку, ПТС возмещает Банку причиненный реальный ущерб, сумма которого указывается в предъявленной Банком письменной претензии и подтверждается Банком документально. Банк вправе приостановить расчеты по настоящему Договору до урегулирования претензии;

**5.5.3** за претензии, выставленные Банку Эмитентом, операции по которой совершались у ПТС, с указанием на то, что операции являются Фродовыми (не совершавшимися держателем карточки). За допущенный Фрод ПТС возмещает Банку ущерб (вред) в порядке, установленном в п. 5.5.2. настоящего Договора, включая претензии Эмитентов, выставленные Банку через платежные системы, или претензии, выставленные напрямую Банку по причинам признания операции с карточками эмитентов у ПТС Фродовыми.

**5.6** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если они явились следствием обстоятельств непреодолимой силы: пожара, наводнения, землетрясения, сбоя подачи электроэнергии и других обстоятельств, находящихся вне контроля Сторон, а также в случае принятия Национальным банком Республики Казахстан, исполнительными, судебными, налоговыми, или правоохранительными органами Республики Казахстан решений, постановлений, определений, препятствующих выполнению Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

**5.7** Стороны обязаны немедленно сообщать в письменном виде о начале и об окончании действия обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих выполнению ими своих обязательств.

## **6. Особые условия**

**6.1** При оплате с помощью Карточки за товары/услуги/работы запрещается разбивать общую сумму покупки на две и более Транзакции.

**6.2** Принимая к оплате Карточки, ПТС не имеют права устанавливать минимальный или максимальный порог суммы оплаты по Карточке.

**6.3** В случае отказа в Авторизации Карточной операции ПТС следует отказать Держателю карточки в предоставлении услуги/работы/товара.

**6.4** Настоящим ПТС заверяет Банк, что в отношении персональных данных субъектов персональных данных, переданных и подлежащих передаче в будущем ПТС Банку по Договору, а также в иных случаях, когда в соответствии с законодательством РК и(или) внутренними документами Банка возникает необходимость сбора, обработки таких персональных данных, ПТС предварительно получило у субъектов персональных данных, которые он предоставил, согласия на сбор и обработку персональных данных, на передачу персональных данных третьему лицу, в т.ч. Банку, сбор и обработку их Банком, на трансграничную передачу данных, независимо от обеспечения соответствующим иностранным государством защиты передаваемых персональных данных, если такая передача не запрещена или не ограничена законодательством РК.

В случае необходимости, определяемой Банком, ПТС предоставляет Банку документальное подтверждение наличия собранных ПТС у субъектов персональных данных согласий на сбор и обработку персональных данных, на передачу персональных данных третьему лицу, в т.ч. Банку, сбор и обработку их Банком, на трансграничную передачу.

Ответственность за отсутствие вышеуказанных согласий возлагается на ПТС. В случае применения к Банку каких-либо мер за нарушение законодательства о персональных данных ПТС обязуется возместить Банку, по требованию Банка, любые понесенные Банком расходы и убытки.

**6.5** Подписывая Условия присоединения к Договору (**Приложение №1 к настоящему Договору**) ПТС безусловно, и безотзывно уполномочивает Банк на предоставление, на конфиденциальной основе, на основании настоящего Договора без какого-либо дополнительного согласия от ПТС, следующим третьим лицам:

а) юридическим лицам, являющимся крупными участниками Банка, аффилированным юридическим лицам Банка; уполномоченным государственным органам, судам, правоохранительным органам (в том числе, органам дознания и/или предварительного следствия, органам национальной и/или государственной безопасности) по их запросу, либо в случае нарушения ПТС обязательств перед Банком, либо в случае нарушения ПТС норм законодательства РК; любым третьим лицам, которым Банк уступает свои права требования по Договору, - всей и любой информации, имеющей отношение к ПТС и/или Договору и/или иным договорам, заключенным между Банком и ПТС, в том числе прекратившим свое действие, составляющей банковскую тайну, как определено законодательством РК, а также коммерческую или иную охраняемую законом тайну;

б) любым третьим лицам, которые наняты или будут наняты в будущем Банком, акционерами Банка и/или аффилированными лицами Банка для осуществления аналитических опросов, оказания иных услуг Банку и/или ПТС, включая, но не ограничиваясь, услуги по возврату задолженности, консультационные, юридические, аудиторские и иные услуги, третьим лицам, участвующим в осуществлении платежа и/или перевода денег (в том числе, банкам-корреспондентам, системам платежных карточек и т.д.), для предоставления таким третьим лицам возможности исполнить свои обязательства перед Банком, акционерами Банка и/или аффилированными лицами Банка, а равно как для реализации своих функций в рамках законодательства РК, - всей и любой информации, имеющей отношение к ПТС и/или Договору и/или иным договорам, заключенным между Банком и ПТС, в том числе прекратившим свое действие, составляющей банковскую тайну, как определено законодательством РК, а также коммерческую или иную охраняемую законом тайну, которая необходима и достаточна для надлежащего оказания услуг Банку и/или ПТС, акционерам Банка и/или аффилированным лицам Банка, а равно как для реализации своих функций в рамках законодательства РК;

с) уполномоченным государственным органам Республики Казахстан, иностранным налоговым органам, в том числе налоговым органам США (IRS) и иностранным налоговым агентам, - всей и любой информации, имеющей отношение к ПТС и/или Договору и/или иным договорам, заключенным между Банком и ПТС, в том числе прекратившим свое действие, составляющей банковскую тайну, как определено законодательством РК, а также коммерческую и/или иную охраняемую законом тайну, в целях реализации требований, определенных Законом Соединенных Штатов Америки «О налоговом режиме иностранных счетов» FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act).

Настоящие полномочия являются действительными при условии, что Банком, акционерами Банка, аффилированными лицами Банка достигнуты все необходимые договоренности с такими третьими лицами о соблюдении конфиденциальности в той разумной степени, которая допустима и достижима в каждом конкретном случае.

**6.6** Настоящим ПТС, безусловно, предоставляет Банку право передавать свои права и/или обязательства по настоящему Договору любой третьей стороне в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.

## **7. Условия пользования Оборудованием, предоставляемым Банком ПТС**

**7.1** Банк вправе предоставить ПТС Оборудование во временное пользование. Оборудование предоставляется ПТС на условиях, предусмотренных настоящим Договором, в том числе согласно Заявке. ПТС обязуется вернуть то же Оборудование в том состоянии, в каком он его получил, с учетом нормального/естественного износа. Оборудование предназначено для Автоматизации безналичных расчетов Держателей карточек по Карточкам.

**7.2** Оборудование считается переданным Банком (или возвращенным ПТС) с момента подписания уполномоченными представителями Сторон акта приема-передачи Оборудования по форме, установленной Банком.

**7.3** Оборудование предоставляется на срок действия настоящего Договора, если иной срок не будет согласован Сторонами в письменной форме.

**7.4** Банк проводит при необходимости техническое переоснащение и доработку программного обеспечения Оборудования, а также своевременно обеспечивает ПТС расходными материалами (SIM карта для GSM-POS-терминалов) к Оборудованию.

**7.5** Банк вправе:

**7.5.1** в любое время осуществлять проверку места расположения Оборудования, обследование Оборудования и порядка его использования ПТС;

**7.5.2** выставить ПТС счет для возмещения стоимости ремонта Оборудования и/или стоимости Оборудования в случае выхода его из строя по вине ПТС или произвести безакцептное изъятие с банковского счета ПТС;

**7.5.3** досрочно расторгнуть настоящий Договор и/или требовать возврата переданного Оборудования в случаях, когда ПТС:

- 1) использует Оборудование не в соответствии с настоящим Договором или не в соответствии с назначением Оборудования;
- 2) не выполняет обязанностей по поддержанию Оборудования в исправном состоянии или его содержанию;
- 3) существенно ухудшает состояние Оборудования;
- 4) без согласия Банка передал Оборудование третьему лицу.



**7.5.4** в любое время потребовать возврата Оборудования, предоставленного ПТС, без объяснения причин;

**7.6** ПТС обязуется:

**7.6.1** с учетом рекомендаций Банка выделить место для установки Оборудования, обеспечить его подключение к сети электропитания и телефонной линии;

**7.6.2** поддерживать Оборудование в исправном состоянии;

**7.6.3** обеспечить сохранность и целостность Оборудования;

**7.6.4** не допускать механических и других повреждений Оборудования.

**7.6.5** не пытаться производить ремонт Оборудования своими силами и/или с привлечением третьей стороны;

**7.6.6** в течение 10 (десяти) Банковских дней оплатить счет, выставленный Банком в соответствии с условиями пп. 7.5.2. настоящего Договора;

**7.6.7** обращаться с запросом на проведение ремонта (или замены) вышедшего из строя Оборудования, выделения дополнительных единиц Оборудования;

**7.6.8** предоставить Банку возможность проводить работы, связанные с установкой Оборудования и его техническим обслуживанием или переоснащением;

**7.6.9** принять предоставленное Банком Оборудование, обеспечить эффективное пользование по его прямому назначению;

**7.6.10** не производить никаких изменений программного обеспечения и технических параметров Оборудования;

**7.6.11** использовать только те расходные материалы, которые были получены от Банка;

**7.6.12** обеспечить возможность Банку для осуществления проверки места расположения Оборудования, обследования Оборудования и порядка его использования;

**7.6.13** в случае утраты или порчи ПТС Оборудования, принадлежащего Банку, возместить Банку ущерб в размере первоначальной стоимости Оборудования;

**7.6.14** при расторжении настоящего Договора вернуть принятое Оборудование в соответствии с настоящим Договором в исправном состоянии, пригодном к эксплуатации и полностью комплектным не позднее 10 (десяти) Банковских дней с момента \_расторжения настоящего Договора;

**7.6.15** вернуть Оборудование по требованию Банка в течение 10 (десяти) Банковских дней с даты получения требования Банка об этом;

**7.6.16** возместить стоимость ремонта Оборудования, включая стоимость заменяемых при ремонте деталей, если поломка Оборудования произошла по вине ПТС;

**7.6.17** не передавать Оборудование третьим лицам;

**7.6.18** если иное не будет оговорено Банком, передать Банку Оборудование в исправном состоянии по окончании действия настоящего Договора с учетом его износа.

**7.7** ПТС несет ответственность за сохранность Оборудования в пределах причиненного ущерба.

**7.8** Банк не отвечает за недостатки Оборудования, которые были им, оговорены при подписании акта приема-передачи Оборудования или были заранее известны ПТС или проверки его исправности при передаче Оборудования.

**7.9** ПТС несет риск случайной гибели или случайного повреждения, полученного в пользование Оборудования, если Оборудование погибло или было испорчено в связи с тем, что он использовал его не в соответствии с условиями настоящего Договора или назначением Оборудования либо передал его третьему лицу без согласия Банка.

## **8. Порядок изменения Договора**

**8.1** Банк вправе в одностороннем порядке, без предварительного согласования с ПТС, вносить в Договор изменения и/или дополнения. О внесенных в Договор изменениях и/или дополнениях Банк уведомляет ПТС путем размещения информации на веб-сайте Банка и/или путем размещения информации в операционных залах филиалов Банка и их структурных подразделений в доступном для обозрения месте, не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до вступления таких изменений и/или дополнений в силу.

**8.2** Непредставление ПТС в Банк заявления о неприятии условий Договора с учетом внесенных изменений и/или дополнений в течение 15 (пятнадцать) календарных дней с момента информирования ПТС о внесении изменений и/или дополнений в Договор, означает согласие ПТС с новой (измененной/дополненной) редакцией Договора и присоединения к нему в целом с учетом внесенных изменений и/или дополнений.

**8.3** В случае несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями в Договор ПТС вправе расторгнуть Договор путем подачи соответствующего заявления, если иное не предусмотрено законодательством РК. Вся и любая задолженность ПТС перед Банком должна быть погашена ПТС не позднее 5 (пять) банковских дней с даты направления заявления о неприятии условий Договора с учетом внесенных изменений и/или дополнений.

**8.4** После внесения изменений и/или дополнений в Договор, он продолжает действовать в измененном/дополненном виде.

## **9. Уведомления. Использование средств оперативной связи**

**9.1** Все уведомления, предусмотренные Договором, направляются в письменной форме на казахском и/или русском языке.

**9.2** Стороны настоящим соглашаются и подтверждают, что любые уведомления от Банка ПТС считаются оформленными в письменном виде и полученными ПТС, когда такие уведомления:

- 1) вручаются лично под расписку о получении;
- 2) направляются через курьерскую или почтовую службу;
- 3) направляются по адресу электронной почты (e-mail);

- 4) размещаются в операционных залах филиалов Банка (структурных подразделений) в доступном для обозрения месте;
- 5) размещаются в средствах массовой информации, в том числе на веб-сайте Банка.

**9.3** Стороны настоящим соглашаются и подтверждают, что любые уведомления от ПТС Банку считаются оформленными в письменном виде и полученными Банком, когда такие уведомления:

- 1) вручаются уполномоченному работнику Банка, в том числе работнику канцелярии Банка, под расписку о получении;
- 2) направляются через курьерскую или почтовую службу;

**9.4** Все Уведомления, направляемые согласно настоящей статье, считаются полученными:

- 1) если они вручаются лично ПТС, уполномоченному работнику Банку – на дату вручения;
- 2) если они направляются через курьерскую или почтовую службу – на дату доставки почтового отправления;
- 3) если они размещаются в операционных залах филиалов Банка и их структурных подразделений, в средствах массовой информации, в том числе на веб-сайте Банка - на дату размещения, если иное не предусмотрено в тексте самого сообщения;
- 4) если они направляются по адресу электронной почты (e-mail) - на дату отправки уведомления ПТС. При этом надлежащим доказательством факта и даты доставки уведомления ПТС является подтверждение, содержащее необходимую информацию (как-то: копия отправленного уведомления с указанием адреса электронной почты (e-mail), даты и времени отправки уведомления и т.д.).

**9.5** ПТС принимает на себя весь и любой риск использования средств оперативной связи, включая, но не ограничиваясь, возможностью любых умышленных действий третьих лиц, в том числе, мошенничества, неуполномоченного доступа к отправленной информации, а также утрату такой информации до ее получения ПТС/Банком, вызванную сбоями в работе средств оперативной связи, поставщиков услуг, оборудования, используемого для передачи сообщений и уведомлений.

## **10. Разрешение споров**

**10.1.** В случае возникновения споров и разногласий при выполнении условий настоящего Договора и прилагаемых к нему приложений, стороны обязуются предпринять все необходимые меры для их урегулирования во внесудебном порядке.

**10.2.** Споры, по которым не было достигнуто соглашение, подлежат разрешению в судах Республики Казахстан по месту нахождения Банка или его филиала (по усмотрению Банка) в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

**10.3.** Стороны согласны признавать данные об операциях на машинных носителях информации в качестве доказательств при разрешении споров.

**10.4.** Стороны согласны с тем, что передача отдельных прав и обязанностей по настоящему Договору допускается только с письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором.

## **11. Срок действия договора, порядок его изменения и расторжения**

**11.1.** Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания ПТС и Банком Условий присоединения к Договору (**Приложение №1 к Договору**), если иное не будет предусмотрено в Условиях присоединения к Договору, и действует до полного исполнения обязательств между Сторонами.

**11.2.** Любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке путем направления другой Стороне соответствующего письменного уведомления не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения.

Со дня получения уведомления, Стороны прекращают проведение операций с применением Карточек по настоящему Договору. При этом, ПТС возвращает Оборудование Банка с отключением от системы Банка или в случае нахождения в собственности ПТС такого оборудования – отключение его от системы Банка.

Настоящий Договор прекращает свое действие по истечении 185 (сто восемьдесят пять) календарных дней с даты получения уведомления от другой Стороны о расторжении Договора, а в части взаиморасчетов – до полного исполнения.

**11.3.** При расторжении настоящего Договора претензии Сторон друг к другу по операциям с применением Карточек предъявляются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

**11.4.** При ликвидации либо реорганизации одной из Сторон к правопреемнику переходят все права и обязанности данной Стороны по настоящему Договору.

**11.5.** Настоящий Договор составлен на государственном (казахском) и русском языках. В случае разночтения преваляющую силу имеет текст на русском языке.

## **12. Реквизиты Банка**

**АО «Capital Bank Kazakhstan»**

Юридический адрес: Республика Казахстан,

050013 г. Алматы, ул. Фурманова, 187 Б

БИН 920140000143

ИИК KZ867812860193980027

БИК: ТВКВКЗКА

КБЕ 14

E-mail: info@capitalbank.kz

Тел. + 7 (727) 331 66 77